

# INFORME DE GESTIÓN 2025

Empresa Departamental de Servicios Públicos  
Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de La  
Guajira – ESEPGUA S.A. E.S.P.



esep.  
gua  
Empresa de  
Servicios Públicos  
de La Guajira  
S.A.E.S.P.



Unidos por  
el Cambio

INFORME DE GESTION CUATRIENIO 2022-2025





Unidos por  
el Cambio

INFORME DE GESTION CUATRIENIO 2022-2025



## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	6
¿QUIÉNES SOMOS? .....	7
MISIÓN.....	7
VISIÓN .....	7
NUESTROS VALORES .....	7
Organigrama .....	8
GESTIÓN POR ÁREA .....	9
Dirección de Planeación .....	9
Plan Estratégico de Inversiones (PEI) 2025 .....	9
Análisis del comportamiento del PEI 2025 .....	11
Gestión de los Comités Directivos del PDA –2025.....	11
Planes de Acción Municipales 2025 .....	12
Análisis y resultados.....	13
Comités técnico departamental de proyectos del sector APSB .....	13
Logros del Área de Planeación 2025.....	16
DIRECCIÓN TÉCNICA .....	19
Gestión Ambiental.....	19
<b>Mínimos Ambientales Sectoriales</b> .....	19
SOLICITUDES DE LIQUIDACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN.....	20
PERMISOS OTORGADOS .....	20
Gestión del Riesgo Sectorial.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Componente de Gestión Social .....	21
Plan de Gestión Social con Enfoque Étnico .....	22
Balance del estado de los Proyectos año 2025 .....	23
Proyectos en Ejecución.....	23
Proyectos en el Municipio de Maicao.....	27
Proyectos en el Municipio de Manaure.....	28
Proyectos en el Municipio de Riohacha .....	29
Proyectos en el Municipio de Uribia .....	30
<b>Proyectos en el Municipio de San Juan del Cesar</b> .....	35
<b>Proyectos en el Municipio de Distracción</b> .....	36
<b>Proyectos en el Municipio de El Molino</b> .....	36
<b>Excavaciones para suministro e intalacion de tubería sanitaria en el Municipio del Molino</b>	





Unidos por  
el Cambio

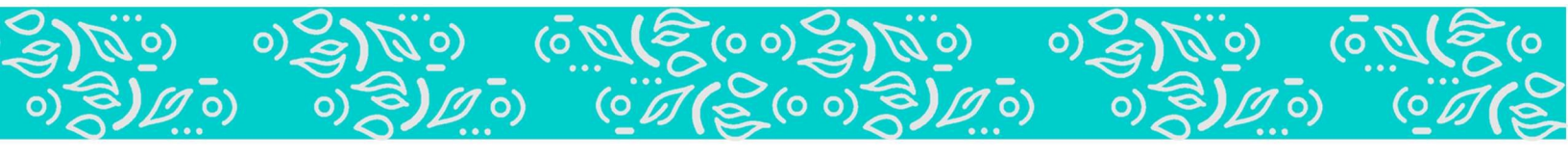
INFORME DE GESTION CUATRIENIO 2022-2025



.....	37
Proyectos en el Municipio de La Jagua del Pilar .....	37
Proyectos en el Municipio de Cotoprix.....	37
<b>Diagnostico de infraestructura existente del sistema de tratamiento existente en el municipio de Cotoprix.....</b>	<b>38</b>
Proyectos en el Municipio de Hatonuevo.....	38
<b>Proyectos Produciendo Agua Potable – Logros.....</b>	<b>38</b>
Proyectos Terminados año 2025.....	39
Consultorías.....	42
Gestión Ambiental 2025.....	50
Gestión del Riesgo Sectorial.....	54
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.....	55
ADMINISTRATIVA .....	59
TALENTO HUMANO .....	59
Tabla: Logros Financieros de ESEPGUA S.A. E.S.P. - 2025 .....	76
Tabla: Logros Administrativos de ESEPGUA S.A. E.S.P. – 2025.....	76
Tabla: Indicadores e Hitos Estratégicos – ESEPGUA S.A. E.S.P. (2025).....	77
Dirección Jurídica.....	88
Prensa y Comunicaciones .....	99
Redes Sociales.....	100
Alcance .....	101
Gestión Contractual del Área de Comunicaciones.....	101
Dirección de Aseguramiento.....	104
INTRODUCCIÓN.....	104
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL .....	104
FLUJO DIAGNÓSTICO .....	106
Acciones para Avanzar en las Prioridades del Área.....	106
MAPA DE PROCESOS.....	107

## Índice de Tablas

Tabla 1 <b>Plan Estratégico de Inversiones 2025</b> .....	10
Tabla 2 Comité Directivos .....	12
Tabla 3: Planes de Acción Municipales .....	12
Tabla 5 Proyectos Viabilizados .....	14
Tabla 6 Documentos SGC .....	15
Tabla 25 <b>Estados mínimos ambientales sectoriales</b> .....	19
Tabla 26 <b>Mínimos ambientales sectoriales</b> .....	20



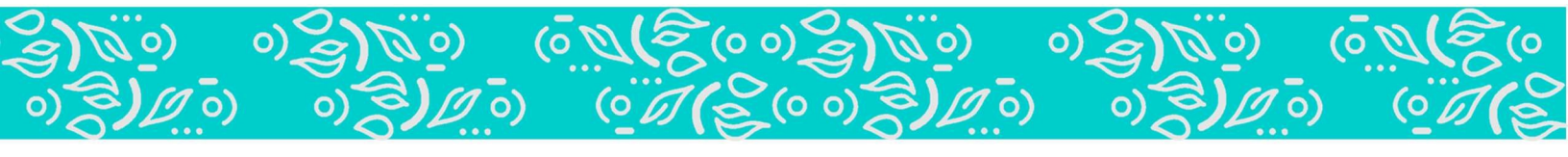


Unidos por  
el Cambio

INFORME DE GESTION CUATRIENIO 2022-2025



Tabla 28	Suministro de agua a través de vehículos cisterna.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 29	Suministro de tanques de almacenamiento.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 30	Consultoría N°003 del 2023 .....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 31	Desarrollo Plan Gestión Social .....	21
Tabla 32	Proyectos en ejecución .....	25
Tabla 33	Proyectos Maicao.....	27
Tabla 34	Proyectos en Manaure .....	28
Tabla 35	Proyectos en Riohacha.....	29
Tabla 36	Proyectos en Uribia.....	30
Tabla 37	Proyectos en San Juan Del Cesar.....	35
Tabla 38	Proyectos en Distracción.....	36
Tabla 39	Proyectos en El Molino .....	36
Tabla 40	Proyectos La Jagua del Pilar .....	37
Tabla 41	Proyectos en Riohacha.....	37
Tabla 42	Proyectos Hatonuevo.....	38
Tabla 43	Puntos de producción entregando agua potable.....	38
Tabla 44	Proyectos terminados año 2025.....	40
Tabla 45	Consultorías.....	43
Tabla 46	Consultorías contratadas.....	49
Tabla 47	Mínimos Ambientales Sectoriales .....	50
Tabla 48	Gestión ambiental de proyectos.....	52





## INTRODUCCIÓN

La Empresa de Servicios Públicos de La Guajira S.A. E.S.P. (ESEPGUA) es el motor del desarrollo en agua potable, alcantarillado y aseo en nuestro departamento. Desde su funcionamiento en el año 2022, ha trabajado incansablemente para garantizar el acceso a servicios públicos de calidad, beneficiando a miles de guajiros.

La empresa fue constituida en diciembre de 2020, mediante la Ordenanza Departamental N.º 524 de 2020 se facultó al Gobernador a crear la Empresa de Servicios Públicos de La Guajira, quien en el ejercicio de recuperar las competencias del sector de Agua Potable y Saneamiento Básico, la Gobernación de La Guajira en articulación con los municipios de San Juan del Cesar, Urumita, Villanueva, Distracción, Fonseca y La Jagua del Pilar, creo la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de La Guajira S.A. E.S.P. como una sociedad anónima de carácter mixto de orden departamental, contenidos en la Escritura Pública N.º 1022 de fecha 30 de diciembre de 2020.

Considerando que de manera temporal se encontraba desarrollando las labores de Gerente de la Empresa el Doctor Danilo Araujo Daza, se realizó el 16 de diciembre de 2021 la publicación de la Convocatoria No 001 de 2021 por medio de la cual se conforma el Banco de Hojas de Vida a fin de efectuar el nombramiento del Gerente General de ESEPGUA S.A. E.S.P. por un periodo de cuatro (4) años. Teniendo en cuenta lo estipulado en los Estatutos de la Empresa de Servicios Públicos de La Guajira, la Junta Directiva de esta se encontraba en facultades de elegir a un Gerente que ejerciera como Representante Legal y administrador de los negocios sociales asociados para su gestión; por lo cual, en el ejercicio de sus funciones delego a la Ingeniera Civil Andreina Susana García Pinto, quien inicio sus funciones a partir del 26 de enero de 2022.

El Departamento de La Guajira retomo competencias del sector por medio de la Resolución No 0451 del 21 de febrero de 2022, por la cual se levantó la medida correctiva y se asume por parte de la Empresa de Servicios Públicos de La Guajira - ESEPGUA S.A. E.S.P. como Gestor del Plan Departamental para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico – PDA en el territorio a partir del día 22 de febrero del 2022.

El presente Informe de Gestión 2022–2025 consolida los principales avances, resultados y logros alcanzados por la Empresa Departamental de Servicios Públicos de La Guajira – ESEPGUA S.A. E.S.P., en su calidad de Gestor del Plan Departamental de Agua (PDA). Este documento recoge de manera integral los esfuerzos técnicos, financieros y administrativos orientados al fortalecimiento del sector de agua potable y saneamiento básico (APSB) en el departamento, en articulación con las entidades territoriales, los prestadores de servicios públicos y las autoridades ambientales y nacionales.



Durante este periodo, se logró consolidar una gestión orientada al cumplimiento de las metas del Plan Estratégico de Inversiones (PEI), la formulación y actualización de los Planes de Acción Municipales (PAM), y la estructuración de proyectos estratégicos que impactan directamente en la calidad de vida de las comunidades. De igual forma, se fortaleció la gobernanza del PDA mediante la implementación de mecanismos de planeación participativa, optimización del uso de los recursos y acompañamiento permanente a los municipios en la ejecución de sus inversiones.

El informe presenta los resultados obtenidos en los componentes de Infraestructura, Aseguramiento de la Prestación, Fortalecimiento Institucional, Asistencia Técnica, Gestión Ambiental, Social y de Riesgo Sectorial, evidenciando la articulación entre la planeación, la ejecución y el seguimiento, que han permitido consolidar un modelo de gestión eficiente, transparente y sostenible. Estos logros constituyen la base técnica y administrativa para la transición hacia el nuevo cuatrienio de gobernabilidad 2024–2027, reafirmando el compromiso institucional de ESEPGUA con el desarrollo integral del sector de agua y saneamiento básico en La Guajira.

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos la empresa departamental de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo de La Guajira S.A. E.S.P. (ESEPGUA). El Departamento de La Guajira es el socio mayoritario y tiene como socios con acciones igualitarias los municipios de Dibulla, Urumita, Fonseca, Hatonuevo, La Jagua del Pilar, Distracción, Maicao, Villanueva y San Juan del Cesar.

## MISIÓN

La Empresa Departamental de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de La Guajira ESEPGUA S.A. E.S.P busca garantizar el abastecimiento de agua y gestionar el saneamiento básico y aseo, con el fin de satisfacer las necesidades de la comunidad y mejorar su calidad de vida, salvaguardando los principios de sostenibilidad y cuidado del medio ambiente, a través del fortalecimiento institucional y acompañamiento a los Municipios del Departamento.

## VISIÓN

En el 2027 La Empresa Departamental de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de La Guajira ESEPGUA S.A. E.S.P habrá logrado generar un alto impacto en el cambio de la calidad de vida de todos los guajiros a través de la ampliación de la cobertura de agua potable y saneamiento básico, siendo reconocida como una empresa líder en el sector, gracias a la buena planeación y ejecución de proyectos basados en altos estándares de calidad e innovación.

## NUESTROS VALORES

- ❖ Responsabilidad social y con el medio ambiente
- ❖ Solidaridad



- ❖ Compromiso
- ❖ Sostenibilidad
- ❖ Trabajo en equipo
- ❖ Innovación

### Organigrama





## GESTIÓN POR ÁREA

### Dirección de Planeación

Durante el periodo 2025, la Dirección de Planeación ha consolidado su papel como área técnica encargada de realizar el seguimiento a las necesidades de los municipios en materia de desarrollo del sector de Agua Potable y Saneamiento Básico (APSB), orientando sus acciones hacia la articulación interinstitucional y la planificación integral del Plan Departamental de Agua – PDA La Guajira.

A lo largo de este periodo, se desarrollaron procesos de acompañamiento técnico y de coordinación con los municipios del Departamento, con el fin de fortalecer la planificación local y la estructuración de los Planes de Acción Municipales (PAM).

La Dirección de Planeación es responsable por el seguimiento al cumplimiento de los programas e instrumentos de planificación del PDA aprobados y apoyará a la Empresa en su rol de Gestor del PDA en las convocatorias de los Comités Directivos y en el cumplimiento de las obligaciones de información previstas en sus funciones.

De igual manera, la Dirección de Planeación formuló y actualizó de manera continua el Plan Estratégico de Inversiones (PEI), consolidando el capítulo correspondiente a la vigencia 2025, en articulación con las Alcaldías, la Gobernación y demás actores del sector. Estos ejercicios permitieron priorizar proyectos estratégicos, armonizar fuentes de financiación y promover una inversión eficiente orientada a mejorar la cobertura, continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico en La Guajira.

La Dirección también ha sido responsable del seguimiento al cumplimiento de los programas e instrumentos de planificación del PDA, brindando soporte técnico a la Empresa en su rol de Gestor del Plan Departamental de Agua, especialmente en la convocatoria y acompañamiento a los Comités Directivos, la consolidación de informes de gestión, y la presentación de información oficial ante las entidades del nivel nacional y departamental.

#### Plan Estratégico de Inversiones (PEI) 2025

El Plan Estratégico de Inversiones – PEI ha sido el principal instrumento de planeación financiera y técnica para el PDA La Guajira durante el periodo 2025, definiendo las metas de operación, los objetivos de inversión y las estrategias de intervención del sector APSB en el Departamento.

Bajo la orientación de ESEPGUA S.A. E.S.P., en calidad de Gestor del PDA, se consolidaron estrategias que permitieron alinear la inversión de los recursos con las necesidades reales de los municipios, asegurando la integralidad en la ejecución de proyectos a través de los componentes de Infraestructura, Fortalecimiento Institucional, Asistencia Técnica, Gestión Comercial y Gestión



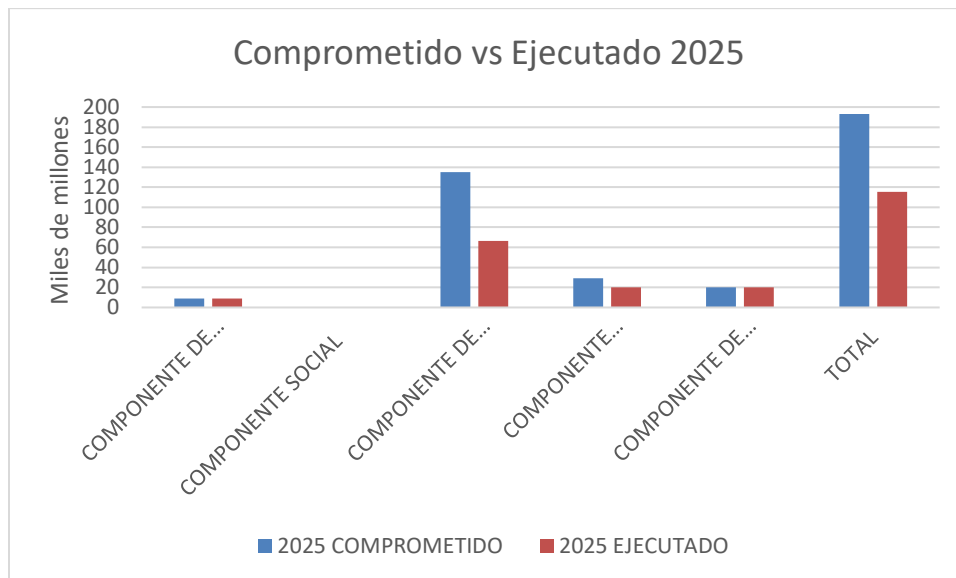
del Riesgo.

Durante este periodo, el PEI se actualizó de manera anual, incorporando nuevas fuentes de financiación, ajustes en la programación de recursos y avances significativos en la ejecución de proyectos de impacto regional. Estas acciones han contribuido al fortalecimiento de la gobernanza del sector, al mejoramiento de la planeación territorial y al cumplimiento de las metas establecidas en el marco del PDA.

A continuación, se presentan los recursos asignados por componente y su nivel de ejecución acumulado durante el periodo 2025, conforme a lo aprobado por los Comités Directivos del PDA en la vigencia.

*Tabla 1 Plan Estratégico de Inversiones 2025*

COMPONENTE	COMPROMETIDO	EJECUTADO
	2025	
COMPONENTE DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACIÓN	8.999.233.106,00	8.999.233.106,00
COMPONENTE SOCIAL	-	0
COMPONENTE DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA	135.109.690.600,49	66.377.315.162,00
COMPONENTE AMBIENTAL	29.058.776.915,00	19.833.361.132,00
COMPONENTE DE GESTIÓN DEL RIESGO SECTORIAL	20.056.623.554,00	20.052.019.551,50
<b>TOTAL</b>	<b>193.224.324.175,49</b>	<b>115.261.930.976,5</b>





## **Análisis del comportamiento del PEI 2025**

En el periodo comprendido se comprometió en el PEI un valor de \$193.224.324.175,49 y se ha ejecutado a la fecha \$115.261.930.976,5 lo que representa un 59,65% del valor total.

El componente con mayor asignación y ejecución de recursos corresponde a Inversión en Infraestructura, que concentró más del 70% de la inversión total del periodo, reflejando el compromiso del PDA con la ampliación, optimización y construcción de sistemas de acueducto, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.

El Componente Social se enfocó en el fortalecimiento de los procesos de participación ciudadana y educación comunitaria, promoviendo la apropiación de los proyectos de agua potable y saneamiento por parte de las comunidades beneficiarias. A través de estas acciones se consolidaron programas de formación en cultura del agua, uso racional del recurso y sensibilización sobre la importancia de la sostenibilidad de los sistemas, fortaleciendo la corresponsabilidad entre usuarios, prestadores y entes territoriales. Para el año 2024 se aprobó por un valor de \$999.800.000,00 el cual se ejecutó en 2025 en un 100%.

El Componente Ambiental, por su parte, permitió avanzar en la implementación de medidas de control y mitigación de impactos ambientales en los proyectos de infraestructura. Así mismo, se impulsaron estrategias orientadas al manejo adecuado de vertimientos, la conservación de ecosistemas asociados al recurso hídrico y la incorporación de criterios ambientales en la planificación sectorial, en armonía con las políticas ambientales nacionales. Se aprobó un Plan de Gestión Ambiental en el año 2025 por un valor de \$ 29.058.776.915.

Finalmente, el Componente de Gestión del Riesgo Sectorial incrementó su inversión en 2025, destinando recursos significativos a la reducción de vulnerabilidades en los sistemas de agua y saneamiento ante eventos climáticos y emergencias. Se aprobó para la vigencia 2024 – 2027 por un valor de \$ 23.754.372.289, el cual se aprobó este año en comité directivo.

En conjunto, el PEI 2025 evidencia una ejecución integral, equilibrada y estratégica de los recursos, lo que ha permitido consolidar los avances del Plan Departamental de Agua de La Guajira y sentar las bases técnicas y financieras para la formulación del PEI 2025, en el marco del siguiente cuatrienio de gobernabilidad.

## **Gestión de los Comités Directivos del PDA –2025**

Durante el periodo 2025, la Dirección de Planeación, en coordinación con la Gerencia del PDA y la Gerencia General de ESEPGUA S.A. E.S.P., adelantó la convocatoria, preparación y desarrollo de los Comités Directivos del Plan Departamental de Agua de La Guajira, en cumplimiento de las funciones establecidas en el marco del convenio interadministrativo de uso de recursos y las directrices del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

En total, se realizaron tres (03) Comités Directivos durante el periodo, de los cuales se realizaron de forma virtual, garantizando la participación de los representantes de las entidades vinculadas, los municipios beneficiarios y los diferentes actores del sector.

Estos espacios permitieron aprobar, hacer seguimiento y actualizar los instrumentos de planificación del PDA, en especial el Plan Estratégico de Inversiones (PEI), así como revisar la



ejecución de los proyectos, la programación de recursos y la priorización de nuevas iniciativas de inversión.

La siguiente tabla presenta la relación de los Comités Directivos realizados para el periodo 2025:

*Tabla 2 Comité Directivos*

No. Comité	Convocatoria		Fecha de la Sesión
	Fecha	Modalidad	
69	23/12/2024	Virtual	26/12/2024 al 27/12/2024
70	03/09/2025	Virtual	09/09/2025
71	18/12/2025	Virtual	19/12/2025

### Planes de Acción Municipales 2025

En el marco del Plan Departamental de Agua (PDA) de La Guajira, la Empresa Departamental de Servicios Públicos – ESEPGUA S.A. E.S.P. ha acompañado a los municipios del departamento en la formulación, seguimiento y actualización de los Planes de Acción Municipales (PAM) correspondientes al 2024–2025, alineados con las administraciones municipales.

Los PAM constituyen instrumentos de planeación sectorial que permiten identificar las necesidades y definir las acciones estratégicas para el mejoramiento de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en cada municipio. Estos documentos orientan la planeación de inversiones, fortalecen la gestión institucional y articulan los objetivos municipales con las metas del Plan Departamental de Agua y las políticas nacionales del sector.

Durante el periodo 2025, ESEPGUA desarrolló acompañamiento técnico permanente para garantizar la actualización anual de los PAM, de acuerdo con las metas de gestión y los avances en ejecución de proyectos. A continuación, se presenta el estado de firma y actualización durante el periodo:

*Tabla 3: Planes de Acción Municipales*

Municipio	2025	
	Firmado	Ultima actualización
Albania	NO	2022
Barrancas	NO	2024
Dibulla	NO	2024
Distracción	NO	2024
EL Molino	NO	2023
Fonseca	NO	2024
Hatonuevo	NO	2024
La Jagua del Pilar	NO	2024
Maicao	NO	2024
Manaure	SI	2025
Riohacha	SI	2025



	2025	
Municipio	Firmado	Ultima actualización
San Juan del Cesar	NO	2024
Uribia	SI	2025
Urumita	NO	2024
Villanueva	NO	2024

### Análisis y resultados

Para el año 2024, se inició la transición hacia los nuevos PAM 2024–2027, con el acompañamiento de ESEPGUA en la reformulación y alineación con los nuevos Planes de Acción Municipales. En 2024, la actualización se mantuvo activa en la mayoría de los municipios (12 de 15), destacando los avances en la estructuración de proyectos de acueducto y saneamiento básico.

Finalmente, para el año 2025, tres municipios (Manaure, Riohacha y Uribia) registran PAM firmados y actualizados, evidenciando continuidad en la gestión y compromiso institucional con los lineamientos del PDA.

Este proceso garantiza la continuidad de la planeación sectorial, la consolidación de la información de los servicios públicos y la articulación efectiva de las metas de cobertura, calidad y sostenibilidad para el periodo de gobierno 2024–2027.

### Comités técnico departamental de proyectos del sector APSB

El día 07 de julio de 2022 se aprueba el decreto número 305 de 2022, “Por medio del cual se adopta el Mecanismo Departamental para la Evaluación y Viabilización de Proyectos del sector de Agua Potable y Saneamiento Básico; y se crea el Comité Técnico Departamental para la Evaluación y Viabilización de Proyectos propios del Plan Departamental de Agua PDA, con asignación de recursos que no provienen de la Nación”.

El Comité Técnico Departamental, liderado por la Gobernación de La Guajira, cuenta con la participación de la Empresa Departamental de Servicios Públicos de La Guajira – ESEPGUA S.A. E.S.P., en calidad de Gestor del PDA y Secretaría Técnica del mecanismo, siendo responsable del análisis técnico, la consolidación documental y la presentación de los proyectos ante el Comité para su evaluación y concepto.

En la siguiente tabla se presentan los proyectos viabilizados y reformulados por el Comité Técnico Departamental durante el periodo 2025.



Tabla 4 Proyectos Viabilizados

Año	Ítem	Nombre Proyecto	Municipio	Viabilización	Reformulación	Impacto en N° de personas
2025	1	Construcción del acueducto para el corregimiento de Caracolí en el municipio de San Juan del Cesar	San Juan del Cesar	\$ 9.966.772.606,88		2.000
	2	Construcción de sistema de bombeo y línea de impulsión de aguas residuales en el sector de la Universidad de La Guajira, distrito de Riohacha - departamento de La Guajira.	Riohacha	\$ 7.785.217.969,23		18.896
	3	Construcción de línea de aducción desde la válvula ADR de la represa del Río Ranchería a la PTAP del municipio de San Juan Del Cesar, departamento de La Guajira	San Juan del Cesar		\$ 166.768.384,00	39.123
	4	Abastecimiento de agua potable para la comunidad indígena wayuu del resguardo de Las Delicias, fortalecimiento institucional comunitario y social para garantizar la sostenibilidad del proyecto	Riohacha	\$ 13.603.425.711,00		2.714
	5	Construcción De Esquemas De Suministro De Agua Potable Para Las Comunidades Indígenas De Jamuchencho, Ubicada En Zona Rural Del Municipio De Manaure, Departamento De La Guajira	Manaure	\$ 5.833.657.140,89		2.560

### Cargues en plataformas

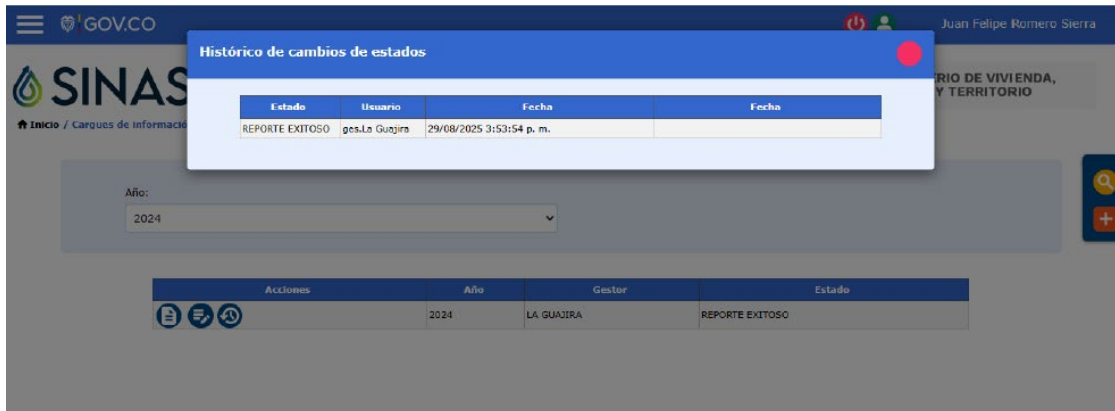
En cumplimiento de las obligaciones del Gestor del PDA de La Guajira, específicamente las establecidas en los numerales 15 y 16 del artículo 2.3.3.1.2.3. del Decreto 1425 de 2019, la Empresa de Servicios Públicos de La Guajira ha realizado los siguientes cargues de información en las plataformas correspondientes.

### SINAS (Sistema de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento Básico)

Es una herramienta del Gobierno de Colombia diseñada para planificar, registrar, monitorear y hacer seguimiento a las inversiones en proyectos de agua potable y saneamiento básico. Su propósito es optimizar la asignación de recursos, garantizando transparencia y eficiencia en la ejecución de los proyectos, con el fin de mejorar el acceso y la calidad de estos servicios en el país.

Se realizaron los diferentes cargues de información, cómo: información periódica del gestor, estructura personal, histórico personal, cumplimiento de metas por componente, avances por componente, ejecución de proyectos, información municipal y de indicadores y fuentes de financiación.





<p><b>SINAS</b> Sistema de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento Básico.</p> <p>La vivienda y el agua son de todos <span>Minivivienda</span></p> <p><b>REPORTE EXITOSO AÑO 2024</b>  <b>GESTOR DEL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE LA GUAJIRA</b>          Número de certificado de reporte:2039          Fecha de Reporte: 19/06/2025 5:12:43 p. m.</p> <p><b>Estamos construyendo alternativas para mejorar la calidad de vida de los colombianos</b></p>	<p><b>SINAS</b> Sistema de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento Básico.</p> <p>La vivienda y el agua son de todos <span>Minivivienda</span></p> <p><b>REPORTE EXITOSO AÑO 2024</b>  <b>GESTOR DEL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE LA GUAJIRA</b>          Número de certificado de reporte:2046          Fecha de Reporte: 20/06/2025 4:01:56 p. m.</p> <p><b>Estamos construyendo alternativas para mejorar la calidad de vida de los colombianos</b></p>
<p><b>SINAS</b> Sistema de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento Básico.</p> <p>La vivienda y el agua son de todos <span>Minivivienda</span></p> <p><b>REPORTE EXITOSO AÑO 2024</b>  <b>GESTOR DEL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE LA GUAJIRA</b>          Número de certificado de reporte:2041          Fecha de Reporte: 20/06/2025 2:47:44 p. m.</p> <p><b>Estamos construyendo alternativas para mejorar la calidad de vida de los colombianos</b></p>	<p><b>SINAS</b> Sistema de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento Básico.</p> <p>La vivienda y el agua son de todos <span>Minivivienda</span></p> <p><b>REPORTE EXITOSO AÑO 2024</b>  <b>GESTOR DEL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE LA GUAJIRA</b>          Número de certificado de reporte:1606          Fecha de Reporte: 31/03/2025 9:36:13 a. m.</p> <p><b>Estamos construyendo alternativas para mejorar la calidad de vida de los colombianos</b></p>

### Sistema de Gestión de Calidad

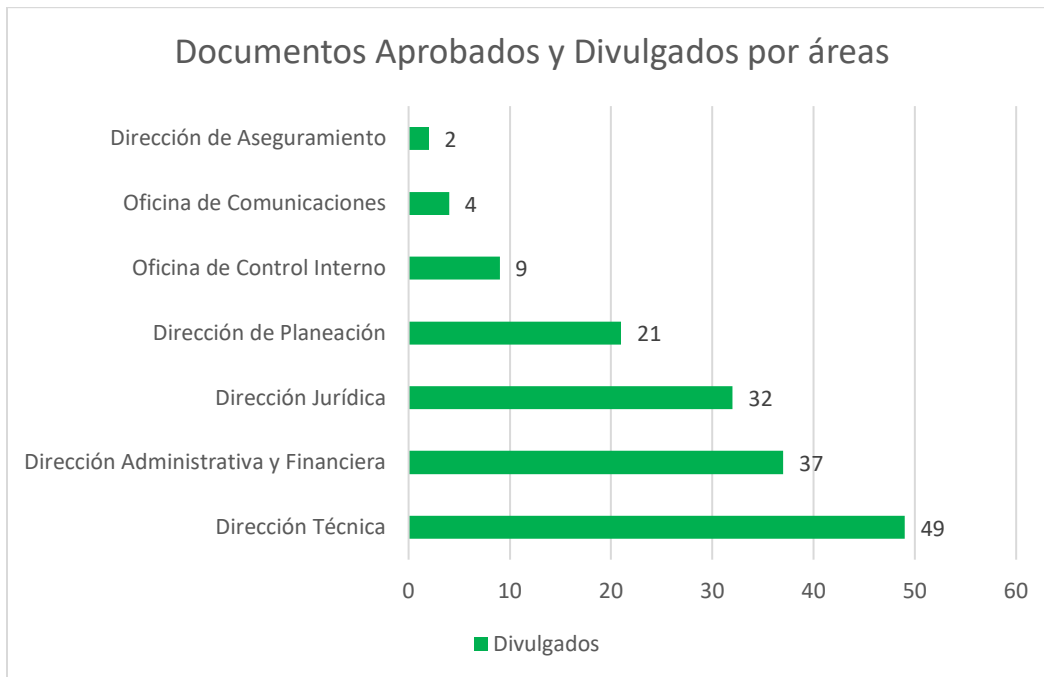
En el 2025, la entidad ha venido trabajando de manera constante en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), con el propósito de fortalecer la organización, mejorar los procesos y ofrecer un mejor servicio a los usuarios.

En el años 2025, el trabajo se ha enfocado principalmente en la revisión, aprobación y estandarización de formatos, así como en el ajuste y validación de los procedimientos internos. Aunque el sistema aún no está completamente consolidado mantiene el siguiente avance:

Tabla 5 Documentos SGC



Ítem	Área	Sin iniciar	En proceso de aprobación	Divulgados	Total general
1	Dirección Técnica	5	1	49	55
2	Dirección Administrativa y Financiera	20	5	37	62
3	Dirección Jurídica	0	1	32	33
4	Dirección de Planeación	0	1	21	22
5	Oficina de Control Interno	1	0	9	10
6	Oficina de Comunicaciones	1	0	4	5
7	Dirección de Aseguramiento	0	5	2	7
<b>Total general</b>		<b>27</b>	<b>13</b>	<b>154</b>	<b>194</b>



### Logros del Área de Planeación 2025

Durante el 2025, el área de Planeación de ESEPGUA S.A. E.S.P. consolidó su función como eje articulador del Plan Departamental de Agua (PDA) La Guajira, garantizando la adecuada planeación, ejecución y evaluación de las acciones orientadas al fortalecimiento del sector de agua potable y saneamiento básico. Los principales logros alcanzados en este periodo se enmarcan en los siguientes aspectos:





## 1. Fortalecimiento de la planeación sectorial

- Formulación, actualización y seguimiento del Plan Estratégico de Inversiones (PEI) 2025, instrumento que orientó la asignación y ejecución de recursos en los distintos componentes del PDA.
- Articulación del PEI con los Planes de Acción Municipales (PAM) y los Planes de Desarrollo Municipales, asegurando coherencia entre las metas locales, departamentales y nacionales.
- Elaboración de informes técnicos y financieros anuales que respaldaron la toma de decisiones del Comité Directivo del PDA, garantizando transparencia y trazabilidad en el manejo de los recursos.

## 2. Actualización y seguimiento de los Planes de Acción Municipales (PAM)

- Cobertura del 100% de los municipios del departamento con Planes de Acción Municipales formulados y actualizados entre 2022 y 2025.
- Implementación de un sistema de seguimiento anual que permitió identificar avances, brechas y priorizar acciones de mejora en cada municipio.
- Consolidación de información estratégica sobre proyectos, coberturas y necesidades en los sectores de acueducto, alcantarillado y aseo.

## 3. Consolidación del Plan Estratégico de Inversiones (PEI)

- Ejecución acumulada superior a los 400 mil millones de pesos durante el cuatrienio 2022–2025, distribuidos en los componentes de infraestructura, aseguramiento de la prestación, gestión social, ambiental y del riesgo.
- Priorización de proyectos estratégicos de impacto regional, entre ellos la optimización y ampliación de sistemas de tratamiento, redes de acueducto y proyectos de saneamiento básico en municipios priorizados.
- Incorporación de nuevas fuentes de financiación, ampliando la capacidad de inversión del PDA y garantizando la sostenibilidad de las metas proyectadas.

## 4. Fortalecimiento institucional y articulación intersectorial

- Implementación de estrategias de asistencia técnica integral a los municipios, orientadas al fortalecimiento de capacidades locales en planeación, contratación y seguimiento de proyectos.
- Coordinación con entidades del orden nacional, departamental y municipal para la articulación de esfuerzos y cofinanciación de proyectos de inversión.

## 5. Modernización de los procesos de seguimiento y evaluación

- Diseño y aplicación de formatos e instrumentos estandarizados para la recolección y





sistematización de la información de los PAM y del PEI.

- Avances en la digitalización y organización de la información técnica y financiera, mejorando la trazabilidad y control de los proyectos.
- Elaboración de reportes técnicos, matrices de avance y análisis de ejecución que fortalecieron los procesos de control interno y rendición de cuentas.

### **Conclusión – Área de Planeación 2022–2025**

Durante el periodo 2022–2025, el área de Planeación de ESEPGUA S.A. E.S.P. consolidó su papel como eje estructurador de la gestión del Plan Departamental de Agua (PDA) La Guajira, fortaleciendo los procesos de planeación, seguimiento y evaluación de las inversiones del sector de agua potable y saneamiento básico. A través del liderazgo técnico e institucional, se garantizó la formulación, actualización y articulación de los instrumentos de gestión —Plan Estratégico de Inversiones (PEI) y Planes de Acción Municipales (PAM)—, que orientaron de manera eficaz la toma de decisiones y la ejecución de proyectos con impacto regional y local.

La gestión desarrollada permitió afianzar una planeación más integral, transparente y basada en resultados, asegurando que la inversión estuviera alineada con las prioridades del territorio, los objetivos del PDA y las políticas nacionales del sector. El fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento técnico y financiero, la asistencia permanente a los municipios y la coordinación interinstitucional fueron elementos claves para mejorar la eficiencia en la ejecución de recursos y la sostenibilidad de las acciones emprendidas.

De igual forma, el área de Planeación contribuyó significativamente al fortalecimiento institucional de ESEPGUA, promoviendo la modernización de los procesos internos, la sistematización de la información y la consolidación de una cultura organizacional orientada a la calidad y la mejora continua.

El compromiso institucional de ESEPGUA se mantiene firme en seguir trabajando por el acceso equitativo, la calidad y la sostenibilidad de los servicios públicos domiciliarios en el departamento de La Guajira.



## DIRECCIÓN TÉCNICA

### Gestión Ambiental

El componente de Gestión Ambiental realiza seguimiento a los temas ambientales relacionados de forma directa con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico APSB en el departamento, y teniendo en cuenta que existe un Plan Ambiental para la vigencia 2024-2027, el cual es concertado entre el PDA (ESEPGUA), la Gobernación de La Guajira, y la Corporación Autónoma Regional de La Guajira – CORPOGUAJIRA, siendo estas entidades responsables de su cumplimiento; desde ESEPGUA hemos logrado avanzar significativamente en el desarrollo de los proyectos de su inherencia en la Línea Estratégica de Saneamiento Básico:

*Tabla 6 Estados mínimos ambientales sectoriales*

ESTADO MÍNIMOS AMBIENTALES SECTORIALES							
No.	MUNICIPIO	Sistema de Acueducto		Sistema de Alcantarillado		Sistema de Aseo	
		Concesión de Agua	PUEAA	Permisos de Vertimientos	PSMV	Licencias Ambientales	PGIRS
1	Riohacha	Vigente	Vigente	No hay sistema STAR	Vigente	Vigente	Vigente
2	Albania	Vigente	Presentado a CORPOGUAJIRA, No aprobado	No	No	Vigente	Vigente
3	Barrancas	No	No	No	No	Vigente	No
4	Dibulla	Vigente	Vigente	No	En proceso de ajuste y actualización	Vigente	Vigente
5	Distracción	Vigente	No	No	No	Vigente	No
6	El Molino	Vigente	No	No	No	Vigente	No
7	Fonseca	Vigente	No	No	No	Vigente	No
8	Hatonuevo	Vigente	No	No	No	Vigente	No
9	La Jagua del Pilar	Vigente	No	No	No	Vigente	No
10	Maicao	Vigente	Presentado a CORPOGUAJIRA, No aprobado	No	No	Vigente	Vigente
11	Manaure	No	Sin actualizar	Vigente	Vigente	Vigente	En proceso de actualización
12	San Juan del Cesar	Vigente	No	No	NO	Vigente	Vigente
13	Uribia	Vigente	Vigente	Vigente	No	Vigente	Vigente
14	Urumita	Vigente	No	Vigente	No	Vigente	No
15	Villanueva	Vigente	No	No	No	No hay relleno sanitario	No

#### Mínimos Ambientales Sectoriales

Para los mínimos ambientales sectorial se encuentran tramitadas diferentes solicitudes de liquidación por el servicio de evaluación para los sectores de acueducto, alcantarillado y aseo de la siguiente manera.



*Tabla 7 Mínimos ambientales sectoriales*

No	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	Concesiones de aguas	Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV	Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS
2	Obras Hidráulicas	Permisos de Vertimientos	Licencias ambientales para la construcción y operación de rellenos sanitarios
3	Programa para el uso eficiente y ahorro de agua – PUEAA	Permiso de ocupación de cauce	Licencias ambientales para la construcción y operación de plantas de aprovechamiento y valorización de residuos sólidos orgánicos biodegradables mayores o iguales a 20.000 t /año
4	Permiso de ocupación de cauce	Licencias ambientales para la construcción y operación de sistemas de tratamiento de aguas residuales que sirvan a poblaciones iguales o superiores a 200.000 habitantes	Plan de cierre, clausura y post clausura de sitios de disposición final de residuos sólidos
5	Permisos de prospección y exploración de aguas		
6	Concesión de aguas		
7	Licencias ambientales para proyectos que requieran trasvase de una cuenca a otra		
8	Licencias ambientales para la construcción de presas, represas o embalses		

## SOLICITUDES DE LIQUIDACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN

Se han adelantado las gestiones pertinentes para el seguimiento, actualización y otorgamiento de permisos ambientales necesarios para la viabilización, ejecución y puesta en marcha de los proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico, teniendo en cuenta que algunas consultorías se encontraban suspendidas por la no iniciación del trámite, o represamientos del mismo.

- ✓ 17 permisos de Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas
- ✓ 19 permisos de Concesión de Agua Subterránea
- ✓ 2 permisos de Concesión de Agua Superficial
- ✓ 1 permisos de Ocupación de Cauce
- ✓ 9 planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos

## PERMISOS OTORGADOS

- ✓ 4 permisos de Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas



### Componente de Gestión Social

El Plan de Gestión Social es el documento que contiene el conjunto de acciones a desarrollar, con el fin de fortalecer el trabajo con las comunidades y demás actores involucrados en las zonas de influencia del PDA, propiciando espacios de participación ciudadana para la apropiación y sostenibilidad de la infraestructura de acueducto y saneamiento básico, a través de la construcción colectiva de procesos integrales de comunicación, capacitación y organización comunitaria.

La gestión social se lleva a cabo a través de planes de gestión social, los cuales se desarrollaron de la siguiente manera.

*Tabla 8 Desarrollo Plan Gestión Social*

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	LOGROS ALCANZADOS
Comités de Veedurías Ciudadanas	15 Comités Realizados
Talleres de Educación Sanitaria	30 Talleres Realizados
Club Defensores del Agua	15 Nuevos Clubes Conformados
Fortalecimiento a Clubes Defensores del Agua	20 Reuniones de Fortalecimiento
Entrega de Kits Escolares Educativos	3.000 Kits Escolares Entregados



## Plan de Gestión Social con Enfoque Étnico

El acceso al agua potable es un derecho fundamental y un pilar esencial para el bienestar y desarrollo de las comunidades. En el caso de los pueblos indígenas, como la comunidad wayuu, el abastecimiento de agua no solo es un tema de infraestructura, sino que está profundamente vinculado con su cosmovisión, su organización social y sus dinámicas culturales. En este contexto, el *Plan de Gestión Social con Enfoque Étnico* se ha convertido en una herramienta clave para garantizar que los sistemas de abastecimiento de agua potable sean sostenibles, culturalmente apropiados y administrados de manera efectiva por la comunidad.



Este plan se implementa en proyectos que contemplan sistemas de abastecimiento de agua potable mediante el esquema de pilas públicas, un modelo de distribución que ha demostrado ser una alternativa viable para comunidades dispersas y con dificultades de acceso. A lo largo del proceso, se brinda acompañamiento en las etapas de planeación, construcción y puesta en marcha, con el propósito de fortalecer la participación social de las comunidades beneficiarias y garantizar su apropiación del sistema.

El enfoque étnico dentro del *Plan de Gestión Social* permite que las intervenciones sean diseñadas e implementadas en estrecha coordinación con las autoridades tradicionales wayuu, el comité de agua y la asociación de usuarios. Estos actores juegan un papel fundamental en la gobernanza del recurso hídrico, asegurando que el sistema no solo opere de manera eficiente, sino que también se ajusta a las prácticas y normas comunitarias. Para ello, se desarrollan estrategias de capacitación y formación que les permitan asumir la administración del sistema con conocimientos técnicos y organizativos adecuados.

A continuación, se detallan las actividades del componente social que se ejecutan durante cada proyecto:

- ✓ Base de datos Actores claves,
- ✓ Conformación Comité de Apoyo,
- ✓ Identificación de rancherías aferentes,
- ✓ Reuniones informativas,
- ✓ Diagnóstico Integral,
- ✓ Talleres de Socialización,
- ✓ Conformación del Consejo Comunitario,
- ✓ Sesiones informativas y de socialización en la etapa de planeación,
- ✓ Sesiones informativas en la etapa de construcción,
- ✓ Visitas y mediaciones familiares,
- ✓ Primeros encuentros familiares grupales,



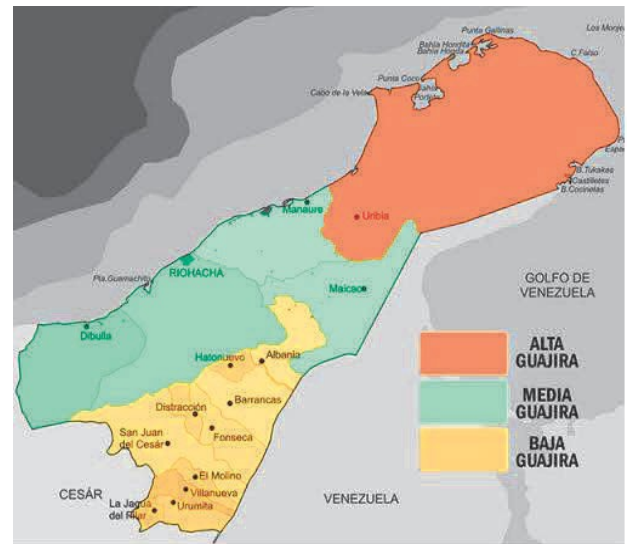
- ✓ Sesiones comunitarias,
- ✓ Jornada de vinculación de nuevas comunidades, Comités de agua (suéter y gorra).



### Balance del estado de los Proyectos año 2025

#### Proyectos en Ejecución

Para las comunidades de la **Alta y media** Guajira avanzan 15 proyectos de abastecimiento de agua potable en los Municipios de Manaure, Uribía, Maicao y Riohacha. Con una inversión para Manaure de \$9.924.213.447, para Uribía \$93.495.878.111,59, Maicao de \$10.021.312.831,10 y Riohacha de \$19.122.125.851,75 para una inversión total de \$132.563.530.241,44 en obras que beneficiarán a un total de 86.915 personas. Los proyectos constan tres componentes, obra civil, componente social y de aseguramiento.



Para la baja Guajira avanzan proyectos de acueducto y alcantarillado por valor de \$ 70.128.220.004,28 que beneficiaran a 95.187 personas.

La Dirección Técnica de la Empresa de Servicios Públicos de La Guajira se encuentra realizando seguimiento a los siguientes proyectos en ejecución.



## Inversión y población beneficiaria

Inversión total en Agua y Saneamiento básico



Personas beneficiadas por la inversión

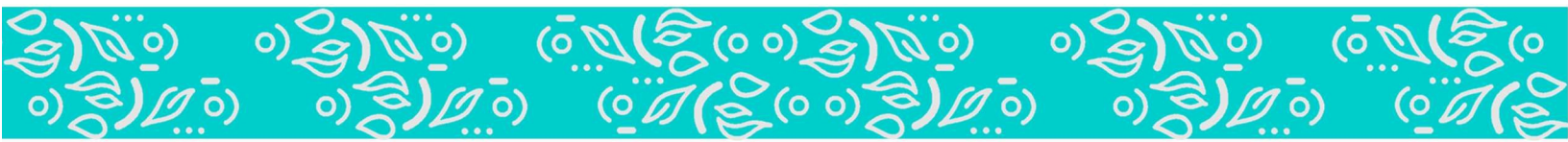


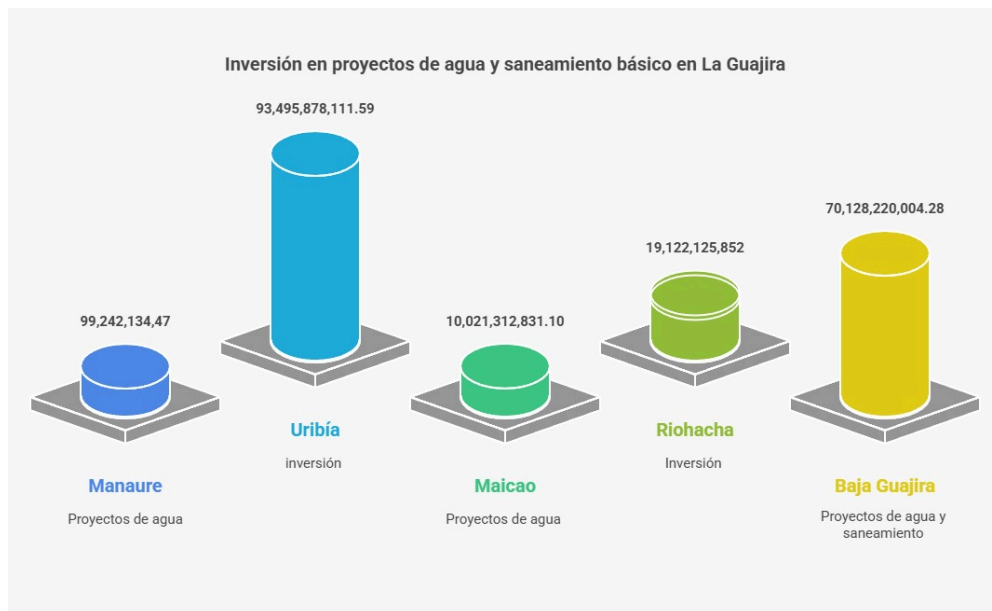


Tabla 9 Proyectos en ejecución

Proyecto - Municipio	Valor	Población Beneficiada
<b>Maicao</b>	<b>\$ 10.021.312.831,10</b>	<b>3.010</b>
Ampliación del Sistema De alcantarillado Sanitario En El Municipio De Maicao, Departamento De La Guajira	\$ 10.021.312.831,10	3.010
<b>Manaure</b>	<b>\$ 9.924.213.447</b>	<b>6.606</b>
Construcción de módulos de pilas públicas en la Comunidad de Panchomana, Municipio de Manaure	\$ 9.924.213.447	6.606
<b>Riohacha</b>	<b>\$ 16.694.389.418,00</b>	<b>14.970</b>
Optimización Hidráulica de los Sistemas de Acueducto de los Corregimientos de Monguí y Villa Martin, del Distrito de Riohacha	\$ 5.219.728.336,00	4.633
Construcción nueva estación de bombeo de aguas residuales en el distrito de Riohacha: Ampliación de las redes de alcantarillado en el barrio Villa Fátima del distrito de Riohacha.	\$ 11.474.661.082	7.337
Optimización Del Sistema De Acueducto Del Corregimiento De Cotoprix, Municipio De Riohacha Departamento De La Guajira.	\$2.427.364.333.75	3.000
<b>Uribia</b>	<b>\$ 93.495.878.111,59</b>	<b>62.329</b>
Construcción de módulos de pilas públicas en la Comunidad de Punta Espada, Municipio de Uribia	\$ 5.654.211.994	5.592
Construcción de módulos de pilas públicas en la Comunidad de Puerto Estrella, Municipio de Uribia	\$ 7.394.991.210	7.126
Construcción de módulos de pilas públicas en la Comunidad de Puerto Virgen, Municipio de Uribia	\$ 6.619.429.119	2.228
Construcción de módulos de pilas públicas en la Comunidad de Bahía Hondita, Municipio de Uribia	\$ 6.744.305.301	1.283
Construcción de módulos de pilas públicas en la Comunidad de Guayabal, Municipio de Uribia	\$ 8.418.951.061	5.638
Construcción de módulos de pilas públicas en la Comunidad de Poropo, Municipio de Uribia	\$ 9.225.141.378	5.909
Construcción de módulos de pilas públicas en la Comunidad de Siapana, Municipio de Uribia	\$ 9.222.501.607	7.380
Construcción de módulos de pilas públicas en el sector de la guajira Zona Industrial-Municipio de Uribia	\$ 16.339.309.126	17.387



Proyecto - Municipio	Valor	Población Beneficiada
Construcción de módulos de pilas públicas en la Comunidad de Flor del Paraíso, Municipio de Uribía	\$ 8.182.298.938	1.568
Construcción del sistema de abastecimiento de agua potable para la comunidad indígena tres bocas en zona rural del municipio de Uribia, departamento de la guajira	\$ 2.191.148.878,59	566
Construcción de esquemas de suministro de agua potable para el sector los cocos, corregimiento de bahía honda, municipio de Uribia, departamento de la guajira	\$ 13.503.589.499,00	7652
<b>San Juan del Cesar</b>	<b>\$ 49.691.044.817,35</b>	<b>77.453</b>
Construcción de línea de aducción desde la válvula ADR de la represa del río Ranchería a la PTAP del municipio de San Juan Del Cesar, departamento de La Guajira	\$ 10.749.273.183,00	39.939
Ampliación del sistema de tratamiento de aguas residuales del municipio de san juan del cesar, departamento de la guajira	\$ 14.196.761.883,35	35.059
Construcción de la línea de conducción desde la PTAP del municipio de san juan del cesar hasta los corregimientos de la junta, la peña y curazao en el departamento de la guajira.	24.745.009.751,00	2455
<b>Distracción</b>	<b>\$ 8.527.497.008,11</b>	<b>13.877</b>
Construcción de obras complementarias de la línea de conducción desde paso ancho al municipio de Distracción, La Guajira	\$ 8.527.497.008,11	13.877
<b>El Molino</b>	<b>\$ 2.447.193.560,00</b>	<b>950</b>
Optimización del sistema de alcantarillado sanitario de la cabecera municipal del Molino, departamento de la guajira	\$ 2.447.193.560,00	950
<b>La Jagua del Pilar</b>	<b>\$ 5.004.197.045,05</b>	<b>2326</b>
Ampliación del sistema de tratamiento de aguas residuales del municipio de la jagua del pilar, departamento de la guajira	\$ 5.004.197.045,05	2326
<b>Hatonuevo</b>	<b>\$ 4.458.287.573,77</b>	<b>581</b>
Construcción de sistema de suministro de agua potable para el Resguardo indígena de Rodeíto el pozo municipio de Hatonuevo, departamento de la guajira.	\$ 4.458.287.573,77	581
<b>Total general</b>	<b>\$ 202.691.378.145</b>	<b>182.102</b>



### Proyectos en el Municipio de Maicao

Tabla 10 Proyectos Maicao

Ítem	Proyecto	Valor	% Avance
1	Ampliación del Sistema de alcantarillado sanitario en el municipio de Maicao, departamento de La Guajira	\$10.021.312.831,10	18%
<b>Total</b>		\$10.021.312.831,10	

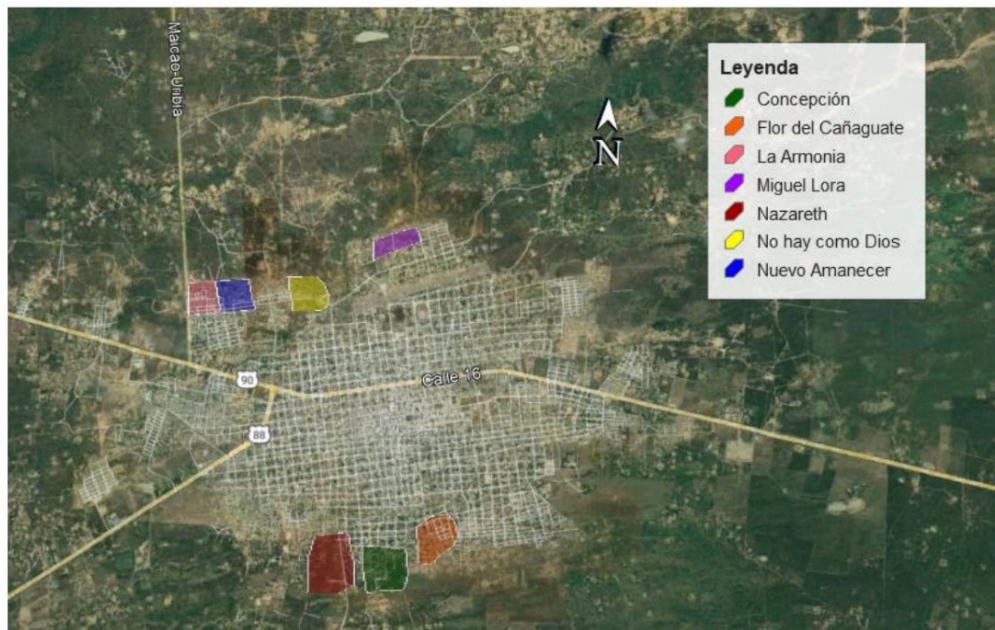


Ilustración. Excavaciones con entibados e instalación de tuberías de alcantarillado.



Proyectos en el Municipio de Manaure

Tabla 11 Proyectos en Manaure

Ítem	Proyecto	Valor	% Avance
1	Construcción de módulos de pilas públicas en la Comunidad de Panchomana, Municipio de Manaure	\$ 9.924.213.447	86%
	<b>Total</b>	<b>\$ 9.924.213.447</b>	

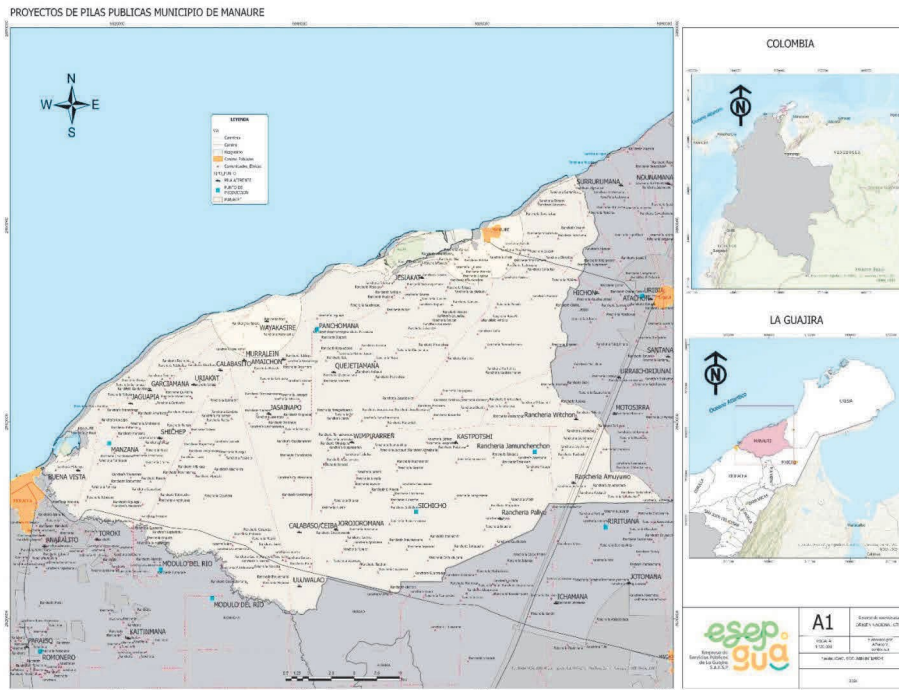


Ilustración 3 Centro de Producción de Panchomana



### Proyectos en el Municipio de Riohacha

Tabla 12 *Proyectos en Riohacha*

Ítem	Proyecto	Valor	% Avance
1	Optimización Hidráulica de los Sistemas de Acueducto de los Corregimientos de Monguí y Villa Martin, del Distrito De Riohacha	\$5.219.728.336,	43%
2	Construcción nueva estación de bombeo de aguas residuales en el distrito de Riohacha: Ampliación de las redes de alcantarillado en el barrio villa Fátima del distrito de Riohacha.	\$ 11.474.661.082	90%
3	Optimización Del Sistema De Acueducto Del Corregimiento De Cotoprix, Municipio De Riohacha Departamento De La Guajira.	\$2.427.364.333.75	3%
<b>Total</b>		<b>19.122.125.851,75</b>	



Ilustración 6 Acueducto de Monguí y Villa Martín



Ilustración 7 Ampliación de las redes de alcantarillado en el barrio Villa Fátima



## Proyectos en el Municipio de Uribia

*Tabla 13 Proyectos en Uribia*

Ítem	Proyecto	Valor	% Avance
1	Construcción de módulos de Pilas Públicas en la comunidad de Punta Espada, Municipio de Uribía, La Guajira.	\$5.654.211.994	85%
2	Construcción de módulos de Pilas Públicas en la comunidad de Puerto Estrella, Municipio de Uribía, La Guajira.	\$ 7.394.991.210	100%
3	Construcción de módulos de Pilas Públicas en la comunidad de Siapana, Municipio de Uribía, La Guajira.	\$6.619.429.119	84%
4	Construcción de módulos de Pilas Públicas en la comunidad de Bahía Hondita, Municipio de Uribía, La Guajira.	\$ 6.744.305.301	82%
5	Construcción de módulos de Pilas Públicas en la comunidad de Puerto Virgen, Municipio de Uribía, La Guajira.	\$8.418.951.061	10%
6	Construcción de módulos de Pilas Públicas en la comunidad de Guayabal, Municipio de Uribía, La Guajira.	\$9.225.141.378	10%
7	Construcción de módulos de Pilas Públicas en la comunidad de Poropo, Municipio de Uribia, La Guajira.	\$ 9.222.501.607	10%
8	Construcción de módulos de Pilas Públicas en la comunidad de Zona Industrial, Municipio de Uribia, La Guajira.	\$16.339.309.126	72%
9	Construcción de módulos de pilas públicas en la Comunidad de Flor del Paraíso, Municipio de Uribía	\$8.182.298.938	57%
10	Construcción del sistema de abastecimiento de agua potable para la comunidad indígena tres bocas en zona rural del municipio de Uribia, departamento de la guajira	2.191.148.878,59	3%
11	Construcción de esquemas de suministro de agua potable para el sector los cocos, corregimiento de bahía honda, municipio de Uribia, departamento de la guajira	13.503.589.499,00	3%
	<b>Total</b>	<b>\$ 93.495.878.111,59</b>	



PROYECTOS DE PILAS PUBLICAS MUNICIPIO DE URIBIA

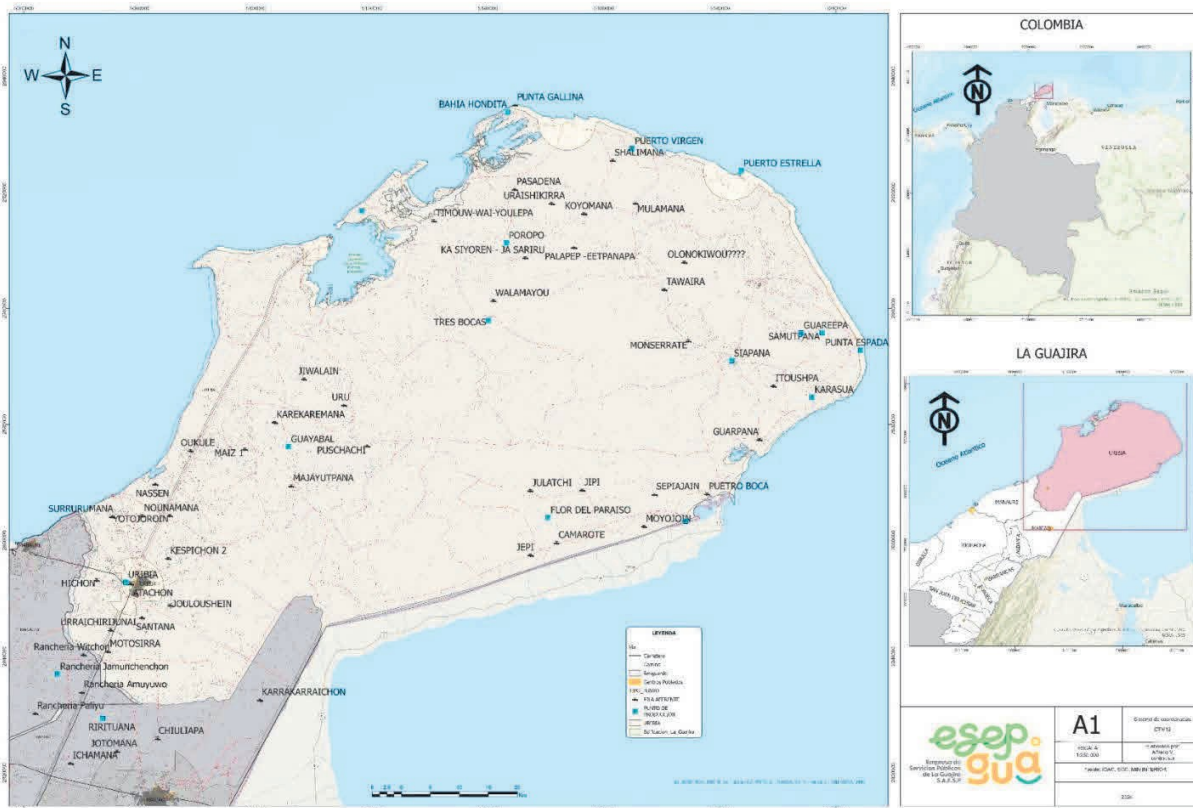


Ilustración 9 Centro de Producción Punta Espada





Ilustración 10 Centro de Producción Flor de La Guajira



Ilustración 11 Centro de Producción Puerto Estrella



Ilustración 12 Centro de Producción Siapana





Ilustración 13 Centro de Producción Bahía Hondita



Ilustración 14 Centro de Producción Zona Industrial



Ilustración 15 Centro de Producción Flor del Paraíso





Ilustración 16 Perforación de Pozo Centro de Producción Guayabal



Ilustración 17 Perforación de Pozo Centro de Producción Puerto Virgen



Ilustración 17 Perforación de Pozo Centro de Producción Tres Bocas.





Ilustración 17 Perforación de Pozo Centro de Producción Los Cocos.

### Proyectos en el Municipio de San Juan del Cesar

Tabla 14 Proyectos en San Juan Del Cesar

Proyecto	Valor	Avance%
Construcción de línea de aducción desde la válvula ADR de la represa del río ranchería a la PTAP del municipio de <b>San Juan Del Cesar</b> , departamento de La Guajira	\$ 10.749.273.183,00	96%
Ampliación del sistema de tratamiento de aguas residuales del municipio de san juan del cesar, departamento de la guajira	\$ 14.196.761.883,35	20.8%
Construcción de la línea de conducción desde la PTAP del municipio de san juan del cesar hasta los corregimientos de la junta, la peña y curazao en el departamento de la guajira.	24.745.009.751,00	0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 49.691.044.817,35</b>	



Ilustración 20 Construcción de línea de aducción desde la válvula ADR de la represa del río Ranchería de la PTAP del municipio de San Juan Del Cesar.





Ampliación del sistema de tratamiento de aguas residuales del municipio de san juan del cesar

**Proyectos en el Municipio de Distracción**

*Tabla 15 Proyectos en Distracción*

Proyecto	Valor	Avance%
Construcción de obras complementarias de la línea de conducción desde paso ancho al municipio de Distracción, La Guajira	\$8.527.497.008,11	60.85%
<b>TOTAL</b>	<b>\$8.527.497.008,11</b>	



*Ilustración 21 Construcción de obras complementarias de la línea de conducción desde paso ancho al municipio de Distracción*

**Proyectos en el Municipio de El Molino**

*Tabla 16 Proyectos en El Molino*

Proyecto	Valor	Avance%
Optimización del sistema de alcantarillado sanitaria de la cabecera municipal del Molino, departamento de la guajira	\$ 2.447.193.560,00	5%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.447.193.560,00</b>	





Excavaciones para suministro e intalacion de tubería sanitaria en el Municipio del Molino

### Proyectos en el Municipio de La Jagua del Pilar

*Tabla 17 Proyectos La Jagua del Pilar*

Proyecto	Valor	Avance%
Ampliación del sistema de tratamiento de aguas residuales del municipio de la jagua del pilar, departamento de la guajira	\$ 5.004.197.045,05	2%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5.004.197.045,05</b>	

### Proyectos en el Municipio de Cotoprix

*Tabla 18 Proyectos en Riohacha*

Proyecto	Valor	Avance%
Optimización Del Sistema De Acueducto Del Corregimiento De Cotoprix, Municipio De Riohacha Departamento De La Guajira.	\$2.427.364.333.75	3%
<b>TOTAL</b>	<b>\$2.427.364.333.75</b>	





Diagnostico de infraestructura existente del sistema de tratamiento existente en el municipio de Cotoprix

### Proyectos en el Municipio de Hatonuevo

Tabla 19 *Proyectos Hatonuevo*

Proyecto	Valor	Avance%
Construcción de sistema de suministro de agua potable para el Resguardo indígena de Rodeito el pozo municipio de Hatonuevo, departamento de la guajira.	\$ 4.458.287.573,77	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4.458.287.573,77</b>	

### Proyectos Produciendo Agua Potable – Logros.

Para la vigencia del año 2025, ESEPGUA S.A. E.S.P. ejecutó proyectos para las comunidades indígenas Wayúu ubicadas en los municipios de Manaure, Maicao, Riohacha y Uribia, con ellos se está impactando de gran manera la problemática del agua potable en el departamento y se busca aumentar las coberturas de agua. Actualmente, 14 proyectos ya se encuentran en operación y entregando agua potable, los cuales son:

Tabla 20 *Puntos de producción entregando agua potable.*

No.	Municipio	Comunidad	Estado
1	Riohacha	Ichichon	Puesta en marcha entregando agua potable
2		Jararao	Puesta en marcha entregando agua potable
3		Romonero	Terminado Entregando agua potable



No.	Municipio	Comunidad	Estado
4		Paraver	Terminado Entregando agua potable
5	<b>Maicao</b>	Riritana	En ejecución entregando agua potable
6	<b>Manaure</b>	La Gloria	En operación entregando agua potable
7		Manzana	En operación entregando agua potable
8		Sichichon	En operación entregando agua potable
9		Manzana	En operación entregando agua potable
10		Panchomana	En operación entregando agua potable
11	<b>Uribia</b>	Zona Industrial	En ejecución entregando agua potable
12		Flor de La Guajira	Puesta en marcha entregando agua potable
13		Siapana	En ejecución entregando agua potable
14		Puerto Estrella	En ejecución entregando agua potable

Al culminar la ejecución de los proyectos en marcha, se podrá suministrar agua potable a los Centros Escolares Etnoeducativos, priorizándolos como puntos sensibles en los cuatro municipios accionados por la sentencia T-302, teniendo en cuenta que uno de los principales objetivos y alcance de los proyectos, es poder favorecer la niñez y la población estudiantil, la cual se considera importante y prioritaria, acorde a la política de enfoque diferencial para comunidades indígenas rurales.

### Proyectos Terminados año 2025

Para el año 2025, la empresa de servicios públicos del Departamento ESEPGUA S.A. E.S.P. terminó 7 proyectos de abastecimiento de agua potable y saneamiento básico en los municipios de Uribia, Manaure, Riohacha y Dibulla, con una inversión total de \$ 42.613.885.326,39., beneficiando a 68.279 personas. En las comunidades indígenas Wayuu se está impactando de gran manera la problemática del agua potable en el departamento y se busca aumentar las coberturas de agua potable y de igual manera en los municipios del sur de La Guajira se tienen los proyectos de agua potable y saneamiento básico que se muestran a continuación.

Con la terminación de estos proyectos ESEPGUA S.A. E.S.P. aumentó las coberturas y disposición final en saneamiento básico en varios municipios del Departamento de La Guajira y se garantizó la accesibilidad, disponibilidad y calidad del agua potable, logrando impactar a un gran porcentaje de población.

A continuación, se relacionan los proyectos terminados por municipio junto a la población beneficiada:



## INFORME DE GESTIÓN 2025

*Tabla 21 Proyectos terminados año 2025*

Proyecto –Municipio	Valor	Población Beneficiada	Fecha de Terminación
<b>Manaure</b>	\$ 9.062.874.735	46.752	
Construcción de módulos de pilas públicas en la Comunidad de Sichichon, Municipio de Manaure	\$ 7.014.568.913	7.627	02/10/2025
Optimización del sistema de alcantarillado sanitario en el municipio de Manaure departamento de la guajira	\$ 2.048.305.822,00	39.125	23/01/2025
<b>Riohacha</b>	\$ 10.881.451.552	10.767	
Construcción de módulos de pilas públicas en la comunidad de Paraver, Distrito de Riohacha	\$9.006.046.221	3.208	9/08/2025
Construcción de sistema de micro acueducto alterno en el corregimiento de cerrillo, distrito de Riohacha – la guajira	\$ 1.875.405.331	5.847	13/09/2025
<b>Maicao</b>	\$ 6.362.632.578	4.520	
Construcción de módulos de pilas públicas en la comunidad de Rirritana, Municipio de Maicao	\$ 6.362.632.578	4.520	02/10/2025
<b>Uribia</b>	\$ 1.803.364.464,39	1.080	
Construcción de redes y acometidas domiciliarias de acueducto en la comunidad de Puerto Estrella, municipio de Uribia, La Guajira	\$1.803.364.464,39	1.080	11/01/2025
<b>Dibulla</b>	\$ 14.503.561.997	5.160	
Optimización hidráulica para garantizar el suministro de agua continua a la cabecera municipal de Dibulla, departamento de la guajira	\$ 14.503.561.997	5.160	07/09/2025
<b>Valor Total</b>	<b>\$ 42.613.885.326,39</b>	<b>68.279</b>	



Proyecto de abastecimiento de agua potable modalidad de pila publica en la comunidad de Sichichon en Manaure



### INFORME DE GESTIÓN 2025



Proyecto de abastecimiento de agua potable modalidad de pila publica en la comunidad de Rirritana en Maicao



Optimización hidráulica de la planta de tratamiento de agua potable del municipio de Dibulla



Proyecto de abastecimiento de agua potable modalidad de pila publica en la comunidad de Paraver en Riohacha



## INFORME DE GESTIÓN 2025



Micro acueducto del corregimiento de Cerrillo en el Municipio de Riohacha.



Estación de Bombeo alcantarillado de Manaure.

### Consultorías

Una consultoría en proyectos de agua potable y saneamiento básico es un servicio especializado que analiza, diseña y propone soluciones técnicas y estratégicas para mejorar el acceso al agua y el saneamiento en comunidades. A través de estudios, diagnósticos y planificación, busca garantizar la viabilidad, eficiencia y sostenibilidad de los proyectos, asegurando el cumplimiento de normativas y la optimización de recursos.

La Empresa Departamental de Servicios Públicos de La Guajira, ESEPGUA S.A. E.S.P., ha llevado a cabo las acciones necesarias para avanzar en la ejecución de los proyectos derivados de las consultorías. Estas consultorías tienen como objetivo diseñar soluciones efectivas que beneficien a la población indígena y afrodescendiente en los distintos municipios del departamento de La Guajira.

A continuación, se expone el avance de los proyectos formulados:

## INFORME DE GESTIÓN 2025

*Tabla 22 Consultorías*

No	No. Contrato	Resultado Final	Municipio	Impacto	Estado de la Consultoría	Proyectos Viabilizados
1	Contrato de consultoría No. 004 de 2019. Objeto: Consultoría plan maestro de los sistemas de acueducto y alcantarillado y diseño proyectos prioritarios de Uribia.	Plan maestro de alcantarillado de aguas residuales para el área urbana del municipio de Uribia, departamento de La Guajira - obras de corto plazo fase I	Uribia	Se lograría cobertura 100% de Acueducto y alcantarillado en área urbana. Con la construcción del alcantarillado pluvial se eliminarían las inundaciones en época de invierno	(Radicado en el MVCT) Se están subsanando observaciones por parte del consultor.	
2	Contrato de consultoría No. 006 de 2019. Objeto: Consultoría para formulación de los proyectos de optimización hidráulica de los sistemas de acueducto de los municipios de Hatonuevo, Distracción, Dibulla, Urumita y La Jagua del Pilar, departamento de La Guajira	Construcción y optimización del Sistema de acueducto en el municipio de Hatonuevo	Hatonuevo	Garantizar el suministro de agua continuo al Municipio.	Radicado en MVCT para viabilización. En revisión documental	
		Optimización hidráulica para garantizar el suministro de agua continuo al municipio de Distracción – La Guajira	Distracción	Garantizar el suministro de agua continuo al Municipio.	En proceso de Viabilización ante el MVCT..En revisión de los diseños.	
		Construcción y optimización para el sistema de acueducto (nueva bocatoma y Aducción río marquesote y optimización hidráulica) municipio de Urumita	Urumita	Garantizar el suministro de agua continuo al Municipio.	Viabilizado por el MVCT con recursos del BID. Proyecto ejecutado.	Viabilizado
		Optimización hidráulica para garantizar el suministro de agua continua a la cabecera municipal de Dibulla- Departamento de La Guajira	Dibulla	Se tendría acceso al agua potable y aumento de cobertura.	Viabilizado en ventanilla única departamental. Proyecto Terminado.	Viabilizado



**INFORME DE GESTIÓN 2025**

No	No. Contrato	Resultado Final	Municipio	Impacto	Estado de la Consultoría	Proyectos Viabilizados
3	<p>Contrato de consultoría No. 007 de 2019. Objeto: Consultoría para la formulación de los diseños prioritarios en los municipios de Urumita, La Jagua del Pilar, Hatonuevo y Barrancas, La Guajira</p>	Optimización del sistema de acueducto del municipio de La Jagua del Pilar – Departamento de La Guajira	La Jagua del Pilar	Se logro cobertura del 100% en agua potable en todo el municipio.	Proyecto Viabilizado en ventanilla única departamental. Terminado 100%	Viabilizado
		Construcción y optimización para el sistema de acueducto (nueva bocatoma y aducción rio marquesote y optimización hidráulica) municipio de Urumita	Urumita	Garantizar el suministro de agua continuo al Municipio.	Viabilizado por el MVCT. para ejecutar con recursos del BID.	Viabilizado
		Optimización del sistema de acueducto del municipio de La Jagua del Pilar – Departamento de La Guajira	La Jagua del Pilar	Se logro cobertura del 100% en agua potable en todo el municipio.	Proyecto Viabilizado en ventanilla única departamental. Terminado 100%	Viabilizado
		Construcción y optimización del Sistema de acueducto en el municipio de Hatonuevo	Hatonuevo	Garantizar el suministro de agua continuo al Municipio.	Radicado en el MVCT para viabilización. En revisión Documental.	
		Optimización de la línea de conducción metesusuto-Barrancas para garantizar el suministro de agua continua al municipio de Barrancas	Barrancas	Garantizar el suministro de agua continuo al Municipio.	Terminada con diseños aprobados por la interventoría. Proyecto Entregado al municipio	
4	<p>Contrato de consultoría No. 013 de 2019. Objeto: contratar los servicios de consultoría para la elaboración de estudios, diseños y viabilización ante la ventanilla única del MVCT de los proyectos de esquemas de suministro de agua potable para los resguardos indígenas de Zaino-Guayabito -</p>	<p>Construcción Esquema de Suministro de Agua Potable Para los Resguardos Indígenas de Zaino, Guayabito, Muriatuy del Municipio de Barrancas.</p>	Barrancas (Zaino-Guayabito - Muriatuy)	Lograr el acceso de agua potable de las comunidades indígenas.	Radicado En proceso de Viabilización ante el MVCT. En revisión de los diseños	





**INFORME DE GESTIÓN 2025**

No	No. Contrato	Resultado Final	Municipio	Impacto	Estado de la Consultoría	Proyectos Viabilizados
5	Contrato de consultoría No. 018 de 2019. Objeto: Contratar los servicios de consultoría para la elaboración de estudios, diseños y viabilización ante la ventanilla única del MVCT los proyectos de esquemas de suministro de agua potable para el resguardo indígena de Mayabangloma, asentamiento indígena Rinconcito Wayuu del municipio de Fonseca, resguardos Pitulumana, Wunaapuchon y comunidades del resguardo alta y media guajira en de Muriatyuy del municipio de barrancas, Rodeíto El Pozo, El Cerro y Lomamato del municipio de Hatonuevo	Esquema de Suministro de Agua Potable Para los Resguardos Indígenas de Rodeíto El Pozo, El Cerro y Lomamato del Municipio de Hatonuevo Construcción del Acueducto del Resguardo Indígena de Mayabangloma	Hatonuevo (Rodeíto El Pozo, El Cerro y Lomamato) Fonseca (Mayabangloma-Rinconcito Wayuu)	Lograr el acceso de agua potable de las comunidades indígenas beneficiadas. Garantizar y mejorar la calidad de la prestación de servicios de agua potable en la población del proyecto.	Proyecto actualmente en ejecución Rodeíto el Pozo. El cerro y lomamato en revisión en el MVCT para viabilidad.	Viabilizado
6	Contratos de consultoría No. 015 de 2020. Objeto: Consultoría para el diseño del sistema de respaldo del acueducto de Barrancas y de los sistemas de respaldo a la PTAP de San Juan del Cesar y del regional de acueducto de los corregimientos La Junta, La Peña y Curazao.	Construcción de la línea de conducción Fonseca- barrancas.	Barrancas	Mejorar la continuidad del servicio de agua potable del Municipio.	Proyecto contratado. Pendiente por iniciar.	Viabilizado
7	Contratos de consultoría No. 015 de 2020. Objeto: Consultoría para la elaboración de los planes maestros de los sistemas de acueducto y alcantarillado del municipio de Manaure, departamento de La Guajira	Construcción de la línea de conducción desde la PTAP del municipio de San Juan hasta los corregimientos de la junta la peña y curazao	San Juan del Cesar	Mejorar la calidad de vida de la población beneficiada, por medio de la prestación del servicio de agua potable, garantizando la continuidad y calidad del servicio.	Proyecto contratado, pendiente por iniciar.	Viabilizado





**INFORME DE GESTIÓN 2025**

No	No. Contrato	Resultado Final	Municipio	Impacto	Estado de la Consultoría	Proyectos Viabilizados
8	Contrato 016 de 2020: Consultoría para la formulación de los planes maestros de los sistemas de acueducto y de alcantarillado del municipio de Manaure, departamento de la guajira	Optimización Y Ampliación Del Alcantarillado De Manaure, La Guajira	Manaure	Se lograría la cobertura de acueducto y alcantarillado del 100% en área urbana.	Viabilizado el componente de acueducto.	
9	Contratos de consultoría No. 018 de 2020. Objeto: Consultoría para la elaboración de estudios, diseños y viabilización ante el mecanismo de viabilización del MVCT de los proyectos de esquemas de suministro de agua potable para comunidades étnicas rurales de los municipios de El Molino y La Jagua del Pilar	Construcción del plan maestro del acueducto inter veredal del municipio del Molino Construcción del sistema del acueducto rural del municipio de la Jagua del Pilar	El Molino La Jagua del Pilar	Se lograría la cobertura de alcantarillado del 100% en área rural. Se lograría la cobertura de alcantarillado del 100% en área rural.	En revisión documental productos.	
10	Contratos de consultoría No. 001 de 2021. Objeto: Contratar los servicios de consultoría para la elaboración de estudios, diseños y viabilización ante la ventanilla única del MVCT de los proyectos de esquemas de suministro de agua potable para los corregimientos de Tomarrazon, Moreneros, Juan y Medio, Cascajalito (sub regional 1) Choles, Comejenes, Anaime, (sub regional 2) y Las Delicias del Distrito de Riohacha.	Esquema de suministro de agua potable para el corregimiento de Tomarrazon, Distrito de Riohacha. Esquema de suministro de agua potable para el corregimiento de Cascajalito, Distrito de Riohacha. Esquema de suministro de agua potable para el corregimiento de Juan y Medio, Distrito de Riohacha. Esquema de suministro de agua potable para el corregimiento de Morenero, Distrito de Riohacha.	Riohacha	Aumentar al 100% la cobertura de agua potable a la población beneficiaria. Aumentar al 100% la cobertura de agua potable a la población beneficiaria. Aumentar al 100% la cobertura de agua potable a la población beneficiaria. Aumentar al 100% la cobertura de agua potable a la población beneficiaria.	Se radicó en el MVCT. El día 12 de agosto de 2025, estamos a la espera de las observaciones.	





### INFORME DE GESTIÓN 2025

No	No. Contrato	Resultado Final	Municipio	Impacto	Estado de la Consultoría	Proyectos Viabilizados
11	Contratos de consultoría No. 002 de 2021. Objeto: Contratar los estudios de consultoría para la elaboración de estudios, diseño y viabilización ante la ventanilla única del MVCT de los proyectos de esquemas de suministro de agua potable para los corregimientos de corral de piedras, el totumo, Guaya canal, Villa del Rio, El Hatico de los Indios, El Pacer, Los Cardones y Caracolí en el municipio de San Juan del Cesar y el corregimiento de San Pedro en el municipio de Barrancas	Esquema de suministro de agua potable para el corregimiento de Anaime, Distrito de Riohacha. Construcción del proyecto esquema de suministro de agua potable para el centro poblado hatico de los indios, el placer, los cardones y la vereda piloncito del municipio de San Juan del Cesar, departamento de La Guajira. Construcción del proyecto de esquemas de suministro de agua potable de los corregimientos de corral de piedra, el totumo, Guaya canal, Villa del Río, en el municipio de San Juan del Cesar Esquema de suministro de agua potable para el corregimiento de Las Delicias, Distrito de Riohacha. Esquema de suministro de agua potable para el corregimiento de Choles y Comejenes, Distrito de Riohacha	San Juan del Cesar	Aumentar al 100% la cobertura de agua potable a la población beneficiaria. Aumentar al 100% la cobertura de agua potable a la población beneficiaria. Aumentar al 100% la cobertura de agua potable a la población beneficiaria.	Liquidada.	





**INFORME DE GESTIÓN 2025**

No	No. Contrato	Resultado Final	Municipio	Impacto	Estado de la Consultoría	Proyectos Viabilizados
12	Contratos de consultoría No. 004 de 2021. Objeto: Elaboración de estudios y diseños para la rehabilitación y/o optimización de los sistemas de tratamiento de aguas residuales de Barrancas, San Juan del Cesar, Villanueva, Urumita y La Jagua del Pilar, departamento de La Guajira.	Construcción del proyecto esquema de suministro de agua potable para el corregimiento de Caracolí, San Juan Del Cesar. Construcción del proyecto esquema de suministro de agua potable para el corregimiento de San Pedro, en Barrancas La Guajira Ampliación del sistema de agua residuales del Municipio de Barrancas	Barrancas	Aumentar al 100% la cobertura de agua potable a la población beneficiaria. Aumentar al 100% la cobertura de agua potable a la población beneficiaria. Se mejoró las condiciones del actual sistema de tratamiento de aguas residuales del Municipio.	En subsanaciones en el MVCT para posterior viabilización.	Se viabilizo por ventanilla departamental.
		Ampliación del sistema de agua residuales del Municipio de San Juan del Cesar	San Juan del Cesar	Se mejoró las condiciones del actual sistema de tratamiento de aguas residuales del Municipio.	Proyecto actualmente en ejecución.	
		Ampliación del sistema de agua residuales del Municipio de Villanueva.	Villanueva	Se mejoró las condiciones del actual sistema de tratamiento de aguas residuales del Municipio.	Pendiente de viabilización ante el MVCT	
		Optimización del sistema de tratamiento de aguas residuales de Urumita, Departamento de La Guajira	Urumita	Se mejoro las condiciones del actual sistema de tratamiento de aguas residuales del Municipio, Aumentando cobertura en redes de alcantarillado de varios sectores. Se disminuyo el impacto ambiental en cuanto a la	Proyecto ejecutado proyecto ejecutado y terminado 100%	Viabilizado



### INFORME DE GESTIÓN 2025

No	No. Contrato	Resultado Final	Municipio	Impacto	Estado de la Consultoría	Proyectos Viabilizados
				disposición de aguas tratadas.		
		Ampliación del sistema de agua residuales del Municipio de la Jagua del Pilar,	La Jagua del Pilar	Se mejoró las condiciones del actual sistema de tratamiento de aguas residuales del Municipio.	Proyecto actualmente en ejecución.	Viabilizado
13	Contrato de consultoría No. 009 de 2022. Objeto: Consultoría para el estudio general de alternativas y diseños de detalle de la planta de tratamiento de aguas residuales de Riohacha	Construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales de Riohacha	Riohacha	Se mejoró las condiciones del actual sistema de tratamiento de aguas residuales del Municipio, reduciendo la contaminación y prevenir enfermedades en el sector.	Proyecto radicado en el MVCT para su viabilización. En fase técnica de revisión de los productos para viabilidad.	

### Consultorías Contratadas por ESEPGUA S.A E.S.P

Tabla 23 Consultorías contratadas

No	No. Contrato	Resultado Final	Municipio	Impacto	Estado de la Consultoría	Proyectos Viabilizados
1	Contrato de consultoría para la elaboración de estudios y diseños de la construcción de sistemas de abastecimiento de agua potable para las comunidades indígenas de tres bocas y kuisharou en la zona rural del municipio de Uribia - departamento de la guajira.	Los diseños de los proyectos de agua potable en la modalidad de pilas públicas en las comunidades indígenas de tres bocas y kuisharou en la zona rural del municipio de Uribia.	Uribia	Se lograría cobertura 100% de Acueducto	Ejecución.	Se tienen los diseños de tres Bocas, el proyecto se encuentra en ejecución.
2	Estudios y diseños para la optimización del sistema de alcantarillado sanitario en el casco urbano del municipio de Maicao.	optimización del sistema de alcantarillado sanitario en el casco urbano del municipio de	Maicao	Aumentando cobertura en redes de alcantarillado de varios sectores. Se disminuyo el impacto ambiental en	Ejecución	Productos I y II en revisión por parte de

## INFORME DE GESTIÓN 2025

No	No. Contrato	Resultado Final	Municipio	Impacto	Estado de la Consultoría	Proyectos Viabilizados
		Maicao.		cuanto a la disposición de aguas tratadas.		la interventoría.
3	Estudios y diseños para la optimización del sistema de acueducto en el corregimiento de carraipia en el municipio de Maicao la guajira.	Optimización del sistema de acueducto en el corregimiento de carraipia en el municipio de Maicao la guajira.	Carreipia-Maicao	Se lograría cobertura 100% de Acueducto	Terminada	Se tienen los diseños optimización del sistema de acueducto en el corregimiento de carraipia en el municipio de Maicao la guajira.

## Gestión Ambiental 2025

El componente de Gestión Ambiental realiza seguimiento a los temas ambientales relacionados de forma directa con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico APSB en el departamento y, teniendo en cuenta que existe un Plan Ambiental para la vigencia 2024-2027, el cual es concertado entre el PDA (ESEPGUA), la Gobernación de La Guajira, y la Corporación Autónoma Regional de La Guajira – CORPOGUAJIRA, siendo estas entidades responsables de su cumplimiento; desde ESEPGUA hemos logrado avanzar significativamente en el desarrollo de los proyectos de su inherencia en la Línea Estratégica de Saneamiento Básico:

*Tabla 24 Mínimos Ambientales Sectoriales*

ESTADO MÍNIMOS AMBIENTALES SECTORIALES							
No.	MUNICIPIO	Sistema de Acueducto		Sistema de Alcantarillado		Sistema de Aseo	
		Concesión de Agua	Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua PUEAA	Permisos de Vertimientos	Plan de Saneamiento y manejo de Vertimientos PSMV	Licencias Ambientales	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS
1	Riohacha	Vigente	Vigente	No hay sistema STAR	Vigente	Vigente	Vigente
2	Albania	Vigente	Presentado a CORPOGUAJIRA, No aprobado	No	No	Vigente	Vigente
3	Barrancas	No	No	No	No	Vigente	No
4	Dibulla	Vigente	Vigente	No	En proceso de ajuste y actualización	Vigente	Vigente
5	Distracción	Vigente	No	No	No	Vigente	No
6	El Molino	Vigente	No	Vigente	Vigente	Vigente	No
7	Fonseca	Vigente	No	No	No	Vigente	No

## INFORME DE GESTIÓN 2025

ESTADO MÍNIMOS AMBIENTALES SECTORIALES							
No.	MUNICIPIO	Sistema de Acueducto		Sistema de Alcantarillado		Sistema de Aseo	
		Concesión de Agua	Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua PUEAA	Permisos de Vertimientos	Plan de Saneamiento y manejo de Vertimientos PSMV	Licencias Ambientales	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS
8	Hatonuevo	Vigente	No	No	No	Vigente	No
9	La Jagua del Pilar	Vigente	No	No	En proceso de actualización	Vigente	No
10	Maicao	Vigente	Presentado a CORPOGUAJIRA, No aprobado	No	No	Vigente	Vigente
11	Manaure	No	Sin actualizar	Vigente	Vigente	Vigente	En proceso de actualización
12	San Juan del Cesar	Vigente	No	No	NO	Vigente	Vigente
13	Uribia	Vigente	Vigente	Vigente	Vigente	Vigente	Vigente
14	Urumita	Vigente	No	Vigente	No	Vigente	No
15	Villanueva	Vigente	No	No	No	No hay relleno sanitario	No

### Mínimos Ambientales Sectoriales

Para los mínimos ambientales sectorial se encuentran tramitadas diferentes solicitudes de liquidación por el servicio de evaluación para los sectores de acueducto, alcantarillado y aseo de la siguiente manera.

No	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	Concesiones de aguas	Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV	Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS
2	Obras Hidráulicas	Permisos de Vertimientos	Licencias ambientales para la construcción y operación de rellenos sanitarios
3	Programa para el uso eficiente y ahorro de agua – PUEAA	Permiso de ocupación de cauce	Licencias ambientales para la construcción y operación de plantas de aprovechamiento y valorización de residuos sólidos orgánicos biodegradables mayores o iguales a 20.000 t/año

## INFORME DE GESTIÓN 2025

No	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
4	Permiso de ocupación de cauce	Licencias ambientales para la construcción y operación de sistemas de tratamiento de aguas residuales que sirvan a poblaciones iguales o superiores a 200.000 habitantes	Plan de cierre, clausura y post clausura de sitios de disposición final de residuos solidos
5	Permisos de prospección y exploración de aguas		
6	Concesión de aguas		
7	Licencias ambientales para proyectos que requieran trasvase de una cuenca a otra		
8	Licencias ambientales para la construcción de presas, represas o embalses		

### SOLICITUDES DE LIQUIDACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN

Se han adelantado las gestiones pertinentes para el seguimiento, actualización y otorgamiento de permisos ambientales necesarios para la viabilización, ejecución y puesta en marcha de los proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico, teniendo en cuenta que algunas consultorías se encontraban suspendidas por la no iniciación del trámite, o represamientos del mismo.

- 29 Permisos de Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas
- 22 Permisos de Concesión de Agua Subterránea
- 2 Permisos de Concesión de Agua Superficial
- 2 permiso de Vertimientos
- 1 Permisos de Ocupación de Cauce
- 6 Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos

### PERMISOS OTROGADOS

- 1 Permiso de ocupación de cauce

### GESTIÓN AMBIENTAL DE PROYECTOS VIGENCIA 2025

*Tabla 25 Gestión ambiental de proyectos*

TRAMITE	COMUNIDAD	MUNICIPIO	ESTADO	FECHA DD/MM/AA
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	TOMOW-WAY	URIBIA	EN PROCESO	11/2/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y	BAHIA HONDA-			28/05/2025



## INFORME DE GESTIÓN 2025

TRAMITE	COMUNIDAD	MUNICIPIO	ESTADO	FECHA DD/MM/AA
EXPLORACIÓN DE AGUAS	PUNTACOCO-AMUYOWO	URUBIA	EN PROCESO	
PERMISO DE CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS	ANAIME	RIOHACHA	EN PROCESO	1/4/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	CHOLES Y COMEJENES	RIOHACHA	EN PROCESO	1/4/2025
PERMISO DE CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS	TOMARRAZÓN	RIOHACHA	EN PROCESO	1/4/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	JUAN Y MEDIO	RIOHACHA	EN PROCESO	1/4/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	CASCAJALITO	RIOHACHA	EN PROCESO	1/04/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	MANANTIAL GRANDE	HATONUEVO	EN PROCESO	1/01/2025
PERMISO DE CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS	NUEVO HORIZONTE	ALBANIA	EN PROCESO	10/6/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	VILLA PARRA 2	ALBANIA	EN PROCESO	10/6/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	GUAMACHITO	HATONUEVO	EN PROCESO	06/05/2025
PERMISO DE VERTIMIENTO	CARRAIPÍA	MAICAO	EN PROCESO	23/07/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	CARRAIPÍA	MAICAO	EN PROCESO	24/07/2025
CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRANEAS	RIRRITANA	MAICAO	EN PROCESO	21/01/2025
CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRANEAS	MANAURE	SICHICHON	EN PROCESO	21/01/2025
CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRANEAS	MANAURE	LA GLORIA	EN PROCESO	21/01/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	RIRITANA	MAICAO	EN EJECUCIÓN	21/01/2025
PERMISO DE CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS	SICHICHON	MAICAO	EN EJECUCIÓN	13/12/2025
PERMISO DE CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS	LA GLORIA	MAICAO	EN EJECUCIÓN	13/12/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	KARASUA – WAREPA CHIQUITO	URUBIA	EN PROCESO	21/08/2025
PERMISO DE CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS	SAMUTPANA	URUBIA	EN PROCESO	21/08/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	TOMOW-WAY	URUBIA	EN PROCESO	11/02/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	CERRILLO	RIOHACHA	EN PROCESO	22/09/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	KANEWAKAT	RIOHACHA	EN PROCESO	12/02/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	ANAIME	RIOHACHA	EN PROCESO	1/04/2025

## INFORME DE GESTIÓN 2025

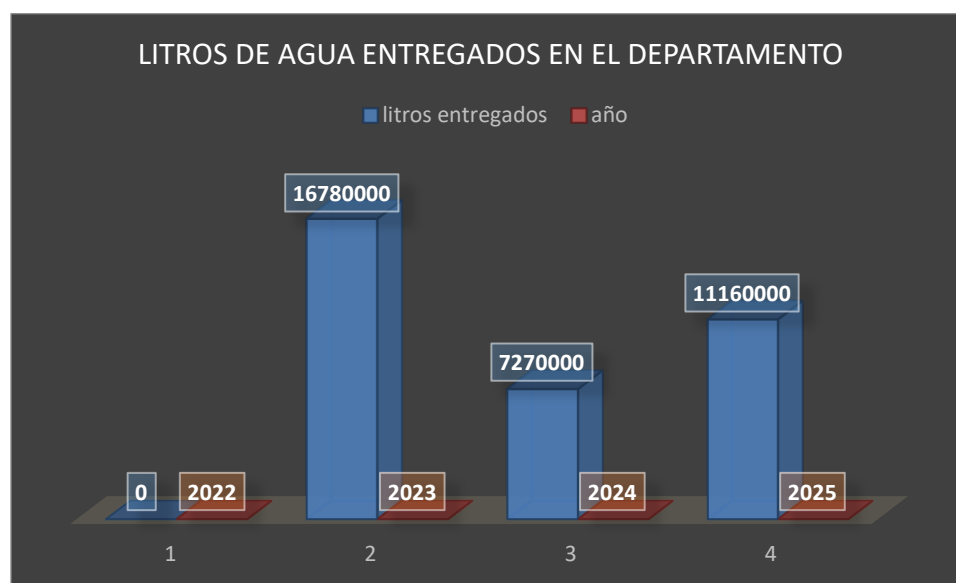
TRAMITE	COMUNIDAD	MUNICIPIO	ESTADO	FECHA DD/MM/AA
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	CHOLES Y COMEJENES	RIOHACHA	EN PROCESO	1/04/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	MORENERO	RIOHACHA	EN PROCESO	1/04/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	JUAN Y MEDIO	RIOHACHA	EN PROCESO	1/04/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	CASCAJALITO	RIOHACHA	EN PROCESO	1/04/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	LAS DELICIAS	RIOHACHA	EN PROCESO	9/07/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	TOMARRAZON	RIOHACHA	EN PROCESO	3/04/2025
PERMISO DE CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS	BELÉN	ALBANIA	EN PROCESO	10/06/2025
PERMISO DE CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS	NUEVO HORIZONTE	ALBANIA	EN PROCESO	10/06/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	VILLA PARRA 2	ALBANIA	EN PROCESO	10/06/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	GUAMACHITO	HATONUEVO	EN PROCESO	10/10/2025
PERMISO DE PROSPECCIÓN Y EXPLORACIÓN DE AGUAS	MANANTIAL GRANDE	HATONUEVO	EN PROCESO	16/10/2025
ACTUALIZACION DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMEINTOS PSMV	RIOHACHA	RIOHACHA	EN PROCESO	9/10/2025
ACTUALIZACION DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMEINTOS PSMV	LA JAGUA	LA JAGUA	EN PROCESO	14/02/2025
PERMISO DE OCUPACIÓN DE CAUCE	MANAURE	MANAURE	PERMISO OTORGADO RESOLUCIÓN No. 2529 DE 2025 DE 24 DE SEP. DE 2025	24/09/2025
PERMISO DE VERTIMIENTOS	MANAURE	MANAURE	EN PROCESO	4/09/2025

### Gestión del Riesgo Sectorial

#### Plan de Gestión del Riesgo Vigencias 2025.

- **Componente Manejo de Desastres:** Durante el periodo comprendido entre 2023 y lo corrido del 2025, se han entregado un total de 35.210.000 litros de agua potable a comunidades vulnerables del departamento de La Guajira, como se describe en el siguiente gráfico.

## INFORME DE GESTIÓN 2025



## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### FINANCIERA

A continuación, presentamos el Estado de situación Financiera, el Estado de Resultados y Estado de cambios en el Patrimonio de la entidad, por los periodos terminados junio de 2025, diciembre de 2024, 2023 y 2022, donde a continuación revelamos la composición de dichos grupos de cuenta:

1. En el grupo de efectivo y equivalentes se incluyen los elementos del estado de flujos de efectivo, tales como depósitos en entidades financieras y cajas menores.
2. Las cuentas por cobrar de la entidad están compuestas por el valor de las incapacidades y los gastos de viaje sin legalizar.
3. Las propiedades, planta y equipo, están compuestas por los muebles, enseres y equipos necesarios para la operación de la entidad, los cuales han sido adquiridos según los planes de compra aprobados para tal fin.
4. Los activos intangibles están compuestos por licencias y software adquiridos por la entidad para su operación.
5. Los saldos por pagar reflejados en las siguientes partidas son financiados con recursos certificados del Costo del Gestor del Plan Departamental de Agua de la Guajira.
6. Los beneficios a los empleados están conformados por las prestaciones sociales, causadas a la fecha correspondiente a los trabajadores vinculados directamente con la

## INFORME DE GESTIÓN 2025

entidad, así como las demás partidas del sistema de seguridad social en la que es aportante la entidad

7. Esta cuenta está compuesta por los costos del gestor del PDA de la Guajira, y sus rendimientos financieros de las cuentas donde se encuentran depositados los recursos

### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2025 CON CIFRAS COMPARATIVAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE PESOS

		NOTAS	2025	2024	VARIACIÓN RELATIVA
<b>ACTIVO</b>					
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	3.922.581	2.634.432		48,90%
Cuentas por cobrar	7	397.649	1.197		33120,47%
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>4.320.230</b>	<b>2.635.629</b>		<b>63,92%</b>
Propiedades, planta y equipo	10	366.960	449.642		-18,39%
Otros activos	14	168.188	236.374		-28,85%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>535.148</b>	<b>686.016</b>		<b>-21,99%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>4.855.378</b>	<b>3.321.645</b>		<b>46,17%</b>
<b>PASIVO</b>					
Cuentas por pagar	21	2.394.755	98.728		2325,61%
Beneficios a empleados	22	331.808	310.375		6,91%
Otros pasivos	24	1.922.415	2.718.942		-29,30%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>		<b>4.648.978</b>	<b>3.128.045</b>		<b>48,62%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>4.648.978</b>	<b>3.128.045</b>		<b>48,62%</b>
<b>PATRIMONIO</b>					
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	27	206.400	193.600		6,61%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>206.400</b>	<b>193.600</b>		<b>6,61%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>4.855.378</b>	<b>3.321.645</b>		<b>46,17%</b>

## INFORME DE GESTIÓN 2025

### ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 CON CIFRAS COMPARATIVAS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE PESOS

	NOTAS	2025 VARIACIÓN	2024	RELATIVA
<b>INGRESOS</b>				
Subvenciones	28	9.866.922	8.345.332	
	18,23%			
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>9.866.922</b>	<b>8.345.332</b>	
		<b>18,23%</b>		
<b>GASTOS</b>				
<b>DE ADMIN. Y OPERAC.</b>		<b>9.715.545</b>	<b>8.166.158</b>	<b>19%</b>
Sueldos y salarios	29	2.766.350	2.537.538	9%
Contribuciones imputadas	29	5.982	66.709	-91%
Contribuciones efectivas	29	732.326	677.565	8%
Aportes sobre la nómina	29	138.895	127.764	9%
Prestaciones sociales	29	1.049.302	795.139	32%
Generales	29	5.022.690	3.961.443	27%
<b>DETER, DEPREC., AMORTIZ.</b>		<b>150.868</b>	<b>174.948</b>	<b>-14%</b>
Depreciación de PPYE	29	82.682	105.177	-21%
Amortización de activos intangibles	29	68.186	69.771	-2%
<b>TOTAL GASTOS OPERAC.</b>		<b>9.866.413</b>	<b>8.341.106</b>	<b>18%</b>
<b>GASTOS NO OPERAC.</b>	29	<b>509</b>	<b>4.226</b>	<b>-88%</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>9.866.922</b>	<b>8.345.332</b>	<b>18%</b>
<b>RESULTADO DEL PERIODO</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

### ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO A 31 DE DICIEMBRE DE 2025 CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE PESOS

MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	Capital Social	Capital Por Suscribir	Capital Suscrito por Cobrar	TOTAL, PATRIMONIO
<b>Saldo inicial 1 de enero de 2022</b>	-	-	-	-
Constitución de la sociedad	400.000	- 200.000	- 200.000	-



### INFORME DE GESTIÓN 2025

MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	Capital Social	Capital Por Suscribir	Capital Suscrito por Cobrar	TOTAL, PATRIMONIO
Capitalizaciones			25.600	25.600
<b>Saldo Diciembre 31 de 2022</b>	<b>400.000</b>	<b>- 200.000</b>	<b>- 174.400</b>	<b>25.600</b>
Reclasificación de cuentas		12.800	- 12.800	-
Capitalizaciones			161.600	161.600
<b>Saldo a Diciembre 31 de 2023</b>	<b>400.000</b>	<b>- 187.200</b>	<b>- 25.600</b>	<b>187.200</b>
Capitalizaciones	-	<b>6.400</b>		6.400
<b>Saldo a Diciembre 31 de 2024</b>	<b>400.000</b>	<b>- 180.800</b>	<b>- 25.600</b>	<b>193.600</b>
Capitalizaciones	-	-	12.800	12.800
<b>Saldo a Diciembre 31 de 2025</b>	<b>400.000</b>	<b>- 180.800</b>	<b>12.800</b>	<b>206.400</b>

#### ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO MÉTODO DIRECTO

A 31 DE DICIEMBRE DE 2025 CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE PESOS

#### ACTIVIDADES DE OPERACIÓN

##### EFECTIVO RECIBIDO DE:

Subvenciones gubernamentales	9.469.273	8.345.332	13,47%
<b>TOTAL EFECTIVO RECIBIDO</b>	<b>9.469.273</b>	<b>8.345.332</b>	<b>13,47%</b>

##### EFECTIVO PAGADO POR:

Sueldos	2.772.332	2.608.049	6,30%
Descuentos de nómina	- 421	3.581	-111,76%
Cesantías e intereses	331.859	255.686	29,79%
Vacaciones	160.025	113.253	41,30%
Prima de Vacaciones	129.405	83.051	55,81%
Prima de servicio	127.458	111.138	14,68%
Prima de navidad	282.798	233.176	21,28%
Bonificaciones	-	1.085	-100,00%
Seguridad social y parafiscales	865.661	793.667	9,07%
Retenciones en la fuente	- 233.721	- 3.484	6608,41%
Retenciones por estampillas	-1.967.810	- 4.841	40548,83%
Honorarios	2.754.771	2.141.227	28,65%
Gastos por servicios	1.674.421	1.414.312	18,39%
Viáticos	101.245	72.807	39,06%

## INFORME DE GESTIÓN 2025

Otros Costos y gastos	399.374	321.311	24,30%
<b>TOTAL EFECTIVO PAGADO</b>	<b>7.397.397</b>	<b>8.144.017</b>	<b>-9,17%</b>
<b>EFFECTIVO NETO POR ACTIVIDAD OPERATIVA</b>	<b>2.071.876</b>	<b>201.315</b>	<b>929,17%</b>

### ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Maquinaria y equipo de oficina	-	18.043	-100,00%
<b>EFFECTIVO NETO POR ACTIVIDAD DE INVERSIÓN</b>	<b>-</b>	<b>18.043</b>	<b>-100,00%</b>

### ACTIVIDAD DE FINANCIAMIENTO

Financiación por los recursos del PDA	- 796.527	-1.066.601	-25,32%
Capitalización de acciones	12.800	6.400	100,00%
<b>EFFECTIVO NETO POR ACTIVIDAD DE FINANCIACIÓN</b>	<b>- 783.727</b>	<b>-1.060.201</b>	<b>-26,08%</b>

<b>FLUJO DE EFECTIVO NETO</b>	<b>1.288.149</b>	<b>- 876.928</b>	<b>-246,89%</b>
<b>EFFECTIVO AL INICIO DEL PERIODO</b>	<b>2.634.433</b>	<b>3.511.361</b>	<b>-24,97%</b>
<b>EFFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>3.922.581</b>	<b>2.634.433</b>	<b>48,90%</b>

## ADMINISTRATIVA

### TALENTO HUMANO

El presente informe detalla la gestión, evolución y logros del área de Talento Humano de la Empresa Departamental de Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de La Guajira (ESEPGUA S.A. E.S.P.) durante el periodo estratégico 2025.

Este periodo representa una etapa fundacional y de consolidación para la empresa. Se destaca el inicio de la gestión el 29 de enero de 2022, bajo el liderazgo de la Gerente General, Andreina Susana García Pinto. A partir de esa fecha, ESEPGUA SA ESP inició un proceso de estructuración de su capital humano, logrando un crecimiento histórico que ha sido fundamental para el posicionamiento y los resultados operativos de la compañía.

### 2. Objetivos y Metas Estratégicas (2025)

La gestión del talento humano para el periodo se centró en los siguientes objetivos estratégicos, derivados de la visión de la Gerencia General:

Objetivo General: Conformar y consolidar un equipo de trabajo de alto rendimiento, comprometido con los objetivos misionales de ESEPGUA, capaz de generar alto valor y



## INFORME DE GESTIÓN 2025

posicionar a la empresa como un referente en el departamento.

Metas Específicas:

1. Estructurar la planta de personal de la empresa, partiendo de una base mínima en 2022.
2. Priorizar y fomentar la vinculación de talento local (Guajiro), demostrando la credibilidad en el potencial profesional del departamento.
3. Asegurar el cumplimiento de la normatividad colombiana vigente en materia de equidad e igualdad de oportunidades, con especial énfasis en el Decreto 455 de 2020 de Función Pública.
4. Desarrollar un clima organizacional basado en el compromiso, la disposición y el esfuerzo colectivo.

### 3. Logros Alcanzados (Periodo 2025)

La gestión del periodo ha rendido frutos significativos, transformando a ESEPGUA SA ESP en una empresa relativamente nueva (con cuatro años de operación), en una organización robusta y reconocida. Los principales logros son:

Consolidación de un Equipo de Alto Valor: Partiendo de una estructura inicial encabezada por la Gerente General desde enero de 2022, se logró atraer y sumar talentos de manera progresiva. El resultado es la construcción de un "equipo de alto rendimiento, comprometido y que le ha generado un alto valor a la empresa".

Apuesta Exitosa por el Talento Local: La buena gestión y la credibilidad de la empresa permitieron ejecutar una apuesta decidida por el trabajo y potencial de los profesionales Guajiros. Este enfoque en el talento local ha sido un pilar fundamental del éxito organizacional.

Reconocimiento Organizacional: Gracias a la disposición, compromiso y esfuerzo del talento humano vinculado, ESEPGUA S.A. E.S.P. ha logrado posicionarse "en el podio de las mejores empresas de La Guajira, en cuanto a organización y desempeño".

### SENA

Una vez finalizado el contrato de los aprendices, se inició el proceso de convocatoria, escogencia de perfil, recepción de hojas de vida y entrevista, para escoger a los nuevos aprendices Sena.

## INFORME DE GESTIÓN 2025



Las siguientes aprendices son las que fueron contratadas por seis meses en el mes de mayo de 2025, las cuales fueron:

- ROSAURA PAYARES HERNANDEZ con cédula número 1.118.800.358 ingresó el día 15 de mayo de 2025.
- ELIZABETH PAOLA ROMERO GARCIA con cédula número 1.121.298.056 ingresó el día 15 de mayo de 2025.

Ya estando próximos a vencer el periodo contractual de las aprendices anteriormente contratadas, estamos en estos momentos en convocatoria para recepción de hojas de vida para posterior entrevista y escogencia de los nuevos practicantes del Sena.





## INFORME DE GESTIÓN 2025



### SIGEP

En las actividades con la gestión del talento humano durante el año 2024 se realizaron seguimientos y monitores de la implementación del Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP). La empresa **ESEPGUA S.A. E.S.P.** continúa con el proceso de actualización y registro en SIGEP, dando cumplimiento del artículo 227 del Decreto 19 de 2012, el cual establece la obligación de reportar al Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) la información correspondiente al personal que trabaja en la empresa en las distintas modalidades de contratación.





## INFORME DE GESTIÓN 2025



### INFORMACIÓN BÁSICA DE LA ENTIDAD

Tipo de Entidad <b>PUBLICA</b>	Código SIGEP <b>12929</b>	Nombre de la Entidad <b>EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE</b>
Departamento de Domicilio de la Entidad <b>LA GUAJIRA</b>	Municipio de Domicilio de la Entidad <b>RIOHACHA</b>	Sigla <b>ESEPGUA SA ESP</b>
Tipo de la Norma	Objeto	Número Norma
Fecha de Norma		

### CARACTERIZACIÓN

Orden <b>TERRITORIAL</b>	Sector Administrativo <b>NO APLICA</b>	Sub-orden <b>DEPARTAMENTAL</b>	Adscrita/Vinculada <b>SI</b>
Nombre de la Entidad Adscrita/Vinculada <b>GOBERNACION DE</b>	Tipo de Entidad <b>PUBLICA</b>	Categoría	Categoría DNP
Entidades del Posconflicto (Paz) <b>NO</b>	Personería Jurídica <b>SI</b>	Estado de la Entidad <b>ACTIVA</b>	Estado de Gestión de la Entidad <b>EN FUNCIONAMIENTO</b>
Sistema(s) de Carrera <b>SISTEMA GENERAL, TRABAJADORES OFICIALES</b>			
Régimen Escala Salarial <b>GENERAL, DERECHO PRIVADO</b>			
Naturaleza del(los) empleado(s) <b>CARRERA ADMINISTRATIVA, LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN, PROVISIONAL, RÉGIMEN PRIVADO, PERIODO FIJO</b>			

### DATOS DE REGISTRO

NIT <b>901557295</b>	Dígito de Verificación <b>5</b>	Código DANE	Código CUIN
-------------------------	------------------------------------	-------------	-------------

### DATOS DEMOGRÁFICOS

Correo Institucional <b>gerencia@esepgua.com.co</b>	Página Web <b>www.esepgua.com.co</b>	Tipo de Zona <b>Zona Rural</b>
Dirección Física <b>kra 15 No 3 - 07</b>		Código Postal
Teléfono <b>+57605 6052035</b>	Celular <b>+57 6052035</b>	Fax <b>+57605 6052035</b>
Representante Legal <b>Andreina Susana Garcia Pinto</b>		



## INFORME DE GESTIÓN 2025

Durante el año 2025 se solicitó al personal que actualizaran sus hojas de vida y realizaran sus declaraciones de renta

SIGEP II		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL EMPLEO PÚBLICO SIGEP II MONITOREO DE BIENES Y RENTAS			
Código SIGI	Nombre Orden	Nombre de la Entidad Solicitante	Sector Administrativo	Tipo de Asociación en la entidad en el momento de	Dependencia
12929	TERRITORIAL	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA	NO APLICA	SERVIDOR PÚBLICO	GERENCIA GENERAL
12929	TERRITORIAL	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA	NO APLICA	SERVIDOR PÚBLICO	DIRECCIÓN TÉCNICA
12929	TERRITORIAL	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA	NO APLICA	SERVIDOR PÚBLICO	OFICINA DE PLANEACIÓN
12929	TERRITORIAL	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA	NO APLICA	SERVIDOR PÚBLICO	OFICINA JURÍDICA
12929	TERRITORIAL	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA	NO APLICA	SERVIDOR PÚBLICO	Área de seguridad Industrial y Gestión del R
12929	TERRITORIAL	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA	NO APLICA	SERVIDOR PÚBLICO	Dirección Administrativa y Financiera
12929	TERRITORIAL	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA	NO APLICA	SERVIDOR PÚBLICO	OFICINA DE PLANEACIÓN
12929	TERRITORIAL	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA	NO APLICA	SERVIDOR PÚBLICO	COORDINACION DE CONSULTORIAS
12929	TERRITORIAL	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA	NO APLICA	SERVIDOR PÚBLICO	Contabilidad
12929	TERRITORIAL	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA	NO APLICA	SERVIDOR PÚBLICO	Dirección Administrativa y Financiera
12929	TERRITORIAL	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA	NO APLICA	SERVIDOR PÚBLICO	COORDINACIÓN DE OBRAS
12929	TERRITORIAL	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA	NO APLICA	SERVIDOR PÚBLICO	DESARROLLO SOSTENIBLE

## CONVENIOS

**HAZ PRÁCTICAS  
CON NOSOTROS**

**SI ESTUDIAS:**

- INGENIERÍA AMBIENTAL
- INGENIERÍA CIVIL
- TRABAJO SOCIAL
- DERECHO

**ENVIAR HOJA DE VIDA AL CORREO:  
GERENCIA@ESEPGUA.COM.CO**

**FECHA LÍMITE:  
22 DE SEPTIEMBRE DE 2025**

## INFORME DE GESTIÓN 2025

Se le da continuidad al convenio de prácticas con la Universidad de La Guajira, para lo cual surgió el efecto de recepción de hojas de vida y entrevista para determinar la escogencia del estudiante.

### CUMPLEAÑOS

La **celebración de cumpleaños de los empleados** se hace para fortalecer la integración, el sentido de pertenencia y la motivación del personal dentro de la empresa. El objetivo es reconocer y celebrar de manera simbólica los cumpleaños de los funcionarios, promoviendo un ambiente laboral positivo, el compañerismo y el sentido de pertenencia hacia la institución. Con esto se logra fomentar la integración entre los colaboradores de las diferentes áreas; Generar espacios de esparcimiento y reconocimiento personal dentro del entorno laboral; Fortalecer la motivación y satisfacción del personal contribuyendo a un clima organizacional saludable; y resaltar el valor humano de los empleados como parte fundamental de la empresa.



## INFORME DE GESTIÓN 2025

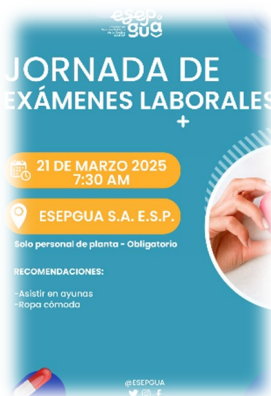


### GESTION DE PROMOCION Y PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO AÑO 2025

La planeación de las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo está estructurado a través de planes, programas y estrategias que sirven de aporte al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG -SST) de la empresa ESEPGUA SA ESP dando así cumplimiento integral a las obligaciones contenidas en las normas vigentes en riesgos laborales (artículo 35 del decreto ley 1295 de 1994, artículo 11 de la ley 1562 de 2012, Decreto único reglamentario del sector trabajo- decreto 1072 de 2015, libro 2 parte 2 titulo 4 capítulo 6, resolución 0312 de 2019, entre otras).

A continuación, se relacionan las actividades ejecutadas a la fecha durante la vigencia 2025.

### REALIZARON LOS EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES DE INGRESO



## INFORME DE GESTIÓN 2025

La práctica de los exámenes médicos ocupacionales es una de las principales actividades de medicina preventiva y del trabajo, y construye un instrumento importante en la elaboración del diagnóstico de las condiciones de salud de la población trabajadora, y, por ende, es información vital para el desarrollo de los diferentes sistemas de vigilancia epidemiológicas para la prevención y control de las enfermedades relacionadas con el trabajo.

Esto nos permite evaluar si la persona está física y mentalmente apta para las tareas del puesto, sin poner en riesgo su salud o la de terceros.

Es un proceso previo a la contratación que busca determinar la aptitud del trabajador para el puesto y evaluar su estado de salud inicial.



### REUNIÓN DE SEGUIMIENTO EL COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST).

Con el fin de promover la seguridad y la salud en el trabajo, al analizar y prevenir riesgos laborales, investigar accidentes y gestionar las solicitudes de los trabajadores relacionados en su entorno laboral, se fomentó un espacio para que el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST, en conjunto con el empleador, coordine y mejore continuamente las condiciones de trabajo, asegurando un ambiente seguro y saludable para todos.



## INFORME DE GESTIÓN 2025



### REUNIÓN DE SEGUIMIENTO DE CONVIVENCIA LABORAL

En este Comité de Convivencia Laboral al realizar continuamente seguimiento, le permite:

- Evaluar la gestión de quejas.
- Verificar el cumplimiento de funciones.
- Asegurar un ambiente laboral saludable, confidencial y conforme a la normatividad vigente.

Es importante recordar que las reuniones del comité de convivencia laboral son parte de un proceso continuo de prevención y manejo del acoso laboral en el lugar de trabajo.

### CAPACITACIONES





### INFORME DE GESTIÓN 2025



**esep. gua**

**CAPACITACIÓN**  
Resolución de conflictos y responsabilidades del comité de convivencia laboral - CCT

Fecha: martes 20 de mayo  
Hora: 9:30 a.m.

¡Te esperamos!  
**Talento Humano**  
Seguridad y Salud en el Trabajo

### TALLER ESTILOS DE VIDA SALUDABLES Y PAUSAS ACTIVAS.

Un estilo de vida saludable implica adoptar hábitos que promueven el bienestar físico, mental y emocional, incluyendo una alimentación balanceada, actividad física, regular y manejo del estrés.

**esep. gua**

Capacitación **ESTILO DE VIDA SALUDABLE**

Lugar: sala de juntas  
Fecha: lunes 31 de marzo  
Hora: 10:00 a.m.

¡Te esperamos!  
**Talento Humano**  
Dirección Administrativa y Financiera



## INFORME DE GESTIÓN 2025

### PAUSAS ACTIVAS

Durante la jornada laboral el cuerpo necesita estirarse y sirve para despejar la mente. Aunque suelen durar solo entre 5 y 10 minutos, sus beneficios son amplios tanto para la salud física como mental y el rendimiento.

A la mente ayuda a:

- Mejoran la concentración y la memoria, al reducir la fatiga mental.
- Disminuyen el estrés y la ansiedad, gracias a la liberación de endorfinas.
- Incrementan la motivación y el estado de ánimo, ayudando a mantener una actitud positiva.

Al cuerpo ayuda a:

- Prevenir dolores musculares y articulares, especialmente en cuello, espalda y hombros.
- Favorece la circulación sanguínea, reduciendo el riesgo de calambres y varices.
- Disminuye el riesgo de enfermedades laborales como el síndrome del túnel carpiano o lesiones por esfuerzo repetitivo.
- Mejora la postura corporal, al contrarrestar los efectos de estar sentado por mucho tiempo.

A la productividad y el ambiente laboral:

- Aumentar la productividad y eficiencia.
- Fomentar el trabajo en equipo.
- Reduce el ausentismo laboral, al mejorar la salud general y el bienestar.



**INFORME DE GESTIÓN 2025**



**MANEJO DEFENSIVO SEGURIDAD VIAL PRIMER RESPONDIENTE**

El manejo defensivo en seguridad vial para el primer respondiente implica la capacitación en habilidades prácticas y conceptos teóricos para responder a situaciones de emergencia relacionadas con siniestros viales. El primer respondiente es la persona que decide participar en la atención inicial de las víctimas y activa el Sistema de Emergencias Médicas (SEM). La capacitación busca aumentar el número de ciudadanos capacitados en el protocolo PAS (Proteger, Avisar y Socorrer) y en la aplicación de primeros auxilios.



## INFORME DE GESTIÓN 2025

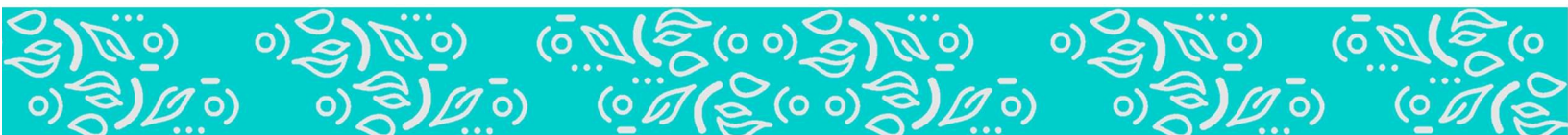


### TALLER COMUNICACIÓN ASERTIVA Y MANEJO DE EMOCIONES

La comunicación asertiva es una forma de expresar pensamientos, emociones y necesidades de manera clara y respetuosa, sin caer en la agresividad ni en la pasividad. Para lograrla, es fundamental:

- Reconocer tus emociones: Ser consciente de lo que sientes es el primer paso para comunicarte asertivamente.
- Ser claro y conciso: Expresar tus emociones de manera directa, evitando ambigüedades.
- Escuchar activamente: La comunicación asertiva también implica escuchar a los demás de forma respetuosa.
- Desarrollar inteligencia emocional: Esto es clave para gestionar tus emociones y mejorar tus interacciones diarias.
- Mejorar relaciones y autoestima: La comunicación asertiva puede fortalecer tus relaciones interpersonales y tu bienestar emocional.

Estos elementos son esenciales para una comunicación efectiva y para el manejo adecuado de las emociones.





## INFORME DE GESTIÓN 2025



### CAPACITACIÓN RIESGO PUBLICO Y FIEBRE AMARILLA

#### Definición de Riesgo Público

El riesgo público está asociado a situaciones que pueden surgir en espacios públicos y que ponen en peligro tanto a las instalaciones de las empresas como a la integridad física de los trabajadores. Esto incluye actos delictivos como robos, secuestros, y agresiones, que pueden ocurrir en el entorno laboral o en su trayecto hacia el trabajo.



## INFORME DE GESTIÓN 2025



### ACTIVIDADES

- Se desarrollaron actividades contribuyendo eficazmente en el mejoramiento de las condiciones de salud.
- No se ha presentado accidentes de trabajo durante lo que va del año 2025.

### OBJETIVOS

- Prevenir lesiones y enfermedades laborales; identificar y controlar peligros; garantizar un



## INFORME DE GESTIÓN 2025

ambiente de trabajo seguro y saludable para los trabajadores.

- Fortalecer una cultura de seguridad en toda la organización, promoviendo el compromiso de gerencia y de todos los funcionarios.

### LOGROS

Se logró un aumento significativo en el resultado. La empresa ESEPGUA SA ESP debe continuar con la actualización documental del SG-SST y mejorar aquellos procesos en los que se identificaron oportunidades de mejora, así mismo mantener el compromiso gerencial ante la implementación del SG-SST.

### METAS

Mantener el avance y compromiso, por parte del responsable de SST en la aplicación de los principios del ciclo PHVA (planificar, Hacer verificar, y actuar) de tal manera que se continúe logrando la aplicación de las medidas de prevención y control eficaz de los peligros y riesgos, reduciendo al mínimo los incidentes, accidentes y enfermedades laborales en la empresa.

Se recomienda diseñar en apoyo de la alta dirección estrategias para fomentar una mayor participación de los trabajadores en las diferentes actividades de SST que buscan generar cultura y concientización en la prevención, cuidado físico y mental dentro del ambiente laboral.

## TABLA RESUMEN DE LOGROS 2025 ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Durante el período comprendido **al 2025**, la Empresa Departamental de Servicios Públicos Acueducto, Alcantarillado y Aseo de La Guajira S.A. E.S.P. consolidó importantes avances en materia financiera y administrativa, orientados al fortalecimiento institucional, la eficiencia operativa y la mejora continua de los procesos internos.

Estas acciones han permitido optimizar la gestión de los recursos, garantizar la transparencia en la administración pública y contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos en el marco del desarrollo sostenible del departamento.

Desde el año 2022 la empresa ESEPGUA SA ESP ha venido implementando acciones para mejorar sus procesos y procedimientos para cumplir con los objetivos y metas trazadas relacionadas con su misión y visión.

La empresa logró una **organización interna eficiente**, estableciendo estructuras y funciones claras que favorecen la coordinación entre las diferentes áreas.

Se elaboraron y actualizaron los **manuales de procesos y procedimientos**, garantizando la estandarización de las actividades financieras y administrativas.



## INFORME DE GESTIÓN 2025

Así mismo, se fortaleció el **sistema de control**, lo cual permitió asegurar la transparencia en cada una de las actividades del área, la rendición de cuentas y la eficiencia en la gestión de los recursos públicos.

Con el propósito de mejorar la eficiencia operativa, se implementaron herramientas digitales que optimizaron la gestión y trazabilidad de la información, buscando la **automatización de procesos administrativos y financieros**, promoviendo una administración moderna y sostenible.

### FINANCIEROS

Tabla: Logros Financieros de ESEPGUA S.A. E.S.P. - 2025

CATEGORÍA	LOGROS ALCANZADOS
<b>Gestión Financiera General</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resultados positivos y favorables en la gestión económica y contable desde el año 2022 hasta la actualidad.</li> <li>- Reflejo de eficiencia, rentabilidad y sostenibilidad en la administración de los recursos financieros.</li> <li>- Cumplimiento de metas financieras que evidencian el uso responsable y estratégico de los recursos institucionales.</li> </ul>
<b>Control y Eficiencia en los Recursos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimización del presupuesto mediante la implementación del software financiero y contable <b>SIASOFT</b>.</li> <li>- Cumplimiento de las metas financieras y presupuestarias establecidas.</li> <li>- Mejora en la gestión del flujo de caja, asegurando <b>liquidez constante</b> para la operación institucional.</li> </ul>
<b>Transparencia y Cumplimiento Normativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración y presentación de <b>estados financieros claros, auditados y confiables</b>.</li> <li>- Cumplimiento oportuno de las <b>obligaciones tributarias y legales</b>.</li> <li>- Fortalecimiento de la confianza de inversionistas, socios y entes de control.</li> <li>- Entrega puntual de los <b>informes presupuestales y contables</b> ante las autoridades competentes.</li> </ul>

### ADMINISTRATIVO

Tabla: Logros Administrativos de ESEPGUA S.A. E.S.P. – 2025

CATEGORÍA	LOGROS ALCANZADOS
<b>Gestión Institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimiento de la capacidad administrativa y consolidación como empresa moderna, transparente y sostenible.</li> <li>- Cumplimiento de objetivos administrativos y financieros, asegurando sostenibilidad institucional.</li> </ul>



## INFORME DE GESTIÓN 2025

	- Implementación de mecanismos de evaluación y seguimiento para una gestión basada en resultados.
<b>Eficiencia y Control Administrativo</b>	- Racionalización del gasto y mejora del control interno. - Optimización de sistemas de inventario, control de activos y adquisiciones. - Uso eficiente y responsable de los recursos públicos. - Fortalecimiento de la infraestructura administrativa y tecnológica.
<b>Estructura Organizacional</b>	- Consolidación de una estructura más eficiente con funciones claras y líneas de comunicación efectivas. - Implementación de manuales de procesos y procedimientos que garantizan uniformidad en la gestión.
<b>Transparencia y Seguimiento</b>	- Fortalecimiento del sistema de control y seguimiento institucional. - Garantía de transparencia en la administración de los recursos públicos.
<b>Modernización y Automatización</b>	- Avance en la automatización de procesos administrativos y financieros. - Mejora de la trazabilidad y control de la información institucional.
<b>Bienestar Laboral</b>	- Implementación de un <b>Plan de Bienestar Laboral</b> orientado al fortalecimiento físico, emocional, social y laboral del personal. - Promoción de la calidad de vida, productividad y compromiso organizacional.
<b>Clima Organizacional</b>	- Mejora del ambiente laboral mediante la participación, comunicación y sentido de pertenencia institucional.
<b>Gestión del Talento Humano</b>	- Implementación de un <b>Plan de Vacaciones</b> planificado, equitativo y eficiente que garantiza el derecho al descanso sin afectar la operación institucional. - Desarrollo de un <b>Plan de Capacitación Continua</b> enfocado en el fortalecimiento de competencias técnicas y administrativas. - Impulso de políticas de bienestar laboral y reconocimiento al desempeño. - Fomento de un clima organizacional positivo, basado en respeto, participación e integración.

## TALENTO HUMANO

La siguiente tabla resume los principales hitos alcanzados en 2022, que sirvieron como línea base, y presenta los espacios para los resultados consolidados al cierre del periodo 2025.

Tabla: Indicadores e Hitos Estratégicos – ESEPGUA S.A. E.S.P. (2025)

INDICADOR / HITO ESTRATÉGICO	AÑO 2022 (LÍNEA BASE / LOGRO INICIAL)	AÑO 2025 (RESULTADO CONSOLIDADO)
<b>Estructuración del Equipo</b>	Inicio de conformación bajo	ESEPGUA S.A. E.S.P. cuenta con una estructura directiva compuesta por la Gerente y



## INFORME DE GESTIÓN 2025

	nueva Gerencia (Ene. 2022).	cinco (5) direcciones: dos (2) lideradas por hombres y tres (3) por mujeres. Estas direcciones integran profesionales especializados, universitarios y técnicos, para un total de <b>38 empleados de planta</b> .
<b>Participación Talento Local</b>	Alta priorización de “profesionales guajiros” en la vinculación.	El <b>98% del talento humano</b> que actualmente labora en la empresa pertenece a la región, reflejando el compromiso institucional con la <b>contratación de talento local</b> .
<b>Equidad de Género (Decreto 455)</b>	Logro de paridad: 50% mujeres / 50% hombres.	La <b>planta de personal está conformada por un 53% de mujeres</b> , cumpliendo la <b>Ley de Cuotas</b> y evidenciando la participación activa del género femenino en la entidad.
<b>Nivel de Desempeño</b>	Conformación de equipo de alto rendimiento (Cualitativo).	Se consolidó un equipo con <b>altos niveles de desempeño</b> , evidenciado en las <b>evaluaciones de gestión individual y por área</b> , alcanzando los objetivos institucionales con eficiencia y compromiso.
<b>Reconocimiento Externo</b>	Posicionamiento entre las “mejores empresas de La Guajira”.	ESEPGUA S.A. E.S.P. se consolida como una <b>empresa guajira para los guajiros</b> , orientada a generar <b>cambios positivos, progreso y sostenibilidad</b> en el territorio, llevando agua y bienestar a las comunidades más apartadas del departamento.

La oficina de Talento Humano a través de las diferentes actividades le ha venido dando cumplimiento al plan de bienestar social de la empresa como son:

- Plan de capacitación
- Exámenes de ingreso y periódicos
- Celebración de cumpleaños
- Celebración del día de la familia
- Celebración del día de los niños
- Celebración fiesta de fin de año

En el periodo 2022 al 2025 ha sido fundamental para **ESEPGUA S.A. E.S.P.** en materia de Talento Humano. Se pasó de una estructura incipiente a un equipo consolidado, diverso y de alto rendimiento. Los logros en equidad de género y la apuesta por el talento local no solo demuestran el cumplimiento normativo y el compromiso regional, sino que han sido los motores directos para que la empresa alcance un notable reconocimiento por su organización y desempeño en La Guajira.

ESEPGUA, ha demostrado el compromiso con el bienestar integral de su equipo, y ha venido cumpliendo de manera efectiva con los objetivos del plan de acción. Al promover actividades recreativas inclusivas, Este tipo de iniciativas son fundamentales para construir un ambiente de



## INFORME DE GESTIÓN 2025

trabajo positivo, aumentar la motivación y fomentar la colaboración en equipo, elementos esenciales para el éxito y la sostenibilidad de la empresa a largo plazo.

### REGISTROS FOTOGRÁFICOS CELEBRACIÓN DIA DE LA MADRE



### CELEBRACIÓN DIA DEL PADRE



## INFORME DE GESTIÓN 2025



## CELEBRACIÓN DIA DE LA MUJER



## INFORME DE GESTIÓN 2025

### HÁBITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLES



### PAUSAS ACTIVAS





### INFORME DE GESTIÓN 2025



### JORNADA VISUAL EMPLEADOS “ESEPGUA”





### INFORME DE GESTIÓN 2025



### JORNADA DE GIMNASIA PASIVA





## INFORME DE GESTIÓN 2025



### INFORME DE GESTIÓN 2025



### CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS EMPLEADOS



### INFORME DE GESTIÓN 2025



### FIESTA DE LA FAMILIA “ESEPGUA”





## INFORME DE GESTIÓN 2025



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

### Dirección Jurídica

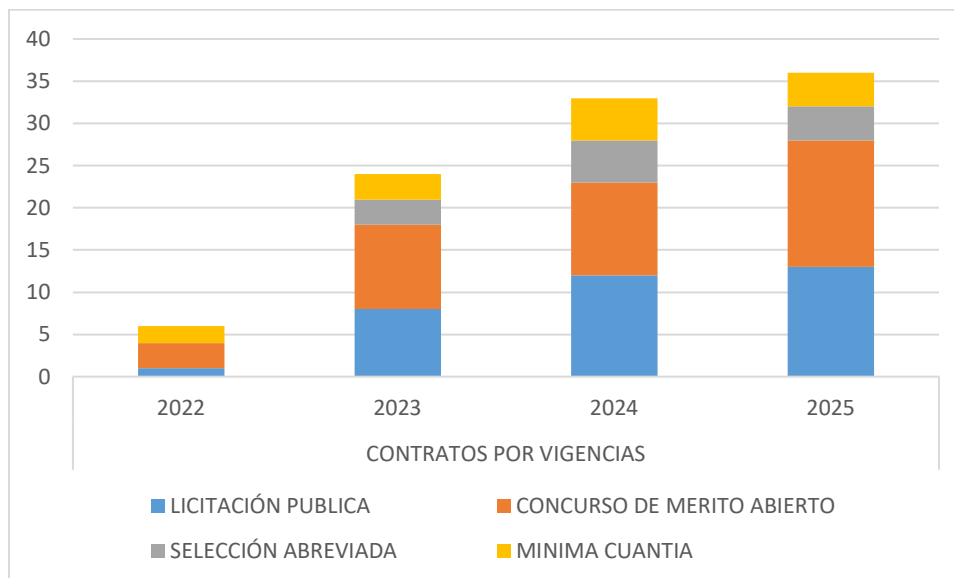
El presente informe ha sido elaborado por la Dirección Jurídica con el propósito de presentar de manera detallada la gestión desarrollada durante el período comprendido entre los años 2022 y 2025, en las áreas de contratación, liquidación contractual, atención de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRs), así como en la gestión de procesos sancionatorios al igual que los cobros coactivos y recuperación de recursos.

Durante este cuatrienio, la Dirección Jurídica concentró sus esfuerzos en garantizar el cumplimiento del marco normativo aplicable, fortalecer los mecanismos de control interno y optimizar los procedimientos legales y administrativos que respaldan la operación institucional.

Así mismo, se resaltan las acciones implementadas para la mitigación de riesgos jurídicos y la mejora continua en la atención de los requerimientos internos y externos, orientadas a consolidar una gestión más eficiente, transparente y alineada con los objetivos estratégicos de la entidad.

#### • ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN CONTRACTUAL.

La Dirección Jurídica de ESEPGUA S.A. E.S.P., en el marco de su gestión contractual como medio idóneo para la materialización de los objetivos institucionales, el adecuado funcionamiento y la eficiente gestión de la empresa durante la vigencia 2022–2025, celebró un total de 99 procesos contractuales, distribuidos de la siguiente manera: 34 procesos de Licitación Pública, 39 procesos de Concurso de Mérito Abierto, 12 procesos de Selección Abreviada y 14 procesos de Mínima Cuantía, tal como se evidencia en la siguiente gráfica.



Del total de procesos contractuales adelantados por la Dirección Jurídica de ESEPGUA S.A. E.S.P. durante la vigencia 2022–2025, se observa una mayor participación de los procesos de Concurso de Mérito Abierto, los cuales representan el porcentaje más alto dentro de la gestión contractual de la entidad. Este comportamiento refleja el compromiso institucional con la transparencia, la selección objetiva y la promoción de la competencia en la contratación pública.



### INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

En segundo lugar, los procesos de Licitación Pública evidencian el interés de la empresa en garantizar la pluralidad de oferentes y la libre concurrencia como principios rectores de su gestión contractual. Finalmente, los procesos de Selección Abreviada y Mínima Cuantía se desarrollaron en proporciones menores, respondiendo a necesidades específicas y de menor complejidad técnica o económica, pero igualmente orientadas al cumplimiento eficiente de los objetivos misionales de la entidad.

- TÉRMINOS DE RESPUESTA DE PQRS: Cumplimientos, logros, objetivos.**

Durante el periodo 2022–2025, se dio cumplimiento al procedimiento adoptado por la empresa para la administración de las PQRSF (Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Felicitación), garantizando respuestas oportunas, claras y precisas, en cumplimiento de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) y la Ley 1755 de 2015 (Derecho de Petición).

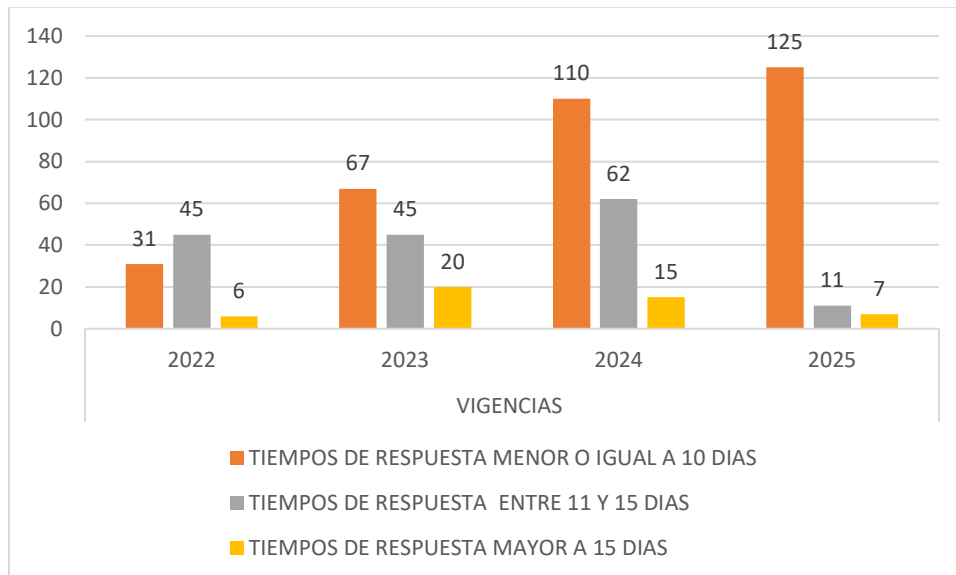
En este periodo se atendió un total de 542 peticiones, distribuidas de la siguiente manera:

2022: 82 peticiones

2023: 132 peticiones

2024: 187 peticiones

2025: 141 peticiones.



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

Tal como se observa en la gráfica, los tiempos de respuesta muestran una tendencia de mejora sostenida. En los años más recientes, la mayoría de los requerimientos fueron atendidos en un tiempo menor o igual a 10 días, mientras que los casos con tiempos de respuesta mayores a 15 días presentan una disminución significativa.

Esto evidencia un fortalecimiento en la gestión y atención oportuna de las solicitudes a lo largo del periodo.

De estos requerimientos, las solicitudes formales fueron presentadas principalmente por organismos de control y entidades públicas, entre ellas municipios, la Asamblea Departamental, empresas de servicios públicos domiciliarios y personerías municipales, entre otros. Dichas solicitudes estuvieron relacionadas con el cumplimiento de las funciones misionales de ESEPGUA S.A. E.S.P., reflejando el compromiso institucional con la transparencia, la eficiencia administrativa y la atención oportuna de los requerimientos interinstitucionales.

Asimismo, durante el periodo mencionado se brindó atención a la auditoría de la Contraloría General de la Nación realizada a la empresa en su calidad de Gestora del Plan Departamental de Agua de La Guajira, dando respuesta a los requerimientos formulados por dicho órgano de control en los términos establecidos por la normatividad vigente.

### • SEGUIMIENTO CONTRACTUAL.

En el marco de la vigencia 2022 – 2025, la entidad ha desarrollado una gestión contractual orientada a garantizar la correcta ejecución de los proyectos contemplados en el plan de desarrollo, priorizando la eficiencia administrativa, la transparencia y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Durante este periodo, se han suscrito un total de 73 contratos, clasificados de la siguiente manera:

**31 contratos de obra**, enfocados en la construcción, ampliación y optimización de sistemas de agua potable y saneamiento básico.

**33 contratos de interventoría**, destinados a asegurar la supervisión técnica, administrativa y financiera de las obras.

**6 contratos de consultoría**, orientados a estudios, diseños y asistencia técnica.

**3 contratos de mínima cuantía**, correspondientes a requerimientos específicos de apoyo operativo.

El proceso de seguimiento contractual se ha desarrollado de manera continua, mediante la verificación de cronogramas, ejecución presupuestal, avances físicos de obra y cumplimiento de las obligaciones contractuales. A la fecha, 28 contratos han concluido exitosamente, cumpliendo el objeto para el cual fueron contratados. De este total, 20 contratos ya se encuentran liquidados, mientras que los restantes se encuentran en proceso de liquidación.

## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

En el marco de estos resultados, se destaca la entrega de 20 proyectos de agua potable, los cuales aportan de manera significativa al mejoramiento de la calidad de vida, la salud pública y el desarrollo social de las comunidades beneficiadas.

Los contratos restantes se encuentran en fase de ejecución y presentan avances positivos en sus componentes técnicos y financieros. La entidad, a través de sus equipos de supervisión y apoyo administrativo, mantiene un acompañamiento constante con el fin de garantizar el cumplimiento de los plazos, la calidad de las obras y la correcta aplicación de los recursos públicos.

En conclusión, la gestión contractual de la vigencia 2022 – 2025 refleja un avance significativo en la ejecución del plan de inversiones, evidenciando resultados concretos en materia de infraestructura de agua potable y consolidando la eficiencia institucional en la administración de los proyectos.

### • SANCIONES A CONTRATISTAS POR INCUMPLIMIENTO.

Comprometidos con una gestión eficiente y transparente, ESEPGUA S.A. E.S.P. realiza de manera permanente el ejercicio de supervisión contractual, garantizando con ello la adecuada ejecución y finalización de los proyectos y obras a cargo de la entidad. Este proceso incluye la exigencia de cumplimiento y compromiso por parte de los contratistas, así como la adopción de las acciones administrativas necesarias frente a posibles incumplimientos contractuales.

En este sentido, durante la vigencia 2022–2025, se ha dado apertura a catorce (14) procesos administrativos sancionatorios por incumplimiento de contratistas, conforme a los procedimientos establecidos en el marco normativo vigente y las cláusulas contractuales aplicables.

No.	TIPO DE CONTRATO	NUMERO DE CONTRATO	OBJETO
1	CONSULTORIA	002 DE 2021	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS, DISEÑOS Y VIABILIDAD TÉCNICA ANTE EL MECANISMO DE VIABILIZACIÓN DEL MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO DE LOS PROYECTOS DE ESQUEMAS DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE PARA LOS CORREGIMIENTOS DE CORRAL D E PIEDRA, EL TOTUMO, GUAYACANAL, VILLA DEL RIO, EL HATICO DE LOS INDIOS, EL PLACER, LOS CARDONES Y CARACOLÍ EN EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL CESAR Y EL CORREGIMIENTO DE SAN PEDRO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCAS
2	OBRA	008 DE 2020	OPTIMIZACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE VILLANUEVA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.
3	OBRA	011 DE 2021	EJECUCIÓN DE LAS ETAPAS DE PLANEACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA MEDIANTE ESQUEMAS DIFERENCIALES EN EL SECTOR RURAL DE URIBIA ZONA INDUSTRIAL, EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA



**INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025**

No.	TIPO DE CONTRATO	NUMERO DE CONTRATO	OBJETO
4	OBRA	001 DE 2022	CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROYECTO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL ESQUEMA DE PILAS PÚBLICAS EN LA COMUNIDAD DE PANCHOMANA, ZONA RURAL, MUNICIPIO DE MANAURE, LA GUAJIRA.
5	OBRA	005 DE 2022	CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROYECTO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL ESQUEMA DE PILAS PÚBLICAS EN LA COMUNIDAD DE SIAPANA, ZONA RURAL, MUNICIPIO DE URIBIA, LA GUAJIRA.
6	OBRA	006 DE 2022	CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROYECTO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL ESQUEMA DE PILAS PÚBLICAS EN LA COMUNIDAD DE BAHIA HONDITA, ZONA RURAL, MUNICIPIO DE URIBIA, LA GUAJIRA.
7	CONSULTORIA	003 DE 2023	CONSULTORÍA PARA APOYAR A LAS PERSONAS Y ENTIDADES PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS EN DESARROLLAR EL COMPONENTE DE CONOCIMIENTO DEL RIESGO EN LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES DE LA EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA – ESEPGUA S.A. E.S.P., EN LOS MUNICIPIOS DE DIBULLA, RIOHACHA, MAICAO, MANAURE, URIBÍA, ALBANIA, HATONUEVO, BARRANCAS, FONSECA, DISTRACCIÓN, SAN JUAN DEL CESAR, EL MOLINO, VILLANUEVA, URUMITA, LA JAGUA DEL PILAR DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA, INCLUYENDO AQUELLOS PRESTADORES QUE ATIENDEN A LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.
8	CONSULTORIA	018 DE 2020	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS, DISEÑOS Y VIABILIZACIÓN ANTE EL MECANISMO DE VIABILIZACIÓN DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO DE LOS PROYECTOS DE ESQUEMAS DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE PARA COMUNIDADES ÉTNICAS RURALES DE LOS MUNICIPIOS DE EL MOLINO Y LA JAGUA DEL PILAR.
9	OBRA	002 DE 2022	CONSTRUCCION E IMPLEMENTACION DE UN PROYECTO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL ESQUEMA DE PILAS PÚBLICAS EN LA COMUNIDAD DE POROPO, ZONA RURAL, MUNICIPIO DE URIBIA, LA GUAJIRA.
10	OBRA	003 DE 2022	CONSTRUCCION E IMPLEMENTACION DE UN PROYECTO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL ESQUEMA DE PILAS PÚBLICAS EN LA COMUNIDAD DE



### INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

No.	TIPO DE CONTRATO	NUMERO DE CONTRATO	OBJETO
			GUAYABAL, ZONA RURAL, MUNICIPIO DE URIBIA, LA GUAJIRA.
11		004 DE 2022	CONSTRUCCION E IMPLEMENTACION DE UN PROYECTO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL ESQUEMA DE PILAS PÚBLICAS EN LA COMUNIDAD DE PUERTO VIRGEN, ZONA RURAL, MUNICIPIO DE URIBIA, LA GUAJIRA.
12	INTERVENTORIA	006 DE 2021	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, JURÍDICA, SOCIAL, SISO Y AMBIENTAL DEL PROYECTO DENOMINADO CONSTRUCCIÓN DE OBRAS EN EL PUNTO DE PRODUCCIÓN, SISTEMA DE TRATAMIENTO OSMOSIS INVERSA, CONSTRUCCIÓN DE PILAS AFERENTES, SUMINISTRO DE DOTACIÓN PARA PILAS, COMPONENTE SOCIAL Y ASEGURAMIENTO EN LAS COMUNIDADES DE PUERTO ESTRELLA, PUNTA ESPADA Y FLOR DE LA GUAJIRA, MUNICIPIO DE URIBIA, LA GUAJIRA
13	CONSULTORIA	083 DE 2025	ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE MAICAO, LA GUAJIRA
14	OBRA	010 DE 2023	CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS PROYECTOS DE OPTIMIZACIÓN HIDRÁULICA DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO DE LOS CORREGIMIENTOS DE MONGUI Y VILLA MARTIN, DEL DISTRITO DE RIOHACHA.

Esta gestión refleja el compromiso de la entidad con la legalidad, la eficiencia y la responsabilidad en la ejecución de los recursos públicos, asegurando el cumplimiento de los objetivos institucionales y la protección del interés general.

• **TABLA RESUMEN DE LOGROS 2022 – 2025.**

1. Entrega de 16.380.000 litros de agua potable en los municipios de Riohacha, Uribia, Manaure y Maicao.
2. Entrega de 47 tanques de almacenamiento en los 4 municipios accionados.
3. 23 proyectos en ejecución.
4. De los 23 proyectos, 9 centros de producción se encuentran en funcionamiento.
5. 912 comunidades capacitadas en el uso eficiente y correcto almacenamiento.
6. Se han generado alrededor de 2500 empleos directos.



## **INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025**

7. Contratación de consultoría No. 037 de 2024 Para los estudios y diseños de la construcción de sistemas de abastecimiento de agua potable para las comunidades de tres bocas y Kuisarou, por un valor de \$285.000.000. avanza en un 85%
8. Entrega de 6.090.000 litros de agua potable en los municipios del sur del Departamento
9. 9 proyectos formulados y radicados ante el MVCT próximos a ser viabilizados y a iniciar ejecución para los municipios de San Juan, Hatonuevo, Fonseca y Barrancas
10. Entrega de 2 carros compactadores de basura en el Municipio de Dibulla

### **LIQUIDACIONES**

De acuerdo con el trabajo que se ha venido realizando por el equipo del área liquidaciones, y de acuerdo a una exhaustiva revisión de los procesos contractuales heredados y actuales se han generado treinta y dos (32) liquidaciones durante el año 2024 y el periodo que va corriendo del año 2025

- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE OBRA 011 DEL 2023 CUYO OBJETO ES “OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR - DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE CONSULTORIA 011 DEL 2020 CUYO OBJETO ES “ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL EMISARIO FINAL Y EL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE FONSECA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE OBRA 006 DEL 2023 CUYO OBJETO ES “CONSTRUCCION DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL BARRIO 1 DE MAYO Y VILLA DEL ROSARIO DEL MUNICIPIO DE VILLANUEVA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE CONSULTORIA No.CMC-009 DE 2023 CUYO OBJETO ES “DISEÑO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA GUAJIRA “ESEPGUA S.A.E.S.P”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA 003 DEL 2023 CUYO OBJETO ES “ADQUISICION DE DOS (2) VEHICULOS COMPACTADORES DE RESIDUOS SOLIDOS DE 17 YARDAS CUBICAS PARA EL MUNICIPIO DE DIBULLA, LA GUAJIRA”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE OBRA 003 DEL 2023 CUYO OBJETO ES “OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE URUMITA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA 003 DEL 2023 CUYO OBJETO ES “INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL Y



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

AMBIENTAL DE LAS OBRAS DE OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO URUMITA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA”

- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE OBRA 007 DEL 2023 CUYO OBJETO ES “CONSTRUCCION E IMPLEMENTACION DE UN PROYECTO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL ESQUEMA DE PILAS PUBLICAS EN LA COMUNIDAD DE MANZANA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE MANAURE”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE OBRA 003E DEL 2022 CUYO OBJETO ES “CONSTRUCCION DE PILAS PUBLICAS PARA ELABASTECIMIENTO DE AGUA EN MODULO DEL RIO, ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE RIOHACHA.EMPRESADEPARTAMENTAL”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA 002 DEL 2022 CUYO OBJETO ES “CONSTRUCCION DE PILAS PUBLICAS PARA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN MODULO DEL RIO, ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE RIOHACHA.EMPRESADEPARTAMENTAL”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE OBRA 005 DEL 2023 CUYO OBJETO ES “OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIO DEL MOLINO-STAR, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA”
- ACTA DE LIQUIDACION DE INTERVENTORIA 005 DEL 2023 “INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, PARA LA OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DEL MOLINO-STAR, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE OBRA 010 DEL 2020 CUYO OBJETO ES “CONSTRUCCIÓN NUEVA LÍNEA CONDUCCIÓN PASO ANCHO - DISTRACCIÓN - FONSECA DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE CONAULTORIA 004 DEL 2020 CUYO OBJETO ES “INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL Y AMBIENTAL DE LAS OBRAS DE CONSTRUCCION DE LA NUEVA LINEA DE CONDUCCION PASO ANCHO- DISTRACCION-FONSECA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO 005 DEL 2020 OPTIMIZACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL CESAR, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO 014 DEL DEL 2023 CUYO OBJETO ES OPTIMIZACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL MUNICIPIO DE URUMITA, LA GUAJIRA
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA 003 DEL 2024 CUYO OBJETO ES INTERVENTORIA, TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, JURIDICA, SOCIAL Y AMBIENTAL DE LA OPTIMIZACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL MUNICIPIO DE URUMITA, LA GUAJIRA.



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE PRESTACIONES DE SERVICIOS 005 DEL 2023 CUYO OBJETO ES IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA GUAJIRA ESEPGUA S.A. E.S.P
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE OBRA 007 DEL 2023 CUYO OBJETO ES CONSTRUCCION E IMPLEMENTACION DE UN PROYECTO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL ESQUEMA DE PILAS PUBLICAS EN LA COMUNIDAD DE MANZANA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE MANAURE.
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA 007 DEL 2023 CUYO OBJETO ES INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL Y AMBIENTAL DE LA CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACION DE UN PROYECTO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL ESQUEMA DE PILAS PUBLICAS EN LA COMUNIDAD DE MANZANA, ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE MANAURE.
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE OBRA 012 DEL 2023 CUYO OBJETO ES SUMINISTRO E INSTALACIONES DE MICROMEDICIÓN DEL MUNICIPIO DE HATONUEVO, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA CMC 010-2023 CUYO OBJETO ES INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PARA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MICROMEDICION DEL MUNICIPIO DE HATONUEVO, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE CONSULTORIA NO CMC-004-2023 CUYO OBJETO ES IDENTIFICACION Y CUANTIFICACION DE OBRAS TOTAL O PARCIALMENTE EJECUTADAS Y RECOMENDACIONES GENERALES PARA COMPLEMENTARLAS O MEJORARLAS AL CONTRATO DE OBRA 240 DEL 2015 CUYO OBJETO ES CONSTRUCCION DE OBRAS HIDRAULICAS DE LOS DISTRITOS SANITARIOS V Y VI COMUNA 10 DEL DISTRITO DE RIOHACHA , DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE OBRA 003 DEL 2020 CUYO OBJETO ES CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL ABASTECIMIENTO DE AGUA MEDIANTE PILAS PÚBLICAS, EN LA ZONA RURAL DE ROMONERO, TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS SOCIALES, CULTURALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICAS, EN EL DISTRITO DE RIOHACHA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE CONSULTORIA 015 DEL 2019 CUYO OBJETO ES INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL, SISO Y AMBIENTAL DE LAS OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS EN EL PUNTO DE PRODUCCIÓN, SISTEMA DE FILTRACIÓN RÁPIDA, PILAS AFERENTES, SUMINISTRO DE DOTACIÓN PARA PILAS, COMPONENTE SOCIAL Y ASEGURAMIENTO EN LA COMUNIDAD DE ROMONERO, MUNICIPIO DE RIOHACHA, LA GUAJIRA.”
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE OBRA 002 DEL 2023 CUYO OBJETO ES CONSTRUCCIÓN DE ACUEDUCTO DEL COREREGIMIENTO DE ZAMBRANO - MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL CESAR, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.





### INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

- ACTA DE CIERRE DEL CONTRATO DE CONSULTORIA 017 DEL 2019 CUYO OBJETO ES CONSULTORIA PARA APOYO A LOS MUNICIPIOS DE SAN JUAN DEL CESAR - LA GUAJIRA, DISTRACCION Y FONSECA EN LA REVISION, AJUSTE, COMPLEMENTO, ACTUALIZAC16N, EJECUC16N Y VIABILIZAC16N DE PROYECTOS: SISTEMA DE ACUEDUCTO REGIONAL DEL SUR #1 SISTEMA DE ACUEDUCTO REGIoNAL DEL SUR ra sisTEMA DE AcuEDucTo DE ALMAPOQUE, ANTE LA VENTANILLA UNICA DEL MINISTERIO DE VIVIENDA CUIDAD Y TERRITORIO, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE OBRA 002 DEL 2024 CUYO OBJETO ES OPTIMIZACION DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO DE FONSECA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA 002-2023 CUYO OBJETO ES INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, JURIDICA, SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA CONSTRUCCION DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL BARRIO 1 DE MAYO Y VILLA DEL ROSARIO DEL MUNICIPIO DE VILLANUEVA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE INTERVENTORIA 004 DEL 2023 CUYO OBJETO ES INTERVENTORIA TECNICA, FINANCIERA, ADMINISTRATIVA, JURIDICA Y SOCIAL PARA LA OPTIMIZACION DE LOS SISTEMAS DE ACUDUCTOS DE LOS MUNICIPIOS DE LA JAGUA DEL PILAR , DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
- ACTA DE LIQUIDACION DEL CONTRATO DE CONSULTORIA 016 DEL 2019 CUYO OBJETO ES CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE CONSULTORIA CONCERNIENTES A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE ALBANIA.

### LIBERACIONES

De acuerdo a las liquidaciones descritas en el punto anterior, se liberan los recursos que exceden la ejecución contractual, por lo tanto los siguientes son los recursos liberados en el año 2024 y lo que va corriendo del 2015

No. CDR	No. CONTRATO	Valor CDR	Descripción Fuente	Saldo Liberado
11282	011 del 2019	\$ 30.000.000	PA FIA - SGP	\$30.000.000
14107	012 del 2023	\$399.989.105	PA FIA - SGP	\$1.470.340,00
14601	005 del 2023	\$564.260.000	PA FIA - SGP	\$1.000.000,00





**INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025**

15569	003 del 2024	\$166.905.432,91	PA FIA - SGP	\$535.260,91
15568	014 del 2023	\$2.005.162.810,14	PA FIA - SGP	\$114.897,94

**COBRO COACTIVO**

Conforme a ciertos contratos que no se llegaron a un común acuerdo por parte de la entidad contratante y contratista o que se generaron algunas obligaciones en la liquidación de contrato pero no se cumplieron, la empresa ESEPGUA S.A. E.S.P. inicia el procedimiento de cobro coactivo para garantizar el debido cierre financiero de cada contrato.

TIPO DE CONTRATO	NUMERO	OBJETO	CONTRATISTA	ESTADO
DE OBRA	179-2016	OPTIMIZACION HIDRAULICA DE LA RED DE DISTRIBUCION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE BARRANCAS – DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.	CONSORCIO T&J ACUEDUCTO DE BARRANCAS	El 30 de septiembre de 2025 se expidió medidas cautelares, la cual será comunicada a la oficina de instrumentos públicos de Ciénaga y Santa Marta.
DE OBRA	296-2010	EXPANSION DE REDES DE ALCANTARILLADO BARRIO VILLA FATIMA 1ª ETAPA MUNICIPIO DE RIOHACHA	CALOS VENGAL PEREZ	El 9 de octubre de 2025 paso al despacho mandamiento de pago para firma.
CONSULTORIA	017-2019	CONSULTORIA PARA APOYO A LOS MUNICIPIOS DE SAN JUAN DEL CESAR, DISTRACCIÓN Y FONSECA LA GUAJIRA EN LA REVISIÓN, AJUSTE, COMPLEMENTO, ACTUALIZACIÓN, EJECUCIÓN Y VIABILIZACION DE LOS PROYECTOS: SISTEMA DE ACUEDUCTO REGIONAL DEL SUR NO. 1, SISTEMA DE ACUEDUCTO REGIONAL DEL SUR NO. 2 Y SISTEMA DE ACUEDUCTO DE ALMAPOQUE, ANTE LA VENTANILLA ÚNICA	FUNDESCO INTEGRAL	El día 3 de octubre de 2025 paso al despacho mandamiento de pago y oficio de citación para notificación personal





### INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

		DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO.		
CONSULTORIA	210-2015	CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LOS CORREGIMIENTOS DE CHOLES Y COMEJENES, EN EL MUNICIPIO DE RIOHACHA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.	CONSORCIO CHOLES Y COMEJENES 2015	El deudor propuso excepciones y el 8 de julio de 2025 se resolvieron las excepciones propuestas por el ejecutado
DE OBRA	010-2020	CONSTRUCCIÓN NUEVA LÍNEA DE CONDUCCIÓN PASO ANCHO DISTRACCIÓN – FONSECA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.	FUNDESCO INTEGRAL	El día 3 de octubre de 2025 para el despacho para revisión y firma, oficio de citación para notificar personalmente al ejecutado

### Prensa y Comunicaciones

Trabajar por fortalecer la identidad e imagen de ESEPGUA S.A. E.S.P. es el objetivo del área de Comunicaciones, por ello, durante la vigencia 2025 se difundió la gestión de la empresa interés correspondiente a las visitas de obras, inauguración de proyectos, viabilización de proyectos, socializaciones, fechas conmemorativas, convocatorias, premiaciones y demás, con el apoyo de los medios de comunicación y redes sociales institucionales.

En el periodo comprendido entre el 1 de enero a 1 diciembre de 2025, la empresa ha realizado múltiples publicaciones en sus redes sociales. A continuación, información detallada.

Acción	Producto	Cantidad
Gestionar y revisar la imagen corporativa externa de ESEPGUA S.A. E.S.P.	Boletines de prensa	Alrededor de 90 boletines de prensa
	Divulgación de información a través de Facebook e Instagram	Lograron interacción con un alcance de más de 24 mil personas eb Facebook y en Instagram de mas de 107 mil personas
	Divulgación de información a través de X	Alrededor de 147 tweets





INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

	Participación en medios de Comunicación departamentales y nacionales	70 entre participaciones presenciales y telefónicas aproximadamente.
--	--	--

Redes Sociales

El aumento en el número de seguidores y la interacción en las cuentas de Instagram y Facebook se ha atribuido en gran medida a la estrategia de publicación constante de reels. Esta táctica se ha fortalecido mediante el uso efectivo de las herramientas publicitarias disponibles en ambas plataformas, lo que ha permitido lograr un mayor alcance y participación de la audiencia. Este enfoque ha demostrado ser una estrategia efectiva para aumentar la visibilidad de nuestra marca en las redes sociales y fomentar la participación de nuestros seguidores.

Actualmente, la Página de Facebook cuenta con un total de 400 seguidores, Instagram cuenta con 4.249 seguidores y Twitter con 331 seguidores.



Estadísticas de Facebook



Estadísticas de Instagram



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

El crecimiento de la interacción en las redes sociales ha crecido en un 33.2% en Facebook y del 100% en Instagram, además aumentaron los seguidores nuevos con 114 en Facebook y 1.2 mil en Instagram.

A partir de las estadísticas arrojadas por la plataforma Meta Business, se ha evidenciado que los puntos más altos de visitas en las redes corresponden a los momentos en los que se han realizado anuncios importantes de la empresa, como la inauguración de los proyectos, visita de comunidades y al tipo de formato de la publicación, como es el caso de los reels.

### Alcance



Las redes empresariales cuentan con un amplio alcance con más de 107 mil en Instagram, lo que demuestra un alto potencial para implementar pautas, que permitan crecer en seguidores e interacciones.

### Gestión Contractual del Área de Comunicaciones

Acción	Actividad	Contrato	Valor	Estado
Implementación del Plan de Gestión Social de la Empresa Departamental de Servicios Públicos de La Guajira,	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecutar las actividades de la línea de Comunicación, que tiene por objetivo: Divulgar, informar y socializar a la comunidad los proyectos de agua potable y saneamiento básico a</li> </ul>	082-2025	\$999.700.000	En ejecución



**INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025**

<p>ESEPGUA S.A. E.S.P.</p>	<p>ejecutar en el municipio o distrito con el fin de lograr la transparencia y el control social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar las actividades de la línea de Participación, que tiene por objetivo: Dar a conocer y fortalecer los diferentes mecanismos y espacios de participación con los que cuenta la comunidad frente a la prestación de servicios para lograr un mayor empoderamiento, sentido de pertenencia y sostenibilidad de las obras de acueducto y saneamiento básico.</li> <li>• Ejecutar las actividades de la línea de Capacitación, que tiene por objetivo: Fortalecer las capacidades y competencia locales, institucionales y comunitarias para el sostenimiento de los proyectos, así como la construcción de una cultura que propenda por el cuidado, uso racional y eficiente del recurso hídrico desde la fuente de abastecimiento y en su calidad de servicio público domiciliario. También busca la transformación de hábitos y comportamientos frente al manejo de los residuos sólidos.</li> </ul>			
--------------------------------	---	--	--	--





## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

Bajo la supervisión del área de Prensa y Comunicaciones el Plan de Gestión Social 2024-2025 se ejecuta de manera diligente y cumpliendo todos los lineamientos y objetivos de las tres líneas del plan, Línea de Comunicación, Línea de Participación Ciudadana y Línea de Capacitación.

El equipo de prensa y comunicaciones de ESEPGUA ha desempeñado un papel fundamental en el fortalecimiento del posicionamiento de la gerente ante la opinión pública, asegurando una imagen favorable que refleja su liderazgo visionario y su compromiso con el desarrollo en materia de agua potable y saneamiento básico. Gracias a su estrategia de comunicación efectiva, han logrado resaltar los logros de la gerente, destacando sus iniciativas y la dirección positiva que ha dado a la empresa. Además, han sido clave en la divulgación clara y accesible de los más de 60 proyectos en ejecución, asegurando que la comunidad, los stakeholders y los medios de comunicación estén al tanto del impacto positivo que estos proyectos tienen en el crecimiento y la sostenibilidad de la empresa.

Con su constante labor de transparencia y coordinación, el equipo de prensa y comunicaciones ha consolidado una reputación sólida y confiable tanto para la gerente como para la empresa en su conjunto.



## **INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025**

### **Dirección de Aseguramiento**

#### **INTRODUCCIÓN**

La Dirección de Aseguramiento de la Empresa Departamental de Servicios Públicos ESEPGUA S.A. E.S.P. desempeña un papel fundamental en la supervisión, control y seguimiento de la calidad de los servicios y obras ejecutadas por el Plan Departamental de Aguas (PDA) La Guajira. Su labor se orienta a garantizar la sostenibilidad técnica, operativa y sanitaria de las infraestructuras entregadas a los municipios, así como a fortalecer la gestión integral y comunitaria del recurso hídrico en beneficio de las comunidades guajiras.

Durante el cuatrienio 2022–2025, el área de Aseguramiento concentró sus esfuerzos en la supervisión de la fase III (Puesta en Marcha) de las obras en funcionamiento, la verificación del cumplimiento de los estándares de calidad del agua, el seguimiento a las condiciones operativas de los sistemas entregados, así como la asistencia técnica y fortalecimiento institucional a los prestadores del servicio público de acueducto y saneamiento básico, tanto en el casco urbano, como en zona rural. Estas acciones permitieron consolidar una gestión orientada a la eficiencia, la transparencia y la mejora continua.

El presente informe describe los principales logros, avances, resultados e indicadores obtenidos durante este periodo, destacando el impacto de las acciones de aseguramiento en la consolidación de la gestión institucional de ESEPGUA S.A. E.S.P., así como los retos y proyecciones que se vislumbran para el fortalecimiento del componente técnico-operativo y de sostenibilidad de las obras ejecutadas por la entidad.

#### **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL**

Al inicio de la vigencia 2022, la Dirección de Aseguramiento enfrentaba diversos retos estructurales y operativos derivados de la limitada capacidad técnica y de seguimiento sobre las obras y sistemas de acueducto ejecutados en el departamento. La información sobre el estado de funcionamiento de las infraestructuras era parcial y dispersa, lo que dificultaba un monitoreo eficiente e integral de la calidad del agua y la sostenibilidad de los proyectos entregados a los municipios. Asimismo, se evidenciaron debilidades en mecanismos de control y retroalimentación con los prestadores del servicio, así como la ausencia de una metodología unificada para la verificación de indicadores en materia de aseguramiento de la calidad, eficiencia operativa y cumplimiento normativo. Ante este contexto, el área orientó sus esfuerzos iniciales hacia el fortalecimiento de los procesos de seguimiento y control, priorizando la actualización de los registros de obras, la sistematización de la información técnica y la consolidación de un esquema de evaluación continua del desempeño de los sistemas en operación.

Durante el cuatrienio 2022 - 2025 se iniciaron estrategias para mejorar la coordinación entre las áreas en especial el trabajo articulado con las Direcciones Técnica y de Planeación, con el fin de



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

garantizar un flujo de información oportuno y confiable sobre la planeación, ejecución y puesta en funcionamiento de las obras. Se fortalecieron los procedimientos de inspección y verificación, estableciendo una guía metodológica con las actividades a desarrollar y productos entregables de la fase de puesta en marcha, se desarrollaron las visitas técnicas de campo y se adoptaron esquemas de monitoreo y seguimientos periódicos sobre la calidad del agua suministrada a las comunidades.

Este proceso permitió avanzar en la construcción de una línea base de aseguramiento, la cual facilita actualmente la toma de decisiones basadas en evidencia y el seguimiento de los indicadores claves como: I) número de obras en funcionamiento, II) cumplimiento de los parámetros básicos e índice de riesgo de la calidad del agua (IRCA), III) nivel de operatividad de los sistemas y IV) seguimiento técnico del aumento de coberturas en el territorio. Una vez consolidada la línea base de aseguramiento, de acuerdo a la gestión del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, durante la intervención del sector APSB en el periodo 2017-2022 en la vigencia 2023, se contrató un Plan de Aseguramiento de la Prestación del Servicio (PAP) que contempló el fortalecimiento institucional del PDA, por medio de dos (2) líneas estratégicas: *I) Asistencia técnica para el fortalecimiento institucional urbano y rural y II) Plan de aseguramiento de la calidad de agua (PACA).*

En síntesis, el diagnóstico del área refleja una evolución significativa desde una etapa de consolidación administrativa hacia un modelo de gestión técnica y preventiva, que prioriza la vigilancia de la calidad del servicio y la sostenibilidad de las inversiones en infraestructura pública de agua potable y saneamiento básico en La Guajira.



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

### FLUJO DIAGNÓSTICO



Al inicio del 2022, la Dirección de Aseguramiento enfrentaba limitaciones en la capacidad técnica y de seguimiento sobre las obras y sistemas de acueducto del departamento. La información disponible era parcial y dispersa, lo que dificultaba el monitoreo integral de la calidad del agua y la sostenibilidad de las infraestructuras. Además, existían debilidades en los mecanismos de control y en la articulación con los prestadores del servicio.

#### Acciones para Avanzar en las Prioridades del Área

- Fortalecimiento de la coordinación con las Direcciones Técnica y de Planeación.
- Implementación del PAP y del PACA para la asistencia técnica a prestadores.
- Diseño la línea base de aseguramiento con indicadores de calidad del agua.
- Estandarización de los procesos de seguimiento y monitoreo.
- Enfoque preventivo en la gestión para garantizar sostenibilidad y mejora continua.



## MAPA DE PROCESOS

### MAPA DE PROCESOS



ESEPGUA S.A. E.S.P.

Fuente: Elaboración Propia

El Mapa de Procesos de la Dirección de Aseguramiento de **ESEPGUA S.A. E.S.P.**, representa de manera integral la estructura funcional del área y su articulación con las diferentes áreas. Este instrumento permite visualizar la interacción entre los diferentes tipos de procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control, los cuales se desarrollan de forma coordinada para garantizar la sostenibilidad, calidad y eficiencia en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

A continuación, se describen los procesos *estratégicos, misionales, de apoyo y evaluación* de la Dirección de Aseguramiento:

Nivel	Tipo de Proceso	Descripción General	Áreas Vinculadas
Estratégico	Planificación del Aseguramiento	Define lineamientos, políticas y estrategias de aseguramiento en coordinación con la Gerencia y la Dirección de Planeación.	Aseguramiento Dirección de Planeación y Gerencia
Misional	Verificación de la Prestación del Servicio	Supervisar el funcionamiento de los sistemas de acueducto y saneamiento, verificando parámetros básicos de calidad del agua, operatividad y cumplimiento normativo	Aseguramiento Dirección Técnica y Prestadores del Servicio
Misional	Seguimiento y Control de Obras Entregadas	Gestionar y monitorear la sostenibilidad y desempeño de los proyectos ejecutados, asegurando que las inversiones cumplan su propósito	Aseguramiento Dirección Técnica Dirección de Planeación
Apoyo	Gestión de Información y Reportes	Consolidar bases de datos, reportes técnicos y tableros de control para toma de decisiones	Aseguramiento Dirección de Planeación y Archivo
Apoyo	Asistencia Técnica a Prestadores	Brindar asistencia técnica a operadores urbanos y rurales en calidad, operación y mantenimiento	Aseguramiento Dirección Técnica y Prestadores
Evaluación	Control de Calidad y Monitoreo IRCA	Evaluar periódicamente los índices de riesgo de la calidad del agua (IRCA) y los informes del SUI y del INS	Aseguramiento Dirección Técnica Secretaría de Salud
Evaluación	Reporte y Retroalimentación Institucional	Presentar resultados y recomendaciones para la mejora continua de los procesos y sistemas	Aseguramiento Gerencia General

### Flujo Simplificado del Proceso de Aseguramiento



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

- Planeación del aseguramiento, definición de metas, criterios e indicadores.
- Revisión de información técnica sobre obras y sistemas en operación.
- Visitas de campo y monitoreo (levantamiento de datos técnicos y de calidad).
- Evaluación de resultados (IRCA, operatividad, sostenibilidad).
- Elaboración de informes de seguimiento y planes de mejora.
- Asistencia técnica a los prestadores para cierre de brechas.
- Retroalimentación institucional y actualización de la línea base.

### I. PROYECTOS EN EJECUCIÓN Y OBRAS EN FUNCIONAMIENTO

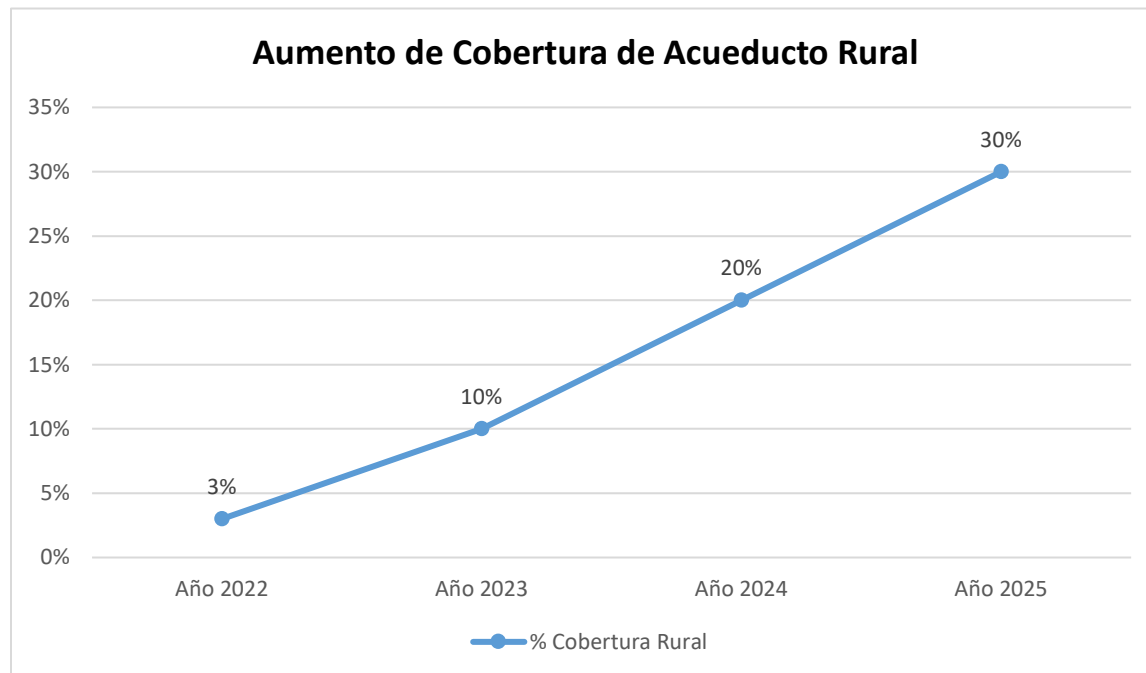
Durante el periodo 2022 - 2025 el Plan Departamental de Aguas (PDA) La Guajira a través de ESEPGUA S.A. E.S.P., ha logrado avanzar en la ejecución más de 60 proyectos de agua potable y saneamiento básico en todo el departamento, de los cuales 30 de ellos, cuentan con enfoque diferencial y buscan garantizar el acceso al agua potable en los municipios de la media y alta guajira, especialmente en los municipios de *Uribia*, *Manaure*, *Maicao* y el Distrito de *Riohacha*, los cuales cuentan con unas características físicas y ambientales muy particulares, marcadas por una amplia dispersidad entre comunidades y factores climáticos desfavorables como la escasez de lluvias y precipitaciones.

Pese a lo anterior, se ha logrado aumentar la cobertura de acueducto en estos municipios, pasando de un 3% en zona rural en el 2022, a un 30% en el 2025.



INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

Gráfico 1 – Aumento de Cobertura Rural Media y Alta Guajira



Fuente: Elaboración Propia

El aumento de cobertura en zona rural de la media y alta guajira, se debe a la construcción y puesta en marcha de los proyectos de agua potable que se enlistan a continuación:

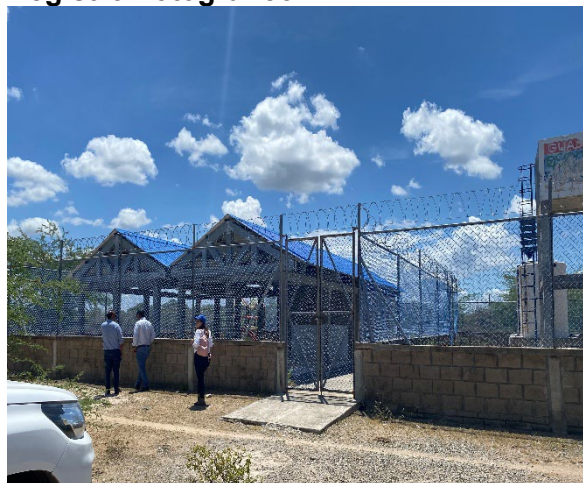
- **PROYECTOS DE ACUEDUCTO EN FUNCIONAMIENTO**

<b>Distrito:</b>	Riohacha
<b>Contrato de Obra N°:</b>	003 de 2020
<b>Objeto:</b>	Construcción de obras en el punto de producción, sistema de filtración rápida, construcción pilas aferentes, suministro de dotación para pilas, componente social y aseguramiento en la comunidad de <b>Romonero</b> , Distrito de Riohacha
<b>Puntos Aferentes</b>	Toroki, Anaralito Nuevo, Paraíso y Kaitimana
<b>Estado:</b>	Terminado en proceso de entrega al Distrito
<b>Fecha de Terminación:</b>	17/03/2023
<b>Impacto:</b>	75 Comunidades Indígenas y 5.032 habitantes del Distrito de Riohacha, con acceso al servicio de agua potable



INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

Registro Fotográfico



<b>Municipio:</b>	Uribia
<b>Contrato de Obra N°:</b>	005 de 2021
<b>Objeto:</b>	Construcción de obras en el punto de producción, sistema de ósmosis inversa, construcción pilas aferentes, suministro de dotación para pilas, componente social y aseguramiento en la comunidad de <b>Flor de La Guajira</b> , municipio de Uribia, departamento de La Guajira
<b>Puntos Aferentes:</b>	Moyojoin, Sepiajain y Cuatro Bocas
<b>Estado:</b>	Terminado en proceso de entrega al Municipio
<b>Fecha de Terminación:</b>	18/03/2025
<b>Impacto:</b>	83 Comunidades indígenas y 4.727 habitantes de la zona rural de Uribia con acceso al servicio de agua potable

Registro Fotográfico



### INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

<b>Municipio:</b>	Uribia
<b>Contrato de Obra N°:</b>	005 de 2021
<b>Objeto:</b>	Construcción de obras en el punto de producción, sistema de ósmosis inversa, construcción pilas aferentes, suministro de dotación para pilas, componente social y aseguramiento en la comunidad de <b>Puerto Estrella</b> , municipio de Uribia, departamento de La Guajira.
<b>Puntos Aferentes:</b>	Buenos Aires, Waspajule y Jasaliru
<b>Estado:</b>	En fase de puesta en marcha – entregando agua potable
<b>Fecha de Terminación:</b>	15/01/2026
<b>Impacto:</b>	107 Comunidades y 7.126 habitantes del Municipio de Uribia con acceso al servicio de agua potable.

#### Registro Fotográfico



<b>Municipio:</b>	Manaure
<b>Contrato de Obra N°:</b>	010 de 2021
<b>Objeto:</b>	Construcción de obras en el punto de producción, sistema de ósmosis inversa, construcción pilas aferentes, suministro de dotación para pilas, componente social y aseguramiento en <b>La Gloria</b> , municipio de Manaure, La Guajira
<b>Puntos Aferentes:</b>	Calabazo, Ceibal y Uluwalao
<b>Estado:</b>	Terminado en proceso de entrega al Municipio
<b>Fecha de Terminación:</b>	02/10/2025



**INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025**

<b>Impacto:</b>	108 Comunidades y 10.175 habitantes del Municipio de Manaure con acceso al servicio de agua potable.
-----------------	--

**Registro Fotográfico**



<b>Municipio:</b>	Manaure
<b>Contrato de Obra N°:</b>	010 de 2021
<b>Objeto:</b>	Construcción de obras en el punto de producción, sistema de ósmosis inversa, construcción pilas aferentes, suministro de dotación para pilas, componente social y aseguramiento en la comunidad de <b>Sichichon</b> , en Manaure, La Guajira
<b>Puntos Aferentes:</b>	Jorojoromana, Wimpiraren #2, Kaspotshi y Karracarraichon
<b>Estado:</b>	Terminado en proceso de entrega al Municipio
<b>Fecha de Terminación:</b>	02/10/2025
<b>Impacto:</b>	75 Comunidades y 7.627 habitantes del Municipio de Manaure con acceso al servicio de agua potable.

**Registro Fotográfico**



INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025



<b>Municipio:</b>	Maicao
<b>Contrato de Obra N°:</b>	010 de 2021
<b>Objeto:</b>	Construcción de obras en el punto de producción, sistema de ósmosis inversa, construcción pilas aferentes, suministro de dotación para pilas, componente social y aseguramiento en la comunidad de <b>Riritana</b> , en Maicao, La Guajira
<b>Puntos Aferentes:</b>	Jotomana 3, Ishamana y Chiuliapa
<b>Estado:</b>	Terminado en proceso de entrega al Municipio
<b>Fecha de Terminación:</b>	02/10/2025
<b>Impacto:</b>	80 Comunidades y 4.520 habitantes del Municipio de Manaure con acceso al servicio de agua potable.

Registro Fotográfico



<b>Municipio:</b>	Uribia
-------------------	--------



### INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

<b>Contrato de Obra N°:</b>	011 de 2021
<b>Objeto:</b>	Ejecución de estudios, diseños construcción y puesta en funcionamiento del proyecto de abastecimiento de agua mediante el esquema de pilas públicas, en el sector de <b>Zona Industrial</b> , municipio de Uribia, La Guajira
<b>Puntos Aferentes:</b>	Jurruluwain, Taplamana, Motosirra, Wotonchon, Yotojoroin, Nounamana, Hichon, Santana, Jouloushein, Kespichon 2 Y Pansaly
<b>Estado:</b>	En inicio de puesta en marcha – entregando agua potable
<b>Fecha de Terminación:</b>	19/03/2026
<b>Impacto:</b>	207 Comunidades y 17.387 habitantes del Municipio de Uribia con acceso al servicio de agua potable.

#### Registro fotográfico



<b>Municipio:</b>	Manaure
<b>Contrato de Obra N°:</b>	001 de 2022
<b>Objeto:</b>	Construcción de un proyecto de abastecimiento de agua potable mediante el esquema de pilas públicas en la comunidad de <b>Panchomana</b> , en zona rural del municipio de Manaure, La Guajira.
<b>Puntos Aferentes:</b>	Wayakasira, Jasainapo, Calabacito, Murralein, Amaichon, Quejetiamana y Jasaikat
<b>Estado:</b>	Por inicio de puesta en marcha – entregando agua potable
<b>Fecha de Terminación:</b>	30/11/2026



### INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

<b>Impacto:</b>	80 Comunidades indígena y 6.606 habitantes de zona rural del municipio de Manaure con acceso al agua potable.
-----------------	---

- Registro Fotográfico**



<b>Municipio:</b>	Manaure
<b>Contrato de Obra N°:</b>	007 de 2023
<b>Objeto:</b>	Construcción de un sistema de abastecimiento de agua potable mediante el esquema de pilas públicas en <b>Manzana</b> , zona rural del municipio de Manaure, La Guajira
<b>Puntos Aferentes:</b>	Jaguapia, Buenavista, Uriakat, Garciamana, Sichep, Auroria
<b>Estado:</b>	Terminado – entregando agua potable
<b>Fecha de Terminación:</b>	15/08/2024
<b>Impacto:</b>	120 Comunidades indígena y 13.208 habitantes de zona rural del municipio de Manaure con acceso al agua potable.



INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

- Registro Fotográfico



<b>Distrito:</b>	Riohacha
<b>Contrato de Obra N°:</b>	009 de 2023
<b>Objeto:</b>	Construcción de Centros de Producción para abastecimiento de agua potable mediante el esquema de pilas públicas en zona rural del municipio de Manaure, La Guajira
<b>Centros de Producción</b>	Paraver, Lejano Oriente, Sinamaica, Marañoncito, Kanewakat
<b>Estado:</b>	Terminados – entregando agua potable
<b>Fecha de Terminación:</b>	30/04/2025
<b>Impacto:</b>	41 Comunidades indígena y 6.726 habitantes de zona rural del Distrito de Riohacha con acceso al agua potable.

- Registro Fotográfico



Centro de Producción Sinamaica



Centro de Producción Kanewakat



**INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025**

**Centro de Producción Marañoncito**



<b>Distrito:</b>	Riohacha
<b>Contrato de Obra N°:</b>	003E de 2023
<b>Objeto:</b>	Construcción de pilas públicas para el abastecimiento de agua potable en Modulo del Rio, zona rural del Distrito de Riohacha, La Guajira.
<b>Centros de Producción</b>	Ichichon y Jararao



### INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

<b>Estado:</b>	Terminados – entregando agua potable
<b>Fecha de Terminación:</b>	12/02/2024
<b>Impacto:</b>	48 Comunidades indígena y 5.847 habitantes de zona rural del Distrito de Riohacha con acceso al agua potable.

- **Registro Fotográfico**



Centro de Producción Ichichon



Centro de Producción Jararao

En total, a la fecha se encuentra en funcionamiento un total de 16 proyectos de agua potable, con enfoque diferencial, en Uribia, Manaure, Maicao y el Distrito de Riohacha, garantizando el acceso al agua potable a **88.981 habitantes**.

## II. CONTROL DE CALIDAD Y MONITOREO IRCA

Durante el periodo 2022–2025, la Dirección de Aseguramiento fortaleció los mecanismos de seguimiento y control orientados a garantizar la calidad del agua en los sistemas de acueducto entregados a los municipios. Este proceso se desarrolló bajo los lineamientos del Plan de Aseguramiento de la Calidad del Agua (PACA), el cual estableció protocolos técnicos para la verificación del cumplimiento de los parámetros físicos, químicos y microbiológicos definidos por la normatividad vigente (Resolución 2115 de 2007 y demás disposiciones complementarias).

Como parte de esta gestión, se implementaron visitas técnicas de campo en articulación con la Secretaría de Salud Departamental, como autoridad sanitaria; para la toma de muestras, revisión de procesos de cloración, verificación del funcionamiento de plantas de tratamiento y análisis de los registros de operación de los prestadores. Los resultados obtenidos permitieron identificar avances significativos de cumplimiento de los indicadores de calidad y en la reducción de los



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

niveles de riesgo en el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA), especialmente en aquellos municipios donde se ejecutaron obras de optimización o rehabilitación de sistemas.

Adicionalmente, se consolidó un sistema de monitoreo y seguimiento continuo, que integra la información proveniente de los laboratorios acreditados y de los reportes remitidos por los prestadores a través del Sistema Único de Información (SUI). Este instrumento permitió evaluar la evolución de los parámetros de calidad y orientar acciones de mejora en los municipios con mayores índices de vulnerabilidad.

El acompañamiento técnico brindado por la Dirección de Aseguramiento ha contribuido a fortalecer las capacidades locales en la operación y mantenimiento de los sistemas, promoviendo prácticas sostenibles para garantizar la provisión de agua apta para el consumo humano y la sostenibilidad sanitaria de las comunidades beneficiadas.

Las acciones realizadas en referencia al monitoreo de la Calidad de Agua se describen a continuación:

- Solicitud de Muestras de Calidad del Agua a las empresas contratistas en la fase de puesta en marcha de los proyectos de pilas públicas. (2 Muestras en 6 meses)
- Solicitud de certificados sanitarios de correcto almacenamiento del agua, durante la entrega de agua potable a través de carro tanques.
- Monitoreo de parámetros básicos por parte de los prestadores rurales.
- Asistencia técnica en desinfección de PTAP, a los operadores urbanos.
- Línea básica del mapa de riesgos de calidad del agua de los 15 municipios.

Así mismo, en el marco del Plan de Aseguramiento de la Prestación del Servicio (PAP), vigencia 2023 – 2024, se llevaron a cabo las siguientes actividades, acorde a lo contratado en la **Línea Estratégica 2** “Plan de Aseguramiento de la Calidad del Agua (PACA)”

### Plan de Capacitaciones a Prestadores Urbanos y Rurales.

- Manejo de cloro como desinfectante para el tratamiento de agua potable.
- Capacitación en Procesos de Tratamiento del Agua Potable.
- Capacitación en Toma de Muestras para análisis de la Calidad del Agua.
- Capacitación en la normatividad ambiental aplicable a la operación de las PTAP.
- Buenas prácticas de toma de muestras de laboratorio.
- Apoyo en el cargue de la Información Técnica Operativa al SUI de los prestadores.
- Certificación en competencias laborales para personal operativo de las PTAP por parte de entidades acreditadas para su certificación.



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

### Asistencia técnica en el manejo de equipos de laboratorio para el monitoreo y control de calidad del agua en PTAP, entrega y manejo kit de análisis de parámetros básicos.

- Validación y actualización del inventario de los equipos disponibles en la PTAP.
- Entrega de los equipos necesarios para el control de la calidad del agua en la PTAP.
- Capacitación al personal operativo de las PTAP en el buen uso y operación de los equipos entregados a los laboratorios de las PTAP

### Programa de optimización de los puntos de toma de muestras

- Piloto de Instalación de puntos de toma de muestra en las redes de distribución de agua potable.

### Programa de capacitación, análisis de laboratorios fisicoquímicos y microbiológicos para seguimiento y control de la calidad del agua, en laboratorios autorizados por la entidad competente.

- Toma de muestras para el control de la calidad del agua en las redes de distribución.
- Análisis de los parámetros in situ.
- Transporte de las muestras hasta el laboratorio.
- Procesamiento de muestras en el laboratorio acreditado.
- Cálculo del IRCA en informe de resultados.
- Entrega a los municipios de los PACA con IRCA alto y medio.

Como resultado de las actividades descritas se presentan los siguientes resultados:

### • Monitoreo Índice de Riesgo de la Calidad de Agua (IRCA) Municipios.

Municipios	IRCA 2022		IRCA 2025	
	IRCA Urbano	Nivel De Riesgo	IRCA Urbano	Nivel De Riesgo
Riohacha	4,77	Sin Riesgo	2,79	Sin Riesgo
Maicao	6,12	Riesgo Bajo	1,25	Sin Riesgo
Uribia	2,83	Sin Riesgo	0	Sin Riesgo
Manaure	1,36	Sin Riesgo	1,89	Sin Riesgo
Dibulla	73,2	Inviabile Sanitariamente	4	Sin Riesgo
Albania	14,86	Riesgo Medio	21,91	Riesgo Medio
Hatonuevo	4,8	Sin Riesgo	0	Sin Riesgo
Barrancas	0,76	Sin Riesgo	18,86	Riesgo Medio
Fonseca	2,83	Sin Riesgo	0	Sin Riesgo
Distracción	1,47	Sin Riesgo	4	Sin Riesgo
San Juan Del Cesar	1,43	Sin Riesgo	0	Sin Riesgo
El Molino	11,7	Riesgo Bajo	0,38	Sin Riesgo
Villanueva	2,97	Sin Riesgo	0	Sin Riesgo
Urumita	8,05	Riesgo Bajo	6	Sin Riesgo
La Jagua Del Pilar	34,36	Riesgo Medio	3	Sin Riesgo



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

Este monitoreo, permite que desde el PDA La Guajira, se puedan hacer recomendaciones, asistencias técnicas y fortalecimiento institucional a los prestadores para preservar el nivel óptimo de IRCA en los municipios.

### Entrega de kits de calidad de agua



- **Monitoreo de Muestras de Laboratorio Certificado de Calidad de Agua**

Ítem	Municipio	Proyecto	Muestra de Calidad	Certificado Sanitario
1	Riohacha	Romonero	Si	Si
2	Riohacha	Ichichon	Si	Si
3	Riohacha	Jararao	Si	Si
4	Riohacha	Paraver	Si	Si
5	Riohacha	Lejano Oriente	Si	Si
6	Riohacha	Marañoncito	Si	Si
7	Riohacha	Kanewakat	Si	Si
8	Riohacha	Sinamaica	Si	Si
9	Manaure	La Gloria	Si	Si
10	Manaure	Sichichón	Si	Si
11	Manaure	Manzana	Si	Si
12	Manaure	Panchomana	Requerido	No
13	Uribia	Flor de La Guajira	Requerido	No
14	Uribia	Puerto Estrella	Requerido	No
15	Uribia	Siapana	Requerido	No
16	Uribia	Zona Industrial	Requerido	No
17	Maicao	Riritana	Requerido	No

- **Entrega de planes de aseguramiento a los municipios.**

Como parte del fortalecimiento del sector de agua potable y saneamiento básico, la Dirección de Aseguramiento adelantó la formulación y entrega de Planes de Aseguramiento de la Prestación del Servicio (PAP) a los municipios priorizados del departamento. Estos planes se constituyen en herramientas técnicas y de gestión que orientan a los prestadores en la operación eficiente de los sistemas, la mejora de la calidad del servicio y el cumplimiento de los estándares normativos.



### INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

Su implementación permite fortalecer la capacidad institucional local, optimizar los procesos de seguimiento y promover la sostenibilidad de las infraestructuras entregadas por el PDA La Guajira.

- Registro Fotográfico**



- Ejecución del piloto de adecuación para los puntos de toma de muestra en las redes de distribución de agua potable.**

Socialización con las comunidades de los puntos piloto de toma de muestras de agua, según las especificaciones técnicas consignadas en la resolución 0811 de 2008.

Ítem	Municipio Priorizado
1	Dibulla
2	La Jagua del Pilar
3	Manaure
4	Uribia
5	Urumita

#### Registro Fotográfico



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

- **Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos**

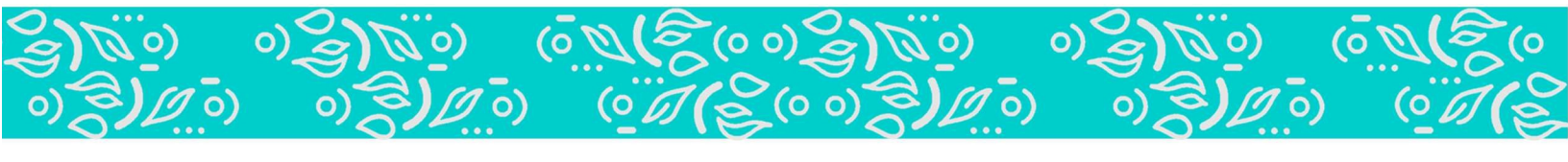


- **Entrega de Kits de Parámetros Básicos**

Ítem	Municipio	Entrega de Kit Operador
1	Maicao	Operadores Pila Pública Sararao
2	Uribia	AAA de Uribia
3	Manaure	AAA de Manaure
4	Dibulla	Aguas de Dibulla
5	Urumita	Aguaur
6	La Jagua	Empilar
7	Riohacha	Comejenes
8	Riohacha	Ebanal
9	Riohacha	Pelechúa
10	Riohacha	Romonero

### III. SOSTENIBILIDAD DE LAS OBRAS

La Dirección de Aseguramiento ha fortalecido el relacionamiento con los municipios para garantizar la sostenibilidad técnica, operativa y financiera de las obras, promoviendo la corresponsabilidad en lo que corresponde a la gestión y mantenimiento de los sistemas de acueducto y saneamiento básico. Es así, como en articulación con las administraciones locales, se ha impulsado la gestión de recursos para la cofinanciación de subsidios a los usuarios de menores ingresos, así como el acompañamiento técnico y normativo que permitió la aprobación de la **Ordenanza Departamental N° 596 de 2024**, para la creación y reglamentación del Fondo



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

de Solidaridad y Redistribución de Ingresos - FSRI de La Guajira, instrumento clave para asegurar la equidad tarifaria y la prestación del servicio.

### Registro Fotográfico

	<b>ORDENANZA No 596 DE 2024</b>	Aprobado mediante Resolución No.025 del 2024	COD. FM-SP02 Versión 1 ISO 9001-2015 Marzo del 2024 Página 1 de 6
--	-------------------------------------	--	--

**ORDENANZA No. 596 DE 2024**

**"POR MEDIO DE LA CUAL SE CREA Y SE REGLAMENTA EL FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCIÓN DE INGRESOS DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA DE QUE TRATA EL ARTÍCULO 89 DE LA LEY 142 DE 1994 Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES"**

LA HONORABLE ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE LA GUAJIRA, en ejercicio de sus atribuciones conferidas por los artículos 299 y 300 2-3 de la Constitución Política, Decreto 111 de 1996; ley 819 de 2003; Decreto 1068 de 2011 artículo 2.6.7.1.1 y la ordenanza 276 de 2009.

**ORDENA:**

**ARTÍCULO PRIMERO.** - Créese el Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso Del Departamento de la Guajira (FSRIDG), adscrito y supervisado por la Secretaría de Hacienda, el Fondo cuenta de Solidaridad y Redistribución de Ingresos, como una cuenta especial dentro del presupuesto del Departamento sin personería jurídica y con contabilidad separada, para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 365 de la Constitución Nacional y los Artículos 89 y 90 de la Ley 142 de 1994.

**ARTÍCULO SEGUNDO.** - DEFINICIONES. Para efectos de la presente Ordenanza las palabras indicadas a continuación tendrán la definición que aquí se señala:

**APORTE SOLIDARIO:** Es la diferencia entre el valor que se paga por un servicio público domiciliario y el costo económico de referencia, cuando este costo es menor que el pago que efectúa el usuario o suscriptor.

**CONSUMO BÁSICO:** Es aquel que se destina a satisfacer las necesidades básicas de las familias. Para cada servicio, el consumo básico será el que defina la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

**COSTO ECONÓMICO DE REFERENCIA DEL SERVICIO:** Es el resultante de aplicar los criterios y las metodologías que define la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico de acuerdo con las disposiciones de la Ley 142 de 1994.

**SUBSIDIO:** Se entiende por subsidio la diferencia entre el valor que un usuario o suscriptor paga por el consumo básico del servicio público domiciliario y su costo económico de referencia, cuando tal costo es mayor que el pago que efectúa el usuario o suscriptor.

**SUSCRIPTOR:** Persona natural o jurídica con la cual se ha celebrado un contrato de condiciones uniformes de los servicios públicos.

**USUARIO:** Persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público, bien como propietario del inmueble en donde éste se presta, o como receptor directo del servicio, cuando es sujeto de facturación.

**USUARIOS DE MENORES INGRESOS:** Son aquellas personas naturales o jurídicas que se benefician de un servicio público y que pertenecen a los estratos 1, 2 y 3.

**BENEFICIARIOS DEL SUBSIDIO:** Para efectos de lo dispuesto en este Decreto, se entiende por beneficiarios del subsidio a los usuarios de menores ingresos, y en las condiciones que define la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico a los del estrato 3, de las zonas urbanas y rurales. Los estratos serán los resultantes de la aplicación de la metodología establecida por el Departamento Nacional de Planeación.

**OBJETO DEL SUBSIDIO:** Podrá ser objeto del subsidio, la facturación correspondiente al valor del consumo básico de los beneficiarios del subsidio y los costos económicos para garantizar la disponibilidad permanente del servicio. Igualmente, los cargos por aportes de conexión domiciliaria, incluyendo la acometida y el medidor de los estratos 1, 2 y 3 podrán

### RETOS Y/O DESAFÍOS

- Estructuración de un Nuevo Plan de Aseguramiento 2025-2026.
- Actualización del Sistema de Agua y Saneamiento Rural – SIASAR.
- Superar las barreras en la ejecución de la fase de puesta en marcha en las obras.

### CONCLUSIÓN

La gestión desarrollada por la Dirección de Aseguramiento durante el periodo 2025 consolidó una base técnica y operativa sólida para fortalecer la sostenibilidad de los sistemas de acueducto y saneamiento en La Guajira. A través de la implementación del PAP y el PACA, el seguimiento permanente a la calidad del agua, la entrega de planes de aseguramiento a los municipios, la creación y reglamentación del Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos, se avanzó hacia un modelo de gestión preventiva, participativa y basada en evidencia. Estos esfuerzos han contribuido al mejoramiento de la prestación de los servicios públicos, garantizando mayor equidad, sostenibilidad y bienestar para las comunidades del departamento.

